

招商港口吉布提项目 2022 年可持续发展报告

2023年3月

关于本报告

秉承着客观、规范、透明的原则，本报告披露公司 2022 年度在推动可持续发展方面的管理策略、行动及成果，同时回应各利益相关方对本公司经济、企业治理、社会、环境等方面履责成效的关注。

报告范围

本报告披露边界以“招商局控股（吉布提）有限公司”为主体。信息披露时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

关于我们

公司概况

招商局控股（吉布提）有限公司（China Merchants Holding (Djibouti) FZE），简称 CMHD，成立于 2012 年 12 月 29 日，是招商港口在吉布提国际自贸区内设立的全资子公司，注册资本为 3,814 万美元。

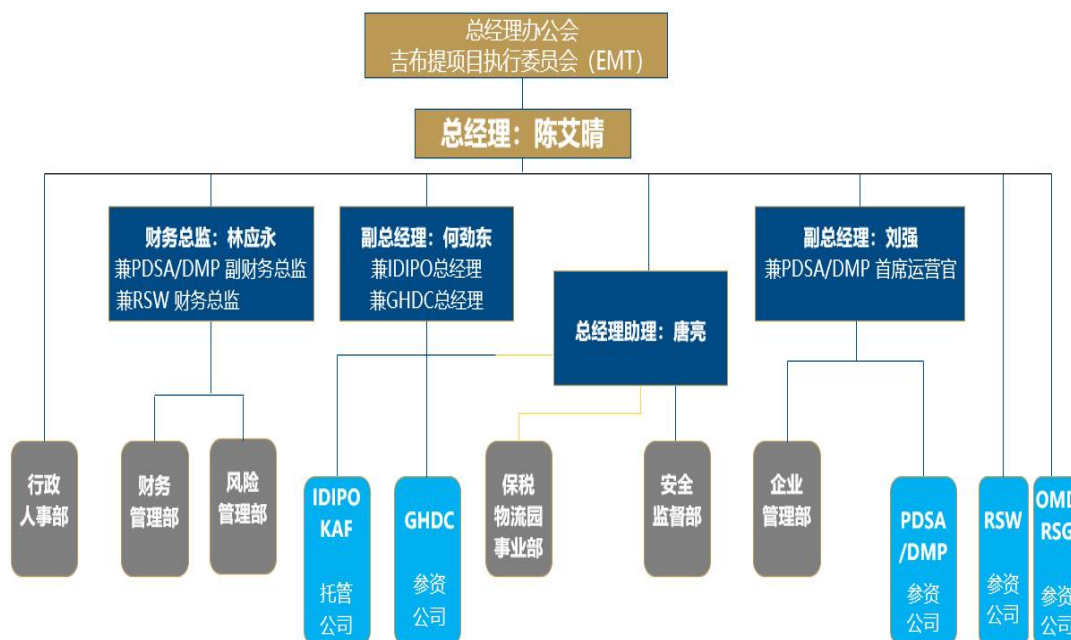
2019 年 7 月，CMHD 正式实体化，并作为招商港口在吉布提的管控平台。

截止目前，由 CMHD 直接投资的公司 4 家，受上级单位委托管理的公司 2 家。按上级部署，依托于港口主业，在吉布提全面推进“前港—中区—后城”的综合开发模式，通过建设临港工业区，港区联动，互为促进，汇集物流、人流、商流、资金流、信息流，实现向贸易、金融、高端服务业的进一步延伸。

公司领导

姓名	职务
陈艾晴	总经理
何劲东	副总经理
刘强	副总经理
林应永	财务总监

治理架构



1、ESG 管理体系构建

1.1 ESG 管治小组

为深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，重点参考国资委发布的《提高央企控股上市公司质量工作方案》《招商局集团“十四五”环境、社会与治理（ESG）体系建设和重点任务工作方案》等相关指引，并结合整体发展战略和实际，在报告期内设立了 ESG 管治小组。公司 ESG 管治小组工作职能明确，顺应了《招商局集团“十四五”环境、社会与治理（ESG）体系建设和重点任务工作方案》的要求，从管理目标、政策依据、工作机制、监督考核等方面保障 ESG 管理体系实施。

