

RAPPORT DE
DEVELOPPEMENT
DURABLE

2022

LOMÉ CONTAINER
TERMINAL



SOMMAIRE

01

**Le développement durable,
un engagement prioritaire de LCT**

Mot du DG 4

02

**Une mission qui
se confirme**

6

03

**Développement et performance
économique durables**

**Impact sur l'économie
nationale** 10
**Des bénéfices sûrs à long
terme pour nos actionnaires** 10
**Relations avec nos partenaires
financiers** 11

04

**Développement social durable
Relations avec nos collaborateurs** 13

Les pratiques de LCT en termes
de travail et d'emploi 13
Non-discrimination et Egalité
des chances 15
Travail des enfants et le Travail
forcé ou obligatoire 15
Relations avec le Management 16
Formation, partage de
connaissance et savoir-faire 17
Sécurité & Santé sur le lieu de
travail 18
Avantages sociaux 21
Liberté d'association 23

**Relations avec nos partenaires
d'affaires** 24
Contrôle de sélection 24
Vérification périodique 25
Mesures anti-corruption 25
**Engagement au sein des
communautés** 26

05

**Pratiques environnementales
durables**

Protection de la Biodiversité 29
Programme de protection
des tortues marines 29
Programme de replantation
des mangroves 31
Gestion de déchets 32
**Autres pratiques respectueuses
de l'environnement** 33

06

Un regard vers le futur

36

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, UN ENGAGEMENT PRIORITAIRE DE LCT



Rachid BAHO, Directeur Général
de Lomé Container Terminal (LCT) S.A.

En tant qu'acteur majeur de la manutention portuaire au Togo et en Afrique subsaharienne, Lomé Container Terminal s'est hissé parmi les meilleurs terminaux mondiaux grâce à sa performance conforme aux normes internationales du secteur maritime. Nous menons nos activités avec un souci constant de qualité et de sécurité, plaçant la protection des personnes et des biens au cœur de nos préoccupations. Pour ce faire, nous avons instauré une culture de sécurité intégrée et participative à tous les niveaux de gestion, accompagnée d'une formation de haut niveau pour nos collaborateurs.

Au-delà de notre impact économique, notre engagement envers la responsabilité sociale et environnementale est au cœur de nos opérations. Chaque décision que nous prenons intègre une réflexion sur notre influence sur la société et l'environnement. En tant que terminal leader en matière de développement durable, nous nous efforçons d'améliorer la qualité de vie des individus, de protéger l'environnement et de contribuer au bien-être des populations. Des initiatives telles que la protection des tortues, la replantation des mangroves et l'amélioration des conditions de vie des communautés vulnérables sont mises en œuvre.

Nous sommes fiers de vous présenter notre premier rapport de développement durable pour l'année 2022. Ce document témoigne de notre engagement ferme envers nos valeurs axées sur le développement durable et renforce notre détermination à continuer dans cette voie.

UNE MISSION QUI SE CONFIRME



LCT s'est naturellement engagée à être une entreprise écoresponsable en intégrant systématiquement dans sa vision et dans l'exécution de ses activités les principes de développement durable.

Afin d'atteindre ses objectifs, LCT exécute ses activités et vise l'excellence en tenant compte de trois dimensions indissociables.

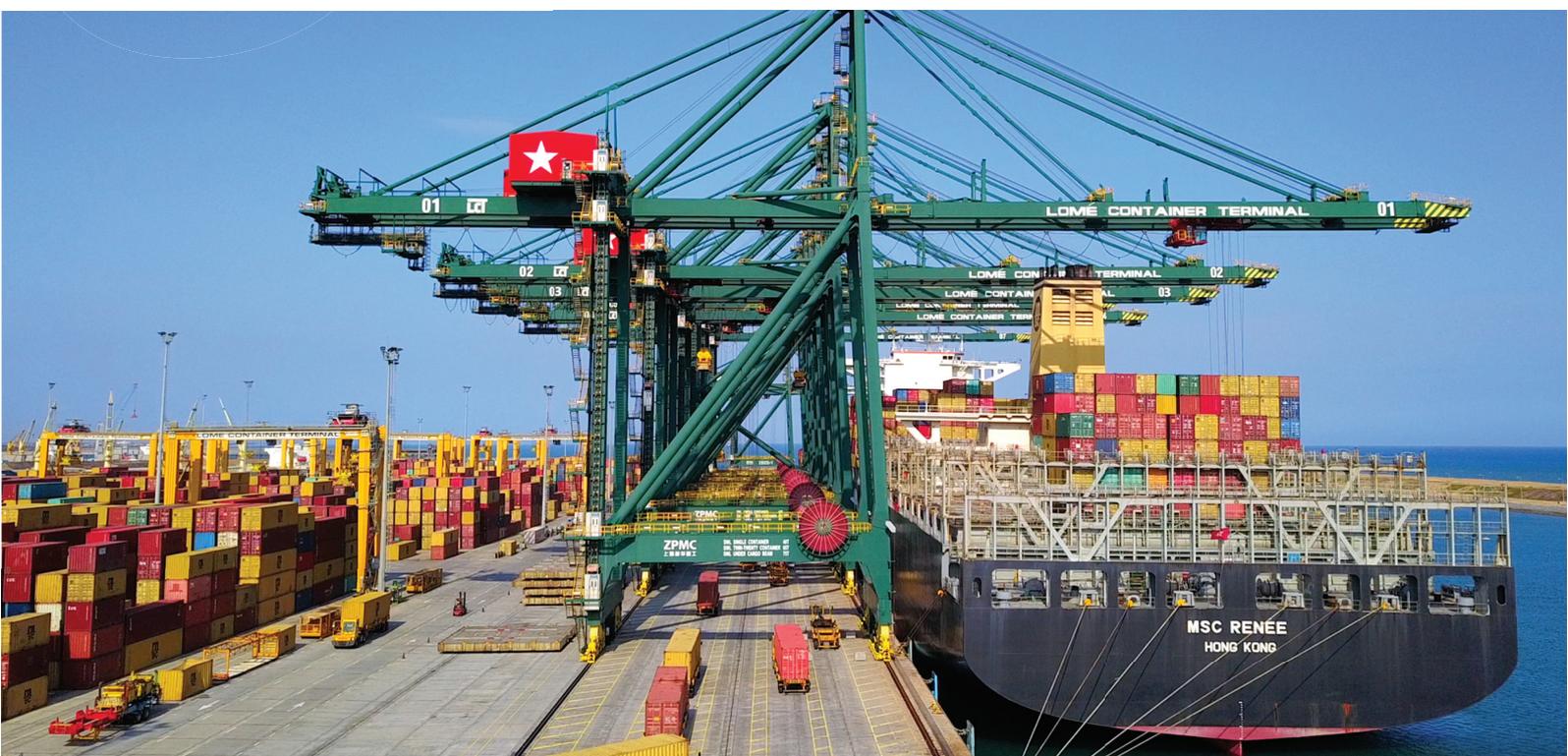


FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN : protéger la biodiversité, réduire les émissions de gaz à effet de serre et de toute autre substance affectant la couche d'ozone, permettre une meilleure utilisation et une meilleure gestion de l'énergie, de l'eau, etc.

CONSIDERER LE BIEN ETRE DE NOS PROCHES : maintenir et améliorer les conditions de travail, permettre un partage des connaissances et des compétences, maintenir une bonne collaboration avec les parties prenantes, soutenir les communautés locales en établissant avec eux des partenariats durables afin d'atteindre des objectifs communs, etc.



OPTIMISER LA PERFORMANCE POUR UN RENDEMENT MAXIMUM : améliorer continuellement notre performance en tant qu'opérateur portuaire leader de l'Afrique de l'Ouest tout en assurant un bien-être certain à nos employés et un service de qualité à la satisfaction de nos clients.



