

招商局港口控股有限公司

持份者参与政策

招商局港口控股有限公司（以下简称“招商局港口”或“公司”）致力于成为全球领先的港口综合服务商，始终坚持以公开、平等与合作原则聆听与回应持份者诉求，在业务拓展中主动融入并推动当地经济、社会和文化的全面发展。

本政策声明旨在明确招商局港口持份者参与相关承诺与行动，充分了解各持份者的期望与诉求，加强公司与各持份者的交流合作，促进公司与持份者的良性沟通，推动公司业务经营所在区域的和谐发展。

持份者参与目标

1. 加强与持份者交流，充分了解持份者的期望与反馈；
2. 与持份者建立友好互信的伙伴关系，发掘新的合作机遇；
3. 积极回应持份者合理诉求，持续改进公司管理实践。

持份者参与承诺与行动

1. 识别持份者

持份者是指可能影响或受招商局港口业务经营活动的个人或组织。招商局港口通过外部沟通交互和内部风险管理识别持份者。招商局港口运营所在地的持份者将结合当地实际进行分类并根据业务相关性进行优先级排序。

招商局港口的持份者包括但不限于客户、股东与投资者、债权人、政府与监管机构、员工、供应商与合作伙伴、公益组织、社区和媒体。

2. 拓宽持份者参与方式

招商局港口通过动态监测、积极对话、充分协商和合作推动等方式充分了解各持份者的期望与诉求。

- 动态监测：通过媒体和自媒体获取各持份者重点关注议题；
- 积极对话：创造与持份者直接或间接沟通的渠道、平台或场合并开展对话；

- 充分协商：与持份者充分协商，倾听持份者意见，寻找合适的解决方案；
- 合作推动：加强与持份者合作，求同存异，促进共同发展。

3. 完善持份者沟通机制

招商局港口建立起多渠道、多元化的沟通与反馈机制，定期了解各持份者的期望与诉求，为持份者提供必要能力建设，确保公司与持份者保持积极、有效沟通。

持份者类别	沟通方式及渠道
客户	公开信息披露 客户拜访 客户定期会议 客户意见反馈与处理 客户满意度调查
股东与投资者	公开信息披露 股东大会 业绩说明会 调研交流活动 定期工作会议
债权人	公开信息披露 不定期工作会议
政府与监管机构	公开信息披露 行业交流活动 日常交流与汇报
员工	公开信息披露 日常沟通与会议 常态化培训 内部反馈发声渠道
供应商与合作伙伴	公开信息披露

	项目合作 定期会议 日常沟通
公益组织	公开信息披露 公益活动合作
社区	公开信息披露 志愿服务 公益活动
媒体	公开信息披露 行业交流活动 公司对外发布活动

4. 回应持份者期望诉求

招商局港口积极识别与主动回应持份者期望与诉求，为持份者提供建议与意见反馈渠道。公司建立与完善持份者投诉与申诉机制，并跟踪投诉与申诉处理结果。

招商局港口新建、扩建、改建和兼并购等项目实施前开展专项持份者影响评估，识别公司业务活动对持份者的重大影响，与持份者共同商讨合理妥善的解决方案。

5. 与持份者信息共享

招商局港口重视向持份者传达公司日常经营发展情况与反馈持份者沟通结果。公司通过公开渠道（包括但不限于官方网站、上市交易所指定信息披露平台和自媒体等）和自身组织的活动（包括但不限于培训、研讨会、社区发展项目和公益行动等）向持份者及时传递和披露公司经营状况、重大事项以及动态进展。

适用范围

本政策是一份公开的意向声明，适用于招商局港口及其拥有运营控制权的子公司，覆盖公司所有业务经营活动。招商局港口积极推动供应商制定与实施持份者参与政策。招商局港口将运用股东权利，大力推动联营及合营企业相关政策、实践与声明保持一致。

审核与监督

董事会环境、社会及管治委员会将根据外部政策法规、标准与规则的变化以及持份者反馈，定期审核修订本政策，以确保政策的有效性。董事会通过环境、社会及管治委员会，ESG 工作领导小组，ESG 工作小组监督本公司执行本政策。

招商局港口控股有限公司

2025 年 12 月