公司的 ESG 治理架构如下：



工作机制	汇报机制
<p>ESG 领导小组领导可持续发展工作，识别 ESG 发展趋势，指导战略及制定并落实可持续发展目标、可持续发展战略。</p> <p>对 ESG 战略和行动计划进行审核、决策和指导</p> <p>确保 ESG 工作小组工作符合 ESG 管治基本原则，并与公司 ESG 发展战略保持一致</p>	<p>听取战略及 ESG 工作小组的 ESG 重要事宜及工作汇报，确保贯彻可持续发展战略，持续推进 ESG 目标的达成。</p> <p>听取 ESG 工作成果及工作规划汇报</p> <p>对 ESG 目标进度和表现进行监督审批年度 ESG 报告</p>
<p>ESG 工作小组由战略发展部、安全监督部门联合牵头，作为 ESG 工作上传下达的执行统筹推进主体，其相关职责为明确 ESG 相关各项管理工作职责，推动 ESG 项目的实施；公司各部门负责配合落实 ESG 各项工作职责要求，确保 ESG 议题与部门业务相融合。</p> <p>组织领导制订 ESG 战略，并推动落实</p> <p>审视 ESG 主要趋势和风险及机遇</p> <p>评估业务模式和架构模式的 ESG 合规性</p>	<p>ESG 工作小组相关职责为：</p> <p>听取各部门 ESG 工作成果及工作规划汇报</p> <p>对现有 ESG 政策进行审议，并进行政策更新工作安排</p> <p>表彰优秀部门、优秀 ESG 示范案例、优秀 ESG 工作项目及优秀个人</p> <p>ESG 工作小组向 ESG 工作领导小组汇报提交 ESG 工作相关统计数据、ESG 项目进展情况、ESG 实践中的疑难点及最新成果；日常各部门之间分享 ESG 工作经验，通过沟通实现 ESG 工作上的跨部门合作。</p>

2、安全管理

安全管理一直是吉布提项目运营的重要组成部分。吉布提项目致力于确保员工、客户和环境的安全，通过不断优化和提升安全管理措施，安全管理是公司运营的核心，坚持高标准的安全要求，确保员工和客户的安全，并最大程度地保护环境。

筑牢安全根基

吉布提项目秉持“安全第一、预防为主、综合治理”理念，落实《吉布提国际自贸区法》等法律法规及标准，严格遵守招商局集团安全生产相关管理规定，持续推动“全员、全方位、全过程”的安全生产管理，守牢安全底线，为高质量发展保驾护航。

2.1 安全管理强化

公司设立由本公司管理层组成的安全生产管理委员会（安委会），全面管理安全生产工作，由安委会办公室和安全生产管理职能部门执行日常工作。同时，制定和实施适用于吉布提的安全生产管理体系，规范安全生产管理流程，明确安全生产责任。

2022年吉布提项目按招商港口要求明确“1+N”的安全生产工作思路，围绕“安全生产提升年行动”，积极推进完成专项整治三年行动巩固提升任务，部署、开展、落实“安全生产十五条重要举措”、燃气和危化品“两个集中治理”、防范化解重大安全风险、建筑结构安全、安全生产大排查大整治、高层建筑防火、消防通道安全、危化品专项排查治理、安全生产月和消防宣传月等各类专项活动，2022年圆满完成既定任务，帮助公司全员牢固树立“安全第一”的思想观念，切实提升企业安全管理工作水平。

2.2 安全绩效考核

通过与招商港口签订《安全生产管理目标责任书》，明确年度安全生产管理目标，招商港口每年对吉布提项目的安全生产绩效进行考核，持续提升公司健康与安全表现。

2022年，吉布提项目未发生招商港口集团规定的一般三级及以上生产安全责任事故。未出现直接经济损失达100万元及以上生产安全责任事故。未发生社会影响大、性质恶劣的责任事件（如员工食物中毒等），全面达成健康与安全管理目标。

2022年度招商局控股吉布提有限公司安全绩效考核得分：96.5分。

招商局控股吉布提有限公司获得招商局港口2022年度安全卓越管理奖。

健康与安全管理指标	2022 年目标	2022 年达成情况
不发生一般三级及以上生产安全责任事故	0 宗	达成
不出现直接经济损失达 100 万元及以上生产安全责任事故	0 宗	达成
不发生社会影响大、性质恶劣的责任事件（如员工食物中毒等）	0 宗	达成