DEVELOPPEMENT ET PERFORMANCE ECONOMIQUE DURABLES





EVOLUTION DU TRAFIC CONTENEURS DEPUIS 2015



Depuis le début des activités le 23 Octobre 2014, nos volumes ne cessent d'accroître jusqu'à atteindre le cap crucial d'un million de conteneurs manutentionnés en 2021 malgré la crise sanitaire liée à la COVID-19.

L'un des meilleurs terminaux de l'Afrique et faisant partie des cinq (5) terminaux stratégiques mondiaux du groupe TIL (Terminal Investment Limited), Lomé Container Terminal est un Terminal qui jumelle avec efficacité, l'innovation et la performance dans ses services.

Depuis le début des activités le 23 Octobre 2014, nos volumes ne cessent d'accroître jusqu'à atteindre le cap crucial d'un million de conteneurs manutentionnés en 2021 malgré la crise sanitaire liée à la COVID-19.

Suivant la même tendance, l'année 2022 s'est conclue avec un volume de **1 132 434** conteneurs et une part de marché trafic conteneurs de 80,75%.

Bénéficiant de l'avantage naturel du port en eau profonde du Togo, en plus de la profondeur de sa darse, ses installations de pointe et ses équipements de dernière génération, Lomé Container Terminal est devenue une destination de prédilection pour notre client MSC (Mediterranean Shipping Company) ; ce qui se confirme avec les 629 navires traités en 2022 et un total de **3 668** navires traités depuis 2015.



Impact sur l'économie nationale

Une des grandes entreprises du Togo et membre de l'Association des Grandes Entreprises du Togo (AGET) depuis 2016, la contribution de Lomé Container Terminal à l'économie nationale est remarquable avec une évolution de 13% chaque année depuis 2015. En 2022, cette contribution a enregistré une augmentation de 18% comparée à 2021 et une augmentation de 15% comparée à 2015.

Des bénéfices sûrs pour un investissement à long terme

Depuis le démarrage de ses opérations, et malgré les effets de la crise sanitaire liée au Covid-19, Lomé Container Terminal a connu une croissance continue, stable et accélérée dans son chiffre d'affaires.

Pour ce qui est des résultats, Lomé Container Terminal présente en moyenne une évolution de 22% par an sur la période de 2015 à 2022.

Afin d'augmenter la capacité du terminal et de répondre aux besoins futurs de croissance des volumes attendus, Lomé Container Terminal compte investir **54 millions d'euros** en 2023 dans l'acquisition de nouveaux équipements de manutention de dernière génération et dans l'extension de son parc à conteneurs. Un investissement supplémentaire à hauteur de **25 millions d'euros** est également prévu pour 2024 pour un projet de dragage et le renforcement du tirant d'eau.

Ces investissements, une fois réalisés, permettront non seulement à LCT d'honorer tous les engagements pris tout en garantissant les meilleurs standards de qualité des services fournis, de productivité opérationnelle globale et de fluidité des opérations de livraison/réception des marchandises mais permettront aussi d'augmenter la compétitivité du Port de Lomé.

Relations avec nos partenaires financiers

Lomé Container Terminal a établi un programme de relations avec ses partenaires financiers afin de s'assurer qu'ils soient informés de l'évolution des activités, tout en veillant au respect de leurs exigences et recommandations et de la réglementation nationale.

Conformément au Common Terms Agreement entre LCT et ses partenaires financiers ¹, section 5.03 – Reporting Requirements, page 82, les outils de communication à travers lesquels LCT tient informé ses partenaires financiers sont entre autres : des rapports d'activités trimestriels et annuels, des états financiers trimestriels non audités mais certifiés par le CFO, des états financiers annuels audités, des rapports annuels de suivi environnemental et social (AMR), etc.



DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE



Relations avec nos collaborateurs



Conscients de la place prépondérante de l'homme au cœur de son activité, LCT ne ménage aucun effort quand il faut s'investir dans son personnel.

A LCT notre capital humain est notre plus grande force. Nous croyons que les réussites et les forces de notre organisation découlent directement des personnes talentueuses que nous recrutons, formons et arrivons à garder au sein de LCT. En 2022 nous avons un taux de rétention de 98%. Afin de

maintenir un environnement de travail apaisant et propice, nous promovons nos valeurs, investissons dans le dialogue social, dans les rencontres périodiques et dans la formation continue des collaborateurs.

Les pratiques de LCT en termes de travail et d'emploi



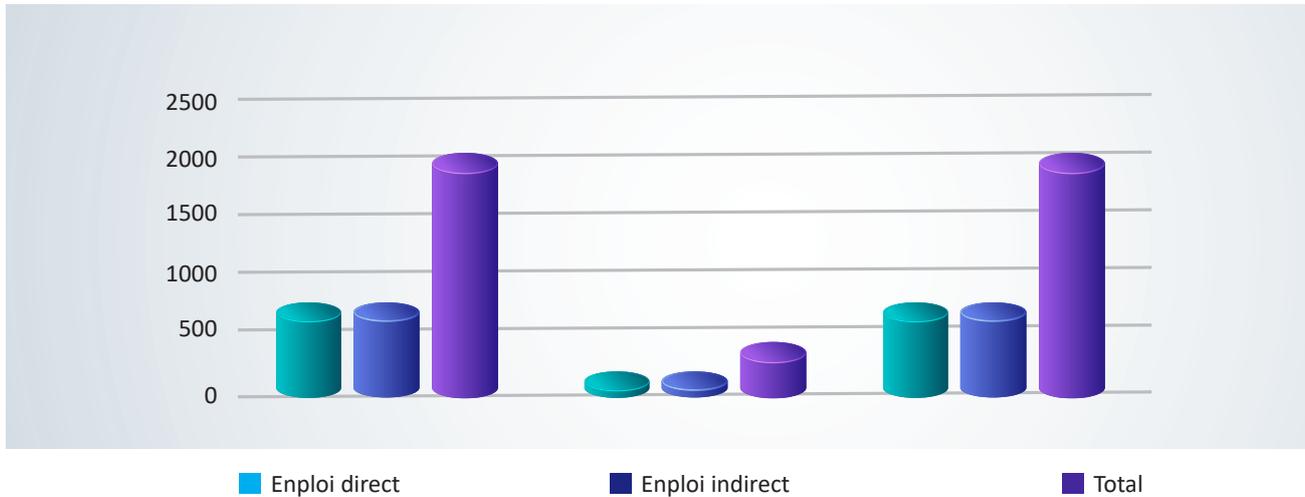
LCT souscrit à une politique d'égalité d'opportunité et de non-discrimination en termes d'emploi sans distinction de race, de sexe, de nationalité, de religion, d'affiliation sociopolitique ou syndicale. Le critère essentiel est l'adéquation entre le profil du candidat et le poste.

Soucieux de l'épanouissement et du développement professionnel et personnel de nos collaborateurs, notre ambition RH repose sur des engagements forts :

- Engagement à intégrer et fidéliser nos collaborateurs, à développer les talents de chacun ;
- Engagement en matière de sécurité et santé au travail de nos collaborateurs mais également en termes de conditions de travail ;
- Engagement à favoriser le dialogue social, l'esprit d'équipe et les idées nouvelles.

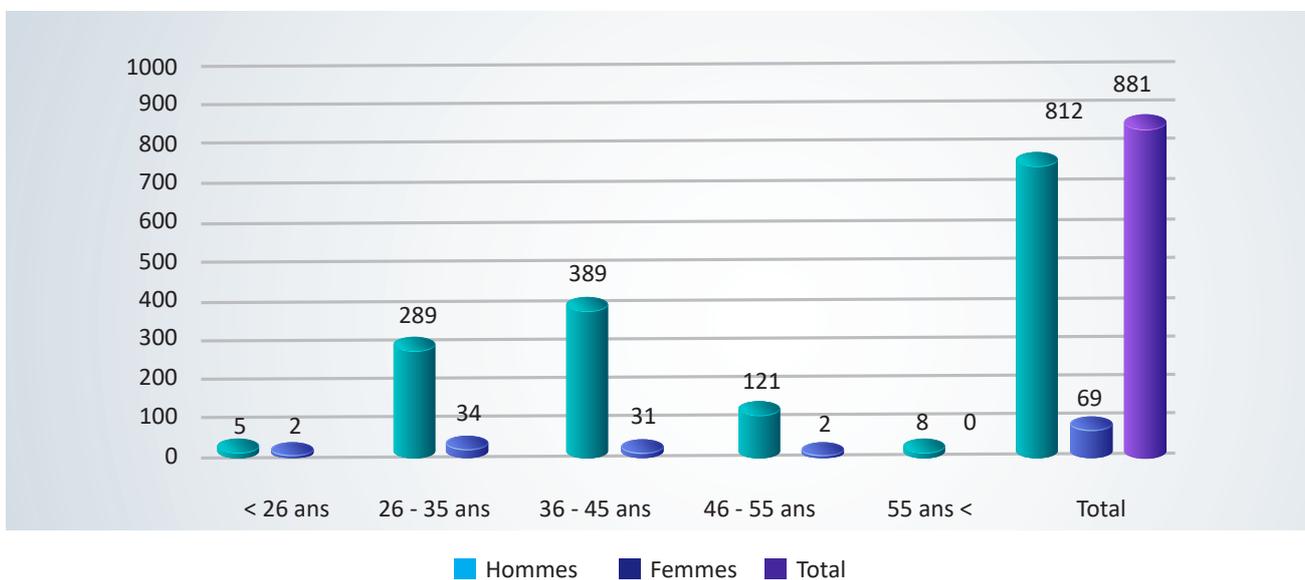
A fin 2022, l'effectif de LCT en termes d'emploi direct et indirect est de 2008 personnes réparties comme suit :

EFFECTIF GLOBAL DE LCT



La répartition par âge du personnel en emploi direct de LCT montre que la société dispose d'un effectif relativement jeune.

TRANCHES D'ÂGE



Non-discrimination et Egalité des chances

La Procédure de recrutement mise en place et le code de conduite garantissent l'égalité de chance et surtout sans distinction de race, de sexe, de nationalité, de religion, d'affiliation sociopolitique ou syndicale. Les rémunérations et autres conditions d'emploi, les promotions et les appréciations se basent sur des critères objectifs liés aux différentes tâches à accomplir. Les critères sont publiés et accessibles à tous.



Lomé Container Terminal se conforme à la loi togolaise qui, dans son article 192 de la loi N°2021-012 portant code du travail, s'oppose à l'emploi des enfants.

Travail des enfants et le Travail forcé ou obligatoire

Lomé Container Terminal se conforme à la loi togolaise qui, dans son article 192 de la loi N°2021-012 portant code du travail, s'oppose à l'emploi des enfants dans toute entreprise *avant l'âge de quinze (15) ans révolus, sauf dérogation prévue par arrêté du ministre chargé du travail, pris après avis consultatif du Conseil national du travail compte tenu des circonstances locales et des tâches qui peuvent leur être demandées.*

Dans tous les cas, sont interdites les pires formes de travail des enfants. Sont considérées comme pires formes de travail des enfants :

a) Toutes formes d'esclavage ou pratiques analogues, telles que la vente et la traite des enfants, la servitude pour dettes et le servage, ainsi que le travail forcé ou obligatoire, y compris le recrutement forcé ou obligatoire des enfants en vue de leur utilisation dans des conflits armés ;

b) L'utilisation, le recrutement ou l'offre d'un enfant à des fins de prostitution, de production de matériel pornographique ou de spectacles pornographiques ;

c) L'utilisation, le recrutement ou l'offre d'un enfant aux fins d'activités illicites, notamment pour la production et le trafic de stupéfiants, tels que les définissent les conventions internationales pertinentes ;

d) Les travaux qui, par leur nature ou les conditions dans lesquelles ils s'exercent, sont susceptibles de nuire à la santé, à la sécurité ou à la moralité de l'enfant.

Par conséquent, la société ne fournit pas d'emploi aux enfants et veille au respect de cette loi par ses partenaires d'affaires et ses fournisseurs.

Relations avec le Management



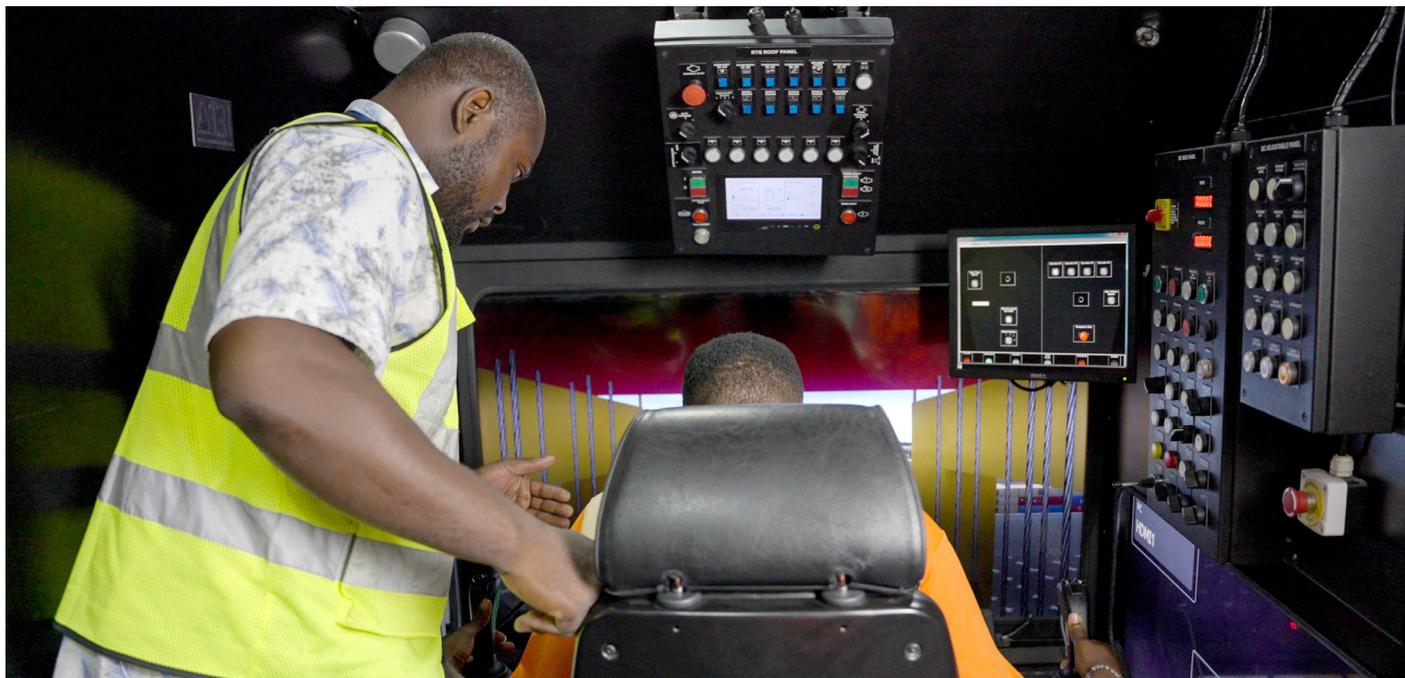
Lomé Container Terminal a une culture de porte ouverte et de flexibilité, ce qui permet aux employés de rencontrer facilement et sans contrainte leur supérieur ou dirigeant.

Des rencontres périodiques sont également organisées avec le personnel. Ces rencontres se présentent sous forme de rencontre-déjeuners ou rencontre-diners, des réunions d'information. Des moments festifs pour célébrer un événement, une réussite, l'atteinte d'un objectif sont également organisés.