关键数据
连续四年责任工伤事故死亡人数为 0
连续四年工伤亡故比率为 0

2.3 双体系建设工作

吉布提项目建立编制《安全生产风险分级管控管理制度》和《安全生产事故隐患排查治理管理制度》，针对生产经营活动各环节，定期开展安全生产危险辨识和风险评估工作，辨识各类影响从业人员生产安全和职业健康的危险因素及风险程度，制订预防生产安全事故和职业疾病的相应管理制度、措施和方案。

通过组织定期或不定期的安全检查，及时排查治理安全生产隐患，并对排查的隐患进行分析评估，根据评估结果制定治理方案，预防安全事故的发生。

2.4 安全应急演练

为了有效应对各种潜在安全风险，吉布提项目持续完善应急管理机制，制定综合应急预案、专项应急预案及现场处置方案，包括《SSD-M023 应急预案体系》《反恐防暴应急具体行动方案》《防强降雨应急预案》《台风暴雨应急处置预案》等应急管理制度。

同时搭建安全联系网络，吉布提项目与驻吉布提大使馆、警察局、医院、消防机构保持密切联系，沟通渠道畅通，有专人负责建立 24 小时联系。与驻地附近中企建立了安保联动互助机制，实现了共建信息共享平台。

案例：安全月反恐与紧急撤离应急演练

为加强海外项目员工风险防范意识,有效提升项目员工应对突发事件的协同应急和处置能力,2022年6月3日上午,招商港口吉布提项目组织开展反恐与紧急撤离应急演练。招商局控股(吉布提)有限公司、吉布提国际自贸区运营公司和吉布提国际大酒店全体在吉中方员工参加此次演练。



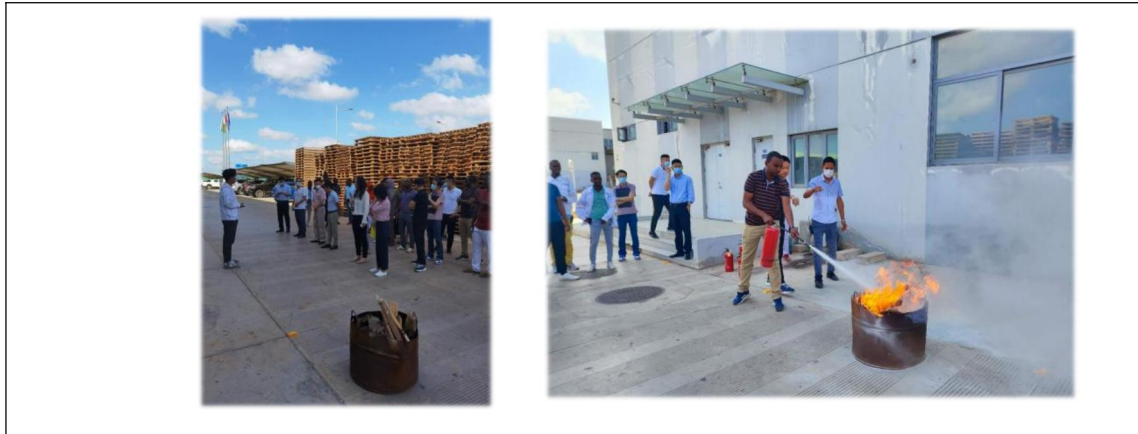
案例：反恐防暴应急演练

2023年11月13日,为了能够科学、迅速地应对疫情期间园区防范当地恐怖、闲散人员冲击或趁乱打砸抢等特殊社会动荡情况招商港口吉布提项目组织开展反恐防暴应急演练。



案例：消防月消防逃生演习

为了提高员工在火灾等紧急情况下的应急能力和自救能力,熟悉建筑物的消防安全设施和疏散通道,了解火灾发生时应该采取的逃生路线和自救方法,检验和评估建筑物的消防安全设施和疏散通道是否完善,是否存在安全隐患,2022年11月30日吉布提项目组织全体员工和客户举行消防月消防演习活动。



关键数据

应急演练共 3 次

应急演练总人次达 82 人次

2.5 开展安全教育培训

2022 年，吉布提项目组织了安全月线上学习《生命重于泰山——学习习近平总书记关于安全生产重要论述》主题教育片培训，“当好第一责任人”安全生产专题培训《新安法修改项》宣讲普及片，合计参与 34 人次。安全教育培训的开展有效提升了安全管理队伍业务水平，提高了广大员工安全意识、责任意识和专业知识。

关键数据

安全培训达 34 人次

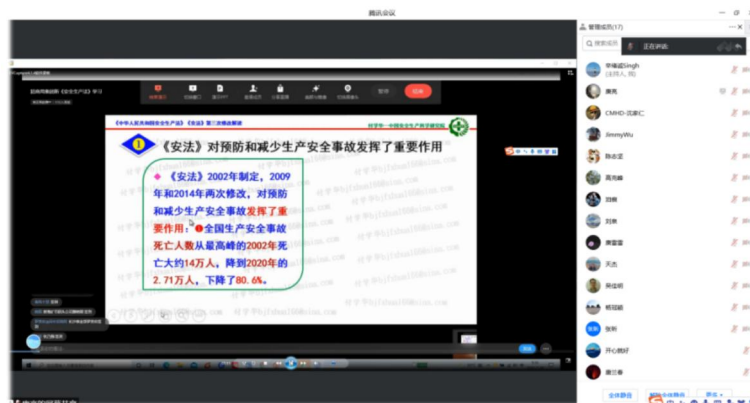
案例：线上学习《生命重于泰山——学习习近平总书记关于安全生产重要论述》主题教育片

2022年6月19日，吉布提项目安委办组织线上安全宣讲活动，吉布提各单位全体中方员工线上参与，全体线上学习《生命重于泰山——学习习近平总书记关于安全生产重要论述》的主题教育片。



案例：《新安法修改项》宣讲普及片

2022年6月20日，为宣传贯彻安全生产法，传达“第一责任人”守法履责精神主题，港口总部要求各单位要广泛开展安全生产法主题宣传活动，吉布提项目安委办组织线上新安法学习活动，吉布提各单位全体中方员工线上参与，全体线上学习《新安法修改项》的宣讲普及片。



3、节能减排，低碳发展

党的二十大报告指出：“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生，需要尊重自然、顺应自然、保护自然”。节能减排和低碳发展可以降低企业对自然资源的依赖，减少能源的消耗和污染物的排放，从而保护环境，减少对生态系统的破坏。节能减排和低碳发展可以为社会贡献一份力量，提高企业社会责任感和公众形象，同时也能带动整个社会的低碳意识和环保意识，推动社会的可持续发展。

3.1 节能减排

由于客户剧增，导致吉布提项目物流园区水电消耗剧增，经排查原因，在保证运营服务正常的前提下，采取措施控制园区节水节电，具体如下：

关闭 3 个保安室空调，消控室空调由外包公司管理，在保证设备正常运行前提下适时关闭空调。

为控制园区公共厕所用水量，最开始将厕所冲洗软管、小便池水管拆除，安排专人在可控取水点取水打扫厕所，后发现夜间偷水情况严重，故关闭园区公共厕所。

安排本地员工专人检查下班后办公室水电关闭情况，防止跑水跑电。

取消运营部门口 5 匹空调电源、停止使用。

3.2 低碳发展

吉布提项目自营保税物流园自设计建设阶段就特别注重采用绿化环保新技术，厉行节能减排：一是室外照明全部采用太阳能灯，共 67 盏，每年可节约 47000 度电；二是物流园内的保税物流作业叉车，全部采用纯电动，共投入 4 台，自使用以来减碳 8469 吨（根据 BP 中国碳排放计算器提供的资料：节约 1 升汽油=减排 2.3 千克“二氧化碳”=减排 0.627 千克“碳”；节约 1 升柴油=减排 2.63 千克“二氧化碳”=减排 0.717 千克“碳”）。