Tous ces moments de rencontre sont des occasions où les employés et le management se rencontrent et où les employés discutent de leurs conditions de travail, présentent leurs doléances, etc. Le management aussi ne manque pas de présenter ses attentes au personnel.

De façon plus particulière et afin de mieux cadrer les discussions concernant des sujets en rapport avec le personnel, la direction a instauré une rencontre mensuelle avec les délégués du personnel.

Formation, partage de connaissance et savoir-faire



En plus, LCT partage le principe selon lequel la première ressource dont dispose le terminal est son personnel de qualité. Ainsi, des formateurs internes potentiels sont repérés et outillés à pouvoir réaliser un immense travail de transfert de compétences .

Soucieux de l'épanouissement professionnel de son personnel et dans le but de renforcer leur niveau de compétences, Lomé Container Terminal s'est doté, depuis de 2016, d'un centre de formation bien équipé avec un simulateur de pointe. Le centre de formation offre des formations pratiques et ciblées comme :

- La formation sur l'utilisation des équipements portuaires ;
- Le développement personnel et le leadership ;
- Les formations en santé, sécurité, sûreté et protection de l'environnement ainsi que des sensibilisations portant sur le bien-être dans l'entreprise.

Le terminal n'a pas cessé d'évoluer et au nombre d'employés aujourd'hui, le même nombre de talents formés.

En plus, LCT partage le principe selon lequel la première ressource dont dispose le terminal est son personnel de qualité. Ainsi, des formateurs internes potentiels sont repérés et outillés à pouvoir réaliser un immense travail de transfert de compétences.

Aussi la direction n'hésite-elle pas à faire venir des experts afin de renforcer les capacités des formateurs internes ni à les envoyer en voyage de partage de connaissance ou de formation sur d'autres terminaux de par le monde.

A ce titre, LCT compte à ce jour une équipe de :

- 3 formateurs STS - Ship To Shore (Grue portique de quai) ;
- 3 formateurs de RTG - Rubber Tire Gantry (Grue portique de parc) ;
- 4 formateurs ITV Internal Truck Vehicle (camions remorques) dont 2 formateurs polyvalents sur le chariot et 2 autres sur le Bus ;
- 2 formateurs RST et ECH - Reach Staker et Empty Container Handler (Chariot élévateur) ;

- 2 formateurs pointeurs ;
- 1 formateur Lashing.

Les chiffres enregistrés par le centre de formation sont très satisfaisants dans la mesure où depuis 2020, **63 881** personnes ont été formées.

Pour le compte de 2022, 139 cours ont été planifiés dont 68% ont été effectifs à la fin de l'année et 15 651 heures y ont été consacrées et réparties comme suit :

Nombre d'heures par Catégorie		
Cadres	Agents de maitrise	Agents d'exécution
2118	13436	97

Sécurité & Santé sur le lieu de travail



Lomé Container Terminal dispose en son sein un service de sécurité et santé au travail communément appelé centre médical. Situé dans un des bâtiments de la société, le centre médical de LCT est bien constitué et fonctionnel avec des bureaux de consultation de médecins, un bureau de consultation des infirmiers, une salle de surveillance, une salle d'investigation médico-professionnelle, une salle des archives, une salle de rééducation fonctionnelle, des toilettes et une cuisine.

Le service est ouvert 24h/24 et les urgences sont assurées en permanence. La mission principale du service est la prévention et la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs avec une équipe entièrement dévouée au service des travailleurs définissant ainsi sa devise « votre santé au travail, notre priorité ».

Items	2021	2022	Commentaires
Féquentation du centre médical de LCT	7700	8210	Une augmentation du taux de 35 % du taux de fréquentation
Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)	1045	918	Une réduction de 12,15 % des TMS



Les diverses sensibilisations faites au sein du personnel ont amené ce dernier à prendre conscience de l'importance de prendre soin de leur santé en faisant des contrôles et des suivis réguliers d'où l'augmentation du taux de fréquentation du centre médical de LCT.

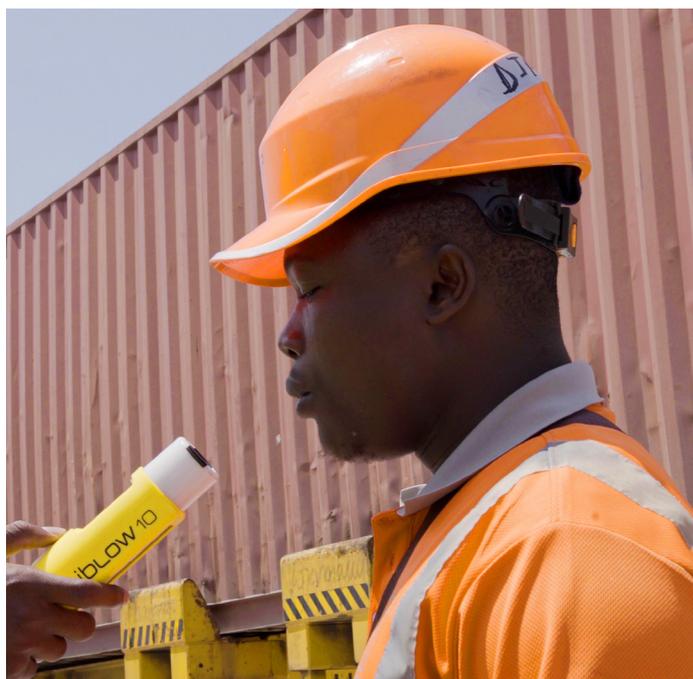
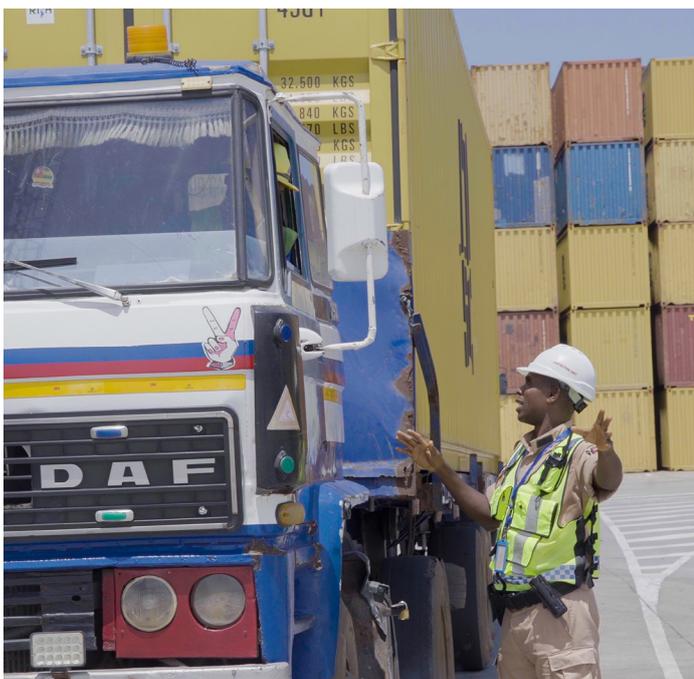
Les diverses sensibilisations faites au sein du personnel ont amené ce dernier à prendre conscience de l'importance de prendre soin de leur santé en faisant des contrôles et des suivis réguliers d'où l'augmentation du taux de fréquentation du centre médical de LCT. Le renforcement de l'équipe et son professionnalisme, la disponibilité d'une pharmacie bien fournie, les équipements médicaux permettent de bien prendre en charge chaque employé qui se rend au service de santé.

La baisse importante du taux de TMS a été possible grâce au dynamisme et dévouement de toute l'équipe à travers différentes actions :

- La surveillance médicale renforcée rigoureuse des cas dépistés ;
- Les séances de rééducation fonctionnelles débutées en 2021 au profit des travailleurs à raison de 03 passages par semaine ;
- Les campagnes de sensibilisations individuelles et collectives sur les gestes et postures pour corriger les mauvaises pratiques ;
- Les visites médicales d'embauche plus rigoureuses ;
- Les visites médicales périodiques systématiques qui permettent de dépister précocement des cas ;
- La possibilité d'aménagement voire de mutation de poste pour certains cas ;
- La prise en charge nutritionnelle à base de compléments alimentaires des travailleurs.