案例：室外照明太阳能路灯



案例：物流作业电动叉车



4、质效并举

4.1 打造可持续供应链

公司遵循招商港口的供应链管理制度与标准，坚持与供应商建立互信、共赢的合作关系。公司制定了《招商局控股（吉布提）有限公司采购管理制度（2022年修订版）》等规定，遵循“公开、公平、公正”的原则对供应商开展分类、分级管理工作，在防控供应链风险的同时，致力于与供应商建立和维持平等、互利、长久、紧密的供应关系，共同推动供应链上下游的可持续发展，促进全行业供应链管理管理水平整体提升。

关键数据
供应商总数量：6 家
境外（含港澳台）供应商总数量：5 家
境内供应商总数量：1 家
全年对供应商开展评级数量：5 家
淘汰不合格供应商数量：0 家

供应商可持续管理

公司携手供应商共同承担社会责任和环境管理责任，要求所有为公司及下属单位提供产品或服务的供应商：

- 守法经营，遵守国家及当地的法律法规和国际相关组织要求；
- 保障人权，尊重个人尊严、隐私和其他个人权利，不违背个人意志强迫其工作；严禁任何性侵扰、强迫性、威胁性、侮辱性或剥削性的行为，包括姿势、语言和肢体接触；
- 遵守劳工准则，禁止就业歧视、雇佣童工、强迫劳工，尊重员工自由结社和集体谈判的权利，向员工提供公平合理的薪酬福利；
- 保障安全，严格遵守经营活动所在国、地区适用的健康安全法律法规，为所有员工提供一个安全、健康、环保和舒适的工作场所；
- 绿色环保，采取适宜的措施节约资源、能源，减少废物、废气及废水的排放，有效地利用能源和资源，并同时寻求机会回收利用废弃物，尽量采用环保可降解材料或可循环回收材料，达到绿色环保目的，减轻生产和经营活动对于环境及人身的影响。
- 遵守商业道德，禁止任何形式的勒索贿赂，以符合商业道德的形式开展业务。

4.2 打造可持续供应链

提升服务质量

吉布提项目遵循招商港口《客户满意度调查管理办法》，健全招商港口市场商务管理服务体系，持续改进客户服务质量，提升服务效率，锤炼服务能力，优化服务水平。

组织进行客户满意度调查，各项服务指标均获得客户高度认可。通过定期或不定期会议和拜访的方式，与客户进行有效沟通，并借助行业展会、客户答谢会及相关行业活动收集客户反馈信息，并根据反馈信息采取相应行动解决问题，以持续改善服务质量，提升客户满意度。

制定客户投诉处理流程或制度，记录包括客户投诉时间及内容、投诉处理方案及进展等相关信息，及时跟进客户意见并处理投诉。

2022 年公司客户满意度	
招商局控股（吉布提）有限公司（吉布提项目）	93.71 分

5、员工权益

5.1 合规雇佣管理

公司坚持“合法合规”“公平、公正、公开”和“人岗匹配”的招聘原则。此外，公司严格遵守吉布提相关法律法规及内部章程制度处理雇员离职事宜，规范离职管理流程，包括明确员工存在严重过失行为的情况下终止雇佣合约或解除劳动合同的依据、标准和程序，坚决杜绝不公平或不合理的解雇行为，有效落实雇员在离职阶段的合法权益劳工准则。

2022 年，公司员工总数为 22 人

目前吉布提项目公司（含参资企业）本地员工比率超过 95%，招商港口主控的项目公司本地员工比率也超过 50%以上。

按地区划分的员工总数	数量	占比
中方员工	11	50%
吉方员工	11	50%

按性别划分的员工总数	数量	占比
男性	13	59%
女性	8	41%

5.2 坚守劳工准则

公司在劳工准则方面严格遵守《吉布提劳动法》等法律法规，坚决杜绝雇用童工和任何形式的强制劳工。公司在招聘过程中要求应聘者出具身份证明文件，禁止雇用童工。《招商局港口员工管理规定》中列明一旦录用，本集团将与新员工签订雇佣合约，明确雇佣关系，杜绝强制劳工。2022年，公司始终坚持合法用工、依法管理，不存在使用童工或强制劳工的情况。