Outre la mission du centre médical, le département HSSE (Santé Sécurité Sureté Environnement) de LCT veille au peigne fin au respect des mesures de sécurité et sureté mises en place en interne afin d'éviter tout incident et accident sur le lieu de travail.

Les statistiques de 2020 à 2022 montrent une réduction importante des fréquences des accidents pouvant entrainer des dommages graves humains et matériels sur le terminal.



Key Performance Indicators (KPIs)

Items	2020	2021	2022	Commentaires
	Performance	Performance	Performance	
Santé - Sécurité				
Décès	0	0	0	
LTIR (Fréquence des accidents avec arrêt) ²	5.2	3.4	2.6	-22 % entre 2021 et 2022
Damage FR (Fréquence des dommages) ²	46,30	41,02	39,51	-15 % entre 2021 et 2022

² LTIFR : Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail : Nombre total d'accidents du travail entraînant un arrêt, par million d'heures travaillées.
Damage FR : Le nombre total de tous les dommages, par million d'heures travaillées.

Ces réductions ont été possibles grâce aux différentes actions menées par l'équipe du département HSSE, entre autres :

- Les séances de sensibilisation lors des rassemblements des équipes avant le début de chaque quart ;
- Les sessions de formation sur les règles et procédures HSSE du terminal pour tous ceux qui interviennent sur notre terminal ;
- Les investigations après chaque accident et mise en place des actions correctives ;
- L'augmentation du nombre de personnel HSSE afin de renforcer leur présence sur le terrain au cours des opérations ;
- L'amélioration continue dans l'implémentation et le maintien de la certification ISO 45001 qui est relative à la santé et sécurité au travail.

Avantages sociaux



Soucieux du bien-être et de l'épanouissement de ses employés, Lomé Container Terminal a mis en place plusieurs avantages allant dans l'intérêt de ses employés :

- Souscription à une police d'assurance maladie, dont les cotisations sont à la charge exclusive de LCT, pour compte de tous ses employés directs. Le taux de couverture est de 80% et s'étend aux membres de famille de l'employé assuré selon les conditions définies par l'assureur ;
- Prise en charge exceptionnelle de 100% de certaines dépenses médicales élevées pour tous les bénéficiaires de l'assurance maladie, dans la limite des règles fixées. A la fin de l'année 2022, le montant total dépensé à cet effet est de **20 553 537 FCFA** ;
- Souscription pour le compte des employés directs à une Police Assurance Prévoyance-Décès ;
- Ouverture d'une cantine depuis 2016 avec subvention des frais de cantine à un taux de 80% pour ses employés directs et un taux de 90% à 100% pour le personnel en sous-traitance. Pour le compte de l'année 2022, 84,21% du personnel ont eu accès à la cantine. En plus, le petit-déjeuner est offert exclusivement au personnel direct du quart de 6H à 14H ;
- Distribution trimestrielle de pack alimentaire au personnel direct et intérimaire. Pour compte de l'année 2022, **163 002 501 FCFA** est le montant alloué pour les packs alimentaires distribués ;

- Mise en place d'une assistance pour le personnel lors des événements heureux (mariage, naissance, etc.) et malheureux (perte d'un membre de famille, etc.). Une assistance d'un montant de **28 250 000 FCFA** a été déboursée pour le compte de l'année 2022 ;
- Subventions offertes lors des rentrées scolaires des enfants du personnel et lors des fêtes de fins d'années. Les subventions de l'année 2022 s'élèvent à un coût total de **87 875 000 FCFA** ;
- Des primes exceptionnelles au cours de l'année et principalement en fin d'année sont également offertes au personnel en emploi direct et indirect pour les remercier et les encourager pour les performances réalisées.

La Direction de Lomé Container Terminal est aussi concernée par l'épanouissement de son personnel en sous-traitance, ainsi veille-t-elle à leur bonne prise en charge par leurs employeurs, tant sur les conditions salariales que sur le plan social.





Le droit pour ses employés de constituer des organisations de leur choix et de s’y affilier est un principe fondamental au sein de notre société. Ainsi, nous comptons au sein de LCT 2 organisations représentatives, l’une professionnelle et l’autre associative, créées par le personnel et militant pour leurs intérêts.

Liberté d’association

Le droit pour ses employés de constituer des organisations de leur choix et de s’y affilier est un principe fondamental au sein de notre société. Ainsi, nous comptons au sein de LCT 2 organisations représentatives, l’une professionnelle et l’autre associative, créées par le personnel et militant pour leurs intérêts. Ces 2 organisations sont constituées uniquement des employés de LCT :

- Le 1er, ST-LCT (Syndicat des Travailleurs de Lomé Container Terminal) créé le 1er mai 2015, regroupe des membres du personnel qui se sont constitués en syndicat afin de défendre les intérêts matériels et moraux de ses membres. A fin 2022, ST-LCT compte 643 membres ;
- Mise en place le 1er Octobre 2019, l’AP-LCT (Amicale du Personnel de Lomé Container Terminal) compte 770 membres à fin 2022. Il a pour objectif de favoriser la solidarité et la coopération entre ses membres et de mener des actions dans les domaines social, culturel, artistique, touristique et sportif.

Ces deux organisations ne poursuivent aucun but lucratif, politique ni religieux et sont respectivement régies par la loi N°2021-012 portant code du travail et par la loi du 1er Juillet 1901 ; et œuvrent dans le respect des procédures et politiques de la société.

En dehors des organisations des employés de LCT, certains membres du personnel militent librement dans d’autres organisations apolitiques et à but non lucratif de la plateforme portuaire comme AFPAL (Amicale des Femmes du Port Autonome de Lomé), WIMA (Women In Maritime), etc.



Relations avec nos partenaires d'affaires

Contrôle de sélection

Le choix du partenaire d'affaires suit un processus de sélection bien strict et clairement défini dans nos procédures d'achat. Pour être accepté parmi les soumissionnaires lors d'un appel d'offres, le prestataire doit obligatoirement fournir les éléments suivants :

- La carte d'immatriculation fiscale en cours de validité ;
- La carte d'opérateur économique en cours de validité ;
- Le certificat d'habilitation en cours de validité ;
- L'attestation d'habilitation à la sécurité sociale à jour en cours de validité ;
- Le registre du commerce et des sociétés (ou RCCM) en cours de validité ;
- Les autorisations, licences et agréments nécessaires à l'exercice des activités ;
- L'enregistrement de l'entrepreneur et de ses employés qui seront affectés aux activités de LCT auprès de la Caisse nationale de sécurité sociale (CNSS) ;
- Le Contrat de travail de chaque employé et la souscription à une assurance maladie en plus de la preuve de paiement d'un salaire supérieur ou égal au salaire minimum légal (SMIG) pour tous les employés affectés sur le terminal de LCT ;
- Le questionnaire « Due Diligence » dûment complété et signé afin de s'assurer la non-existence d'aucun conflit d'intérêt entre le soumissionnaire et un personnel de LCT.

Les personnes appelées à prendre part au processus de sélection remplissent et signent également une déclaration d'absence de conflits d'intérêts.

Vérification périodique

En raison des engagements pris par Lomé Container Terminal auprès des autorités togolaises et de ses partenaires financiers, tous ses partenaires d'affaires (prestataires et sous-traitants) sont dans l'obligation de se conformer aux dispositions de la réglementation nationale et aux exigences des directives et normes internationales relatives ³ aux conditions de travail et de santé et sécurité au travail.

A ce titre, une procédure de vérification régulière et systématique du respect des obligations des prestataires et sous-traitants est mise en place, notamment et sans s'y limiter la conclusion d'un contrat écrit avec chacun des agents déployés sur terminal de LCT, l'immatriculation et le versement des cotisations sociales à la CNSS, la durée des heures de travail selon la convention collective applicable, le délai de paiement des salaires, la rémunération des heures supplémentaires au taux légal, la délivrance de bulletin de paie, les périodes de repos, les congés payés, les visites médicales réglementaires, les droits aux congés de maladie et de maternité/paternité, la souscription à une assurance maladie et la mise en place d'un mécanisme permanent de gestion de plainte ou à défaut l'utilisation du dispositif mis en place par LCT.

Cette vérification faite tous les trimestres engage ainsi tous nos partenaires d'affaires à se conformer aux plus hauts standards internationaux en matière d'éthique et de conformité aux lois du travail et de la sécurité sociale. De la même manière, ils reconnaissent et acceptent que toute violation des dispositions faisant l'objet de la vérification périodique sera considérée comme un manquement grave à leurs obligations et confèrera à LCT le droit de mettre fin à ses relations d'affaires.

Mesures anti-corruption



³ Critères de Performance N°2 de 2006 de l'IFC (International Finance Corporation) : <https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doc/2000/2006-ifc-performance-standard-2-fr.pdf>

Lomé Container Terminal insiste sur l'honnêteté, l'intégrité et la loyauté dans toutes ses activités avec tous les partenaires d'affaires. Des sanctions sont prises en cas de comportement inadéquat ou de violation des normes et directives éthiques établies. La société exige de ses dirigeants et de ses collaborateurs qu'ils évitent toute activité personnelle et tout intérêt financier susceptibles d'entrer en conflit avec leur engagement professionnel.

Le Code de Conduite et d'Éthique de LCT établi, à cet effet, met l'accent sur les règles de conduite que doivent observer le personnel de LCT, les dirigeants, les mandataires, les représentants, les sous-traitants, les prestataires ainsi que leur personnel et appelle à un comportement décent, digne et professionnel. Les dispositions du Code ainsi que les politiques de LCT sont obligatoires et doivent être respectées.

Toutes les personnes concernées et susmentionnées sont formées au Code de Conduite et d'Éthique de LCT et les exigences de ce code sont publiées sur les murs de la société et disponibles sur son site web (<https://www.lct-togo.com/code-de-conduite/>). Toute violation de la loi, de la politique de LCT ou du Code doit être immédiatement signalée au responsable juridique à travers une adresse dédiée (mediateur@lct-togo.com).

Engagement au sein des communautés



L'un des éléments importants dans l'exécution de nos activités est notre intégration à long terme au sein des communautés locales. Notre engagement illustre l'attachement de LCT à la santé et au bien-être de ses communautés. Ainsi, nos actions varient selon les besoins observés ou ceux présentés par les responsables des communautés ou les responsables de différentes associations ou organismes à but non lucratif militant pour le bien-être des populations.

Parmi, les actions menées au cours de l'année 2022 par LCT à l'endroit des communautés locales, nous pouvons citer entre autres :

- Accompagnement des associations et ONG pour des actions à l'endroit des enfants démunis dans leur scolarité ;
- Réhabilitation de bâtiments scolaires et éducatifs parmi lesquels le lycée public de Zalivé et la bibliothèque municipale de la commune des lacs 1 à Aného, Togo ;
- Dons de kits & denrées alimentaires aux élèves et enseignants de la localité de Zalivé (Aného – Togo) ;

- Dons de kits & denrées alimentaires au Centre polyvalent des non-voyants Saint-Augustin de Kégué (Lomé – Togo) ;
- Dons de kits & denrées alimentaires à plusieurs orphelinats, associations et ONG œuvrant entre autres pour l'amélioration des conditions de vie des populations les plus défavorisées et pour l'épanouissement des jeunes filles indigentes ;
- Dons aux bébés prématurés du CHU Sylvanus Olumpio ;
- Etc.

Pour le compte de 2022, un montant de plus de **300 000 000 FCFA** a été approuvé au titre du budget CDP-CSR⁴ (plan de développement communautaire & responsabilité sociétale de l'entreprise).

Au titre des actions menées, LCT a accompagné les services de l'Autorité Concédante (responsable de l'acquisition des terres et du déplacement involontaire) pour la planification, la mise en œuvre et le suivi des plans d'action de réinstallation « maraîchers de la zone du projet » et « transporteurs et ramasseurs de sable de mer de Lomé Port ».

LCT a également, dans l'exécution du plan de réinstallation, apporté une assistance financière afin d'en garantir la réussite.

- Indemnisations des actifs perdus non pris en compte dans la compensation du PAL pour un montant de **6 548 000 FCFA** ;
- Indemnisations des maraîchers pour les planches avec cultures détruites lors des travaux d'études géotechniques complémentaires pour un montant total de **2 933 400 FCFA** ;
- Aide complémentaire de LCT aux personnes vulnérables : 121 bénéficiaires pour un montant total de **24 200 000 FCFA** ;
- Aide spécifique de LCT aux femmes (chefs d'équipe et assistantes des chefs d'équipe) ne pouvant plus poursuivre leurs activités de ramassage de sable : 97 bénéficiaires pour un montant total de **53 350 000 FCFA**.

⁴ CDP-CSR: Community Development Plan – Corporate Social Responsibility

PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES





Lomé Container Terminal s'engage à exercer ses activités en harmonie avec la qualité et les exigences de mieux être des populations en matière de Santé, Sécurité, Sureté et Environnement. Dans cette optique, elle a obtenu une triple certification :

- ISO 28000 version 2007 qui prescrit les exigences applicables à un système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement ;
- ISO 14001 version 2015 spécifiant les exigences relatives à un système de management environnemental ;
- et ISO 45001 version 2018 pour son engagement et tous ses efforts dans la mise en place d'un système de management de la santé et sécurité au travail.

Poursuivant dans cette dynamique et soucieux du respect des directives environnementales, sécuritaires et sanitaires, LCT dispose d'une politique HSSE dans laquelle ses principaux engagements en la matière sont décrits. Cette politique est affichée sur les murs de la société et disponible en accès libre sur notre site internet (<https://www.lct-togo.com/entreprise/politique-hsses/>) .

Protection de la Biodiversité

Programme de protection des tortues marines



Depuis septembre 2012, Lomé Container Terminal s'est engagée dans le programme de suivi et de sauvegarde des tortues marines fréquentant la côte togolaise.

Pour ce faire, le terminal a réuni une équipe comprenant un coordinateur scientifique, un superviseur technique, douze éco gardes et six chefs de plage pour la mise en œuvre du programme.

Les activités du programme comprennent le suivi et la collecte de données sur la fréquentation des tortues marines, la récupération et la libération des individus capturés, la transplantation de nids dans des enclos d'incubation, la protection et la libération des nouveau-nés dans la mer.

Le programme a également abouti au recensement d'une cinquième tortue marine locale en Juillet 2014 : la Tortue Caouane (*Caretta, caretta*), en plus des quatre espèces fréquentant déjà les côtes togolaises : Tortue olivâtre, Tortue verte, Tortue luth et Tortue imbriquée.

Pour assurer une efficacité du programme, plusieurs actions sont menées en amont et en aval, entre autres : la construction d'enclos d'incubation pour la transplantation des nids dont un déjà opérationnel à AGBODRAFO (une ville cité balnéaire du sud du Togo situé dans la Commune des Lacs), la distribution de filets, la formation initiale des éco-gardes, la formation des éco-gardes sur la biologie et la protection des tortues marines certifiée par la délivrance d'attestation par un expert de l'UICN (Union Internationale pour la Conservation de la Nature), campagnes de sensibilisation des populations sur la protection des tortues marines, campagnes de surveillance des tortues marines, etc.



De 2012 à 2022, le programme a permis de recensés 10.445 individus.