5.3 维护职场风气

公司提供公平合理的职场环境，绝不容忍于招聘、薪酬、培训、晋升等人力资源管理方面的任何形式的歧视，坚决不由性别、年龄、国籍、种族、身体状况、宗教信仰、婚姻状况等因素而作区别对待。

5.4 助力员工发展

多次选派优秀员工参加“C-Blue”计划，组织员工前往国内母港学习，参加行业培训、会议。为员工提供轮岗机会，培养业务多面手。

积极实施本地人才培养计划，举办 iTalent 属地后备干部培训开班，旨在按照公司属地化人力资源战略，加快培养属地后备干部，建立属地化后备干部梯队，保障公司持续健康发展。培训计划为期 18 周，内容丰富充实，紧贴工作实际需要，涉及 PPC 模式介绍、企业管理、港口与自贸区业务、国际贸易及物流、通关业务、电子商务、财务分析、自贸区相关法律、办公软件实操等多个领域。

5.5 员工健康管理

疫情之下，为当地员工打通物资渠道，定期为员工发放生活和防疫物资，及时解决员工最心切的问题和困难。组织员工接种新冠疫苗，目前招商港口吉布提项目员工疫苗接种率 100%。疫情之下，组织线上论坛、诗歌朗诵比赛，缓解工作压力。丰富康乐会活动，成立乒乓球、羽毛球、篮球等同好会，组织趣味运动会。针对吉方员工，集团驻吉布提代表处编制了法语版《疫情防控手册》下发吉方员工，指导其做好个人防护工作，并定期推送吉布提卫生部防疫工作通知，号召员工减少外出，做好居家隔离。

6、公益慈善

作为负责任的企业公民，公司认真践行“以商业成功推动时代进步”的企业使命，投身公益慈善事业，加强公益投入管理，按照招商局慈善基金会的相关要求，依据《捐赠与赞助合规管理办法》等制度开展慈善捐赠，加强对外捐赠事务的管理和确保对外捐赠活动的顺畅运行。

案例：吉布提“斋月送温暖”活动

2022年4月28日，在穆斯林传统节日开斋节来临之际，为进一步促进中吉友好和“一带一路”民心相通，中国驻吉布提大使馆联合吉布提中国商会和在吉中资机构，与吉布提社会团结部及残疾人署合作，共同举办了“斋月送温暖”大型公益活动，向吉布提当地600户贫困家庭以及150名残疾人发放生活物资包，为需要帮助的吉布提民众献上一份祝福和爱心。招商局集团驻非洲代表处首席代表李锐、副首席代表黄明元、吉布提项目副总经理何劲东等参加此次公益活动，以实际行动表达中国人民对吉布提人民的团结和支持，生动诠释了中吉深厚传统友谊，积极履行公司“百年央企”的社会责任，扮演好负责任的企业公民角色。



案例：吉布提“牵手孤儿 童心互联”慈善公益活动

由招商局慈善基金会、招商局集团驻非洲/吉布提/多哥代表处和招商局控股（吉布提）有限公司共同主办的“牵手孤儿 童心互联”慈善公益活动于当地时间2022年10月10日在吉布提圆满完成。“招商局公司日”上午九点，27名吉布提孤儿院儿童在领队老师的带领下，依次参观了多哈雷多功能码头、吉布提国际自由贸易区及东非国际特别商务区特别展示综合体（以下简称“SPC”）。各板块讲解员用生动活泼的方式，耐心细致地向前来参观的孩子们介绍招商局集团在吉参与建设的不同经济领域。活动的高潮是“童心互联”环节，身处中国贵州省威宁彝族回族苗族自治县的招商局威宁育才小学的几名学生代表同吉布提孤儿院的小朋友们通过网络视频连线的方式进行了云联谊，在轻松愉悦的气氛中，中吉小朋友们通过视频感受到了万里之外的童真童趣，找到了自己的“好朋友”。近年来，吉布提项目在不断深化业务合作的同时，认真践行集团“以商业成功推动时代进步”的企业使命，积极履行企业社会责任，与在地社区共享发展成果。在招商局慈善基金会的支持下，吉布提项目广泛调研、精准发力，已顺利实施多个惠及当地的公益项目，用实际行动打造集团“受人尊敬的世界一流企业”良好形象。