Statistiques des individus recensés

Espèces de tortues	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Tortue olivâtre	409	670	500	497	622	586	492	568	454	514
Tortue verte	315	570	479	460	488	486	563	479	460	632
Tortue luth	19	38	13	22	11	10	39	10	2	4
Tortue imbriquée	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Tortue Caouane	0	3	12	6	5	3	1	1	0	0
Total individus recensés /année	743	1282	1005	985	1126	1085	1095	1058	916	1150
Total individus recensés de 2012 à 2022	10 445									

Programme de replantation des mangroves

LCT s'est également engagée à préserver la survie des mangroves, espèces d'une haute valeur écologique pour les scientifiques, à travers un programme de replantation de mangroves plus précisément les mangroves *Avicennia* et *Rhizophora*.

Pour ce faire, LCT, en collaboration avec le Ministère de l'Environnement et des Ressources Forestières a identifié différents sites propices à la replantation de ces espèces. Ainsi de 2014 à 2022, 14 350 mangroves dont 10 200 *Avicennia* et 4 150 *Rhizophora* ont été plantées sur le premier site à Zalivé sur une superficie d'environ 8 hectares.



Le programme de reboisement compensatoire se poursuit à KETA AGBATOKOPE sur une superficie de 7 hectares avec en projection le village de SEVAGAN qui pourrait couvrir 4 hectares. 20.000 plants ont été mis en terre à KETA AGBATOKOPE.

Pour une replantation et un développement efficace des espèces, une formation a été faite aux populations des sites de replantation suivie de campagnes d'information et de sensibilisation des populations sur les feux de brousse, création des layons pare-feu etc.



Gestion de déchets

LCT a mis en place une procédure de gestion de ses déchets. Nous disposons d'un système de gestion des déchets qui inclut la sensibilisation, le tri, la quantification et le recyclage/élimination. Chaque déchet est conservé selon son type/nature dans des conteneurs dédiés. Ces déchets sont ensuite collectés par des personnes habilitées et agréées par l'Etat qui s'occupent de leur gestion.



Les déchets (dangereux ou non dangereux) sont gérés conformément aux normes internationales et 100% des déchets biodégradables sont recyclés.



Afin de montrer son engagement à la gestion écoresponsable des déchets, LCT a participé pour la première fois en 2022, à la journée mondiale de ramassage des déchets ou journée du nettoyage ; journée qui a été lancée pour la première fois en 2018 dans 150 pays tout autour du monde et se tient chaque année en septembre.



Autres pratiques respectueuses de l'environnement

Lomé Container Terminal initie régulièrement des programmes de suivi des émissions atmosphériques et de la qualité de l'air, des eaux usées et de la qualité de l'eau et des nuisances sonores. Ces mesures environnementales sont effectuées par des prestataires spécialisés en suivi environnemental et agréés par les services du ministère de l'environnement du Togo.

Le contrôle de la qualité de l'air consiste à mesurer la concentration des polluants contenus dans l'air, notamment le dioxyde de soufre (SO₂), le dioxyde d'azote (NO₂), le monoxyde carbone (CO) ainsi que les matières particulaires en suspension (PM_{2,5} et PM₁₀). Les niveaux de ces polluants sont comparés aux valeurs des directives de la société financière internationale (SFI) et de l'organisation mondiale de la santé. Afin de réduire la concentration des polluants et de les rendre conformes aux directives de la SFI et de l'OMS, un plan de maintenance préventive des équipements et un dispositif est mis en place.

En termes du contrôle de la qualité de l'eau, LCT investit dans le traitement des eaux usées pour réduire les paramètres des solutés dissous ou en suspensions dans les eaux usées avant tout rejet. Le traitement est effectué par une centrale de traitement aérobie à base de bactéries et dans le respect du plan de contrôle de la qualité des eaux usées avant rejet.

L'eau de boisson consommée par nos employés à la cantine est également contrôlée trimestriellement par l'Institut National d'Hygiène du Togo afin de nous assurer qu'elle est propre à la consommation humaine.

En ce qui concerne les niveaux de pollution sonore, ils sont quant à eux comparés aux niveaux sonores maximaux admissibles par la SFI. Avec nos équipements de manutention de dernière génération, les niveaux de nuisances sonores sont minimisés et conformes aux valeurs admises. Lomé Container Terminal prend également en compte toute autre forme de pollution spécifique à une activité et met en place des mesures afin d'éviter les impacts négatifs.

En termes d'utilisation de papiers rames pour les impressions, nous sommes à près de 56.756 impressions par mois soit 113 paquets de papier rame. Vu l'impact des impressions sur l'environnement et afin de minimiser cet impact, Lomé Container Terminal à travers son département informatique a initié au cours de l'année 2022, un plan de remplacement des impressions au format A4 des « routing tickets » par des impressions rouleaux papier thermique.

Une bobinette de papier thermal de 80 m pouvant délivrer jusqu'à 1.000 impressions, nous remplacerons à terme près de 110 paquets de papier rame par mois contre 55 bobinettes de papier thermal avec une réduction conséquente de cartouche d'encre utilisées, soit une réduction de 97,35% à tous les niveaux et un gain financier annuel de **8 000 000 FCFA**.

Des projets comme l'installation des panneaux solaires sur tous les bâtiments de LCT et le remplacement des éclairages traditionnels du quai et du parc du terminal de LCT par des éclairages LED sont en cours et permettront à LCT de réduire considérablement son empreinte carbone, de même que sa consommation en électricité.

Nous utilisons également le SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) qui est un logiciel de supervision pour la supervision et la gestion du réseau électrique.

Dans son rôle de supervision le SCADA nous permet de :

Surveiller permanemment l'arrivée de l'Energie de la Compagnie Energie Electrique du Togo (CEET) ;

- Contrôler la consommation globale instantanée du terminal en termes de puissance ;
- Voir l'état de chaque installation électrique sur le terminal ;
- Faire des relevés de consommation d'énergie à chaque niveau (STS, RTG, bâtiments, mats...) ;
- Contrôle de la régénération électrique des STS dans le réseau du terminal.

Dans son rôle de gestion, le SCADA nous permet de :

- Commander à distance (les cellules HTA-Haute Tension Alternative de la centrale, les disjoncteurs départ des busbars dans le yard, et l'allumage automatique des mats du terminal).

LCT ne manque pas non plus d'occasion pour sensibiliser le personnel sur les gestes simples à adopter afin de réduire la consommation d'énergie.

Mettons toute notre énergie à consommer moins d'énergie

La production d'énergie est polluante et comporte des risques

- Emission de CO2
- Déchet
- Gaz polluants
- Industriels et environnementaux

Economiser l'énergie c'est :

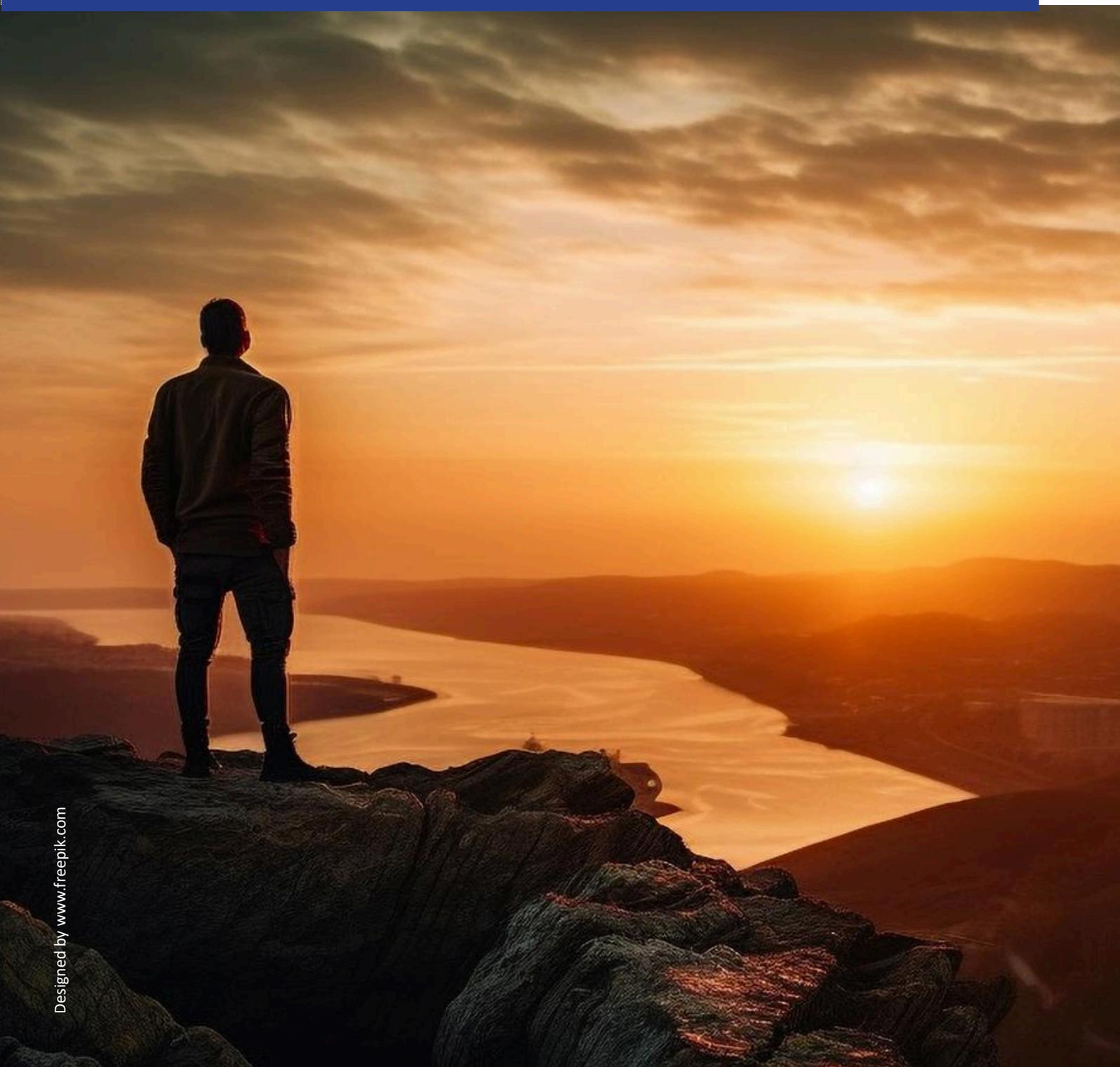
- Faire de l'économie sur les factures de carburant et d'électricité
- Réduire la production de CO2 pour sauver notre planète

Des gestes simples

- Eteindre les lumières et la climatisation lorsque vous quittez le bureau pour la pause ou à la fin de la journée
- Au volant :
 - Ne laisser pas tourner votre moteur à l'arrêt : Un véhicule qui tourne à l'arrêt consomme du carburant inutilement
 - Essayer de maintenir une vitesse constante : Freiner indique que la vitesse atteinte, juste avant, était déjà trop importante et que, par conséquent, du carburant a été consommé inutilement
 - Changer de vitesse dès que possible : La consommation de carburant est en corrélation directe, et proportionnelle, au régime moteur
 - Maintenir une vitesse appropriée : Plus la vitesse augmente, plus la résistance de l'air est importante et, de fait, la consommation de carburant augmente inexorablement
 - Vérifier la pression des pneus : Il est ainsi primordial, en terme d'économie d'énergie, de faire vérifier la pression des pneus et de l'ajuster à la pression maximale recommandée par le constructeur du véhicule
 - Attendre que le moteur soit chaud : Laisser chauffer son véhicule sur place pendant quelques instants, une voiture consomme environ 10 à 15 fois plus de carburant lors du 1^{er} kilomètre qu'à chaud



UN REGARD VERS LE FUTUR



UN REGARD VERS LE FUTUR

Conscients de nos responsabilités et forts de nos valeurs humaines, nous sommes plus que jamais déterminés à poursuivre nos actions de développement durable.

Nous nous projetons dans le futur avec plus d'engagements à chaque niveau de gestion afin que le terminal soit une référence.

PERFORMANCE



Nous travaillons afin d'atteindre 32 GMPH à fin 2023.

SANTÉ & SÉCURITÉ



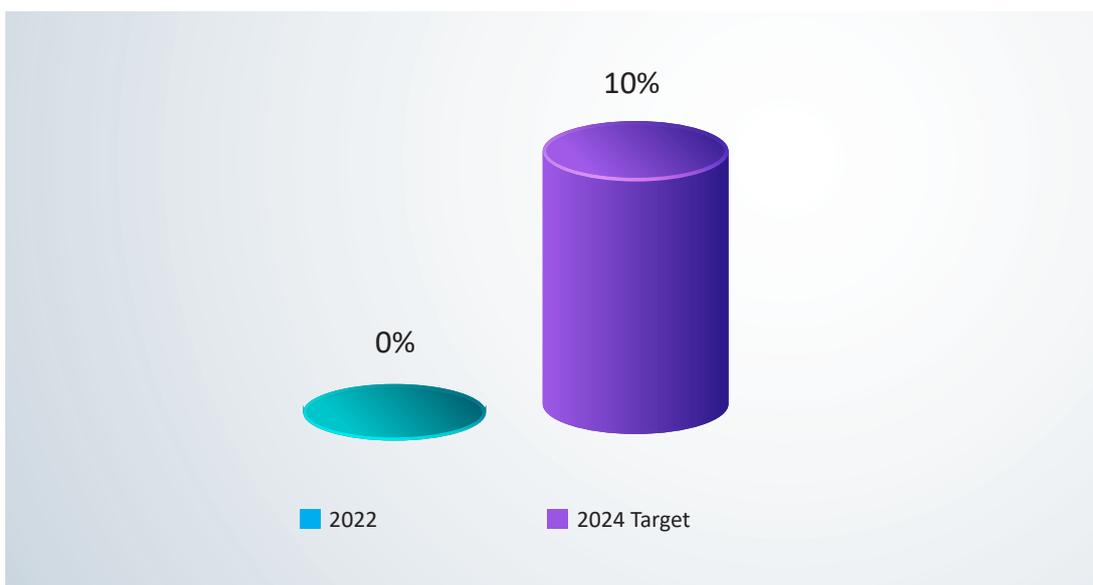
Objectif de réduction de 15% en 2023 en termes de Taux de fréquence des accidents avec traitement médical.

CODE DE CONDUITE ET D'ÉTHIQUE



Bien que tout le personnel soit déjà formé sur les exigences du code de conduite et d'éthique de la société, nous programmons un recyclage intégral de tout le personnel à ce code. **Le recyclage commencera en 2023 avec une estimation de 100% du personnel recyclé à fin 2025.**

ENERGIES RENOUVELABLES



D'ici 2024, nous serons à 10% d'utilisation des énergies renouvelables sur le terminal de LCT.

CONTACT

La cellule communication en charge de la rédaction du présent document est à votre disposition si vous souhaitez avoir de plus amples renseignements sur l'engagement de LCT en matière de développement durable.

Lomé Container Terminal S.A.

Bld. du Mono, rond-point Foyer des Marins,
Zone Portuaire - 09BP9103 Lomé – TOGO

Tél : +228 22 53 70 00 / 22 53 70 25

E-Mail : lct_info@lct-togo.com

Site web : www.lct-togo.com

La Perle de l'Afrique



Lomé Container Terminal S.A.

Bld. du Mono, rond-point Foyer des Marins,
Zone Portuaire - 09 BP 9103 Lomé – TOGO

Tél : 00228 22 53 70 00 - 22 53 70 25

www.lct-togo.com - lct_info@lct-togo.com