



招商局港口控股有限公司

CHINA MERCHANTS PORT HOLDINGS COMPANY LIMITED

股份代號：00144

WE CONNECT  
THE WORLD

2021

環境、社會及管治報告



# 目錄

- 2 關於本報告
- 4 關於本集團
- 5 可持續發展管理
- 17 築牢防線 廉潔安全運營
- 24 爭創一流 創造客戶價值
- 28 關愛員工 攜手成就非凡
- 37 心繫社會 共築藍色夢想
- 40 綠色發展 建設生態港口
- 54 附錄：《環境、社會及管治報告指引》條文索引



# 關於本報告

本環境、社會及管治報告(「**本報告**」)為招商局港口控股有限公司(「**本公司**」或「**招商局港口**」)及其附屬公司(統稱為「**本集團**」或「**我們**」)發佈的第六份ESG報告，並且首次以獨立報告形式進行發佈，旨在公開透明地向各持份者披露本集團於2021年度在可持續發展方面的管理策略、行動及成果，同時重點回應主要持份者對本集團可持續發展的關注。本報告應與本公司的《2021年年報》中「企業管治報告」章節一併閱覽，以全面了解本集團於環境、社會及管治(「**ESG**」)方面的表現。

## 報告指引

本報告依循香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「**上市規則**」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(2019年版)(「**ESG報告指引**」)所編製。本報告遵守《ESG報告指引》中的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文，並且以「重要性」、「量化」、「平衡」、「一致性」四項匯報原則作為編製基礎。

重要性	量化	平衡	一致性
本集團透過實質性議題評估釐定各項可持續發展議題對本集團及其持份者而言的重要程度，從而確認本報告的披露重點，並詳細披露實質性議題評估流程。	為全面評估本集團於本報告期內的ESG績效，本集團披露了《ESG報告指引》內適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因子的來源。	本報告披露本集團在可持續發展管理工作取得的進展及所面對的挑戰，以全面地呈報本集團的可持續發展表現。	本報告採用與以往一致的編製方法，並在數據統計方法或關鍵績效指標等相關因素的變動之處進行詳細說明。

## 報告範圍

本報告闡述對本集團的財務及運營上具有重要性的業務，以及對本集團ESG表現有重大影響的實體在可持續發展方面的表現。本報告中的社會數據表現涵蓋本集團整體業務範圍，環境數據表現則涵蓋本集團港口業務及港口相關業務的附屬公司<sup>1</sup>。如無另行說明，報告時間範圍為2021年1月1日至2021年12月31日（「**本報告期**」）。為全面匯報本集團的可持續發展表現，部分內容適當向前追溯或向後延伸。

## 報告聲明

本公司董事會（「**董事會**」）全面負責ESG策略制定及相關匯報工作。本報告以兩種語言：繁體中文及英文進行發佈。報告內容如有歧義，請以繁體中文版為準。

## 報告獲取

本報告的電子版本登載於香港聯交所網站(<http://www.hkexnews.hk>)及本公司網站(<http://www.cmport.com.hk>)。若閣下對本報告有任何查詢或寶貴建議，歡迎通過以下方式與我們取得聯絡：

電郵：relation@cmhk.com

地址：香港干諾道中168-200號信德中心招商局大廈38樓

電話：2102 8888

傳真：2851 2173



<sup>1</sup> 環境數據收集範圍新增寧波大榭招商國際碼頭有限公司（「**寧波大榭**」）和深圳海勤工程管理有限公司（「**海勤工程**」）兩家公司。



## 關於本集團

本集團以其悠久的歷史傳承和遠見卓識，在中國和全球港口業中地位顯赫。我們是中國最早及最負盛名的航運公司——招商局集團有限公司及其附屬公司（「**CMG 集團**」）的旗艦公司。CMG 集團的港口及物流業務早在十九世紀就已遍佈中國。本集團現已成為世界領先的港口開發、投資和運營商，於中國沿海主要樞紐港建立了較為完善的港口網絡群，主控或參資的碼頭遍及深圳、香港、上海、寧波、青島、天津、大連、漳州、湛江、汕頭、台灣等集裝箱樞紐港，並成功佈局亞洲、大洋洲、歐洲、地中海、非洲及美洲等地區。

截至2021年底，本集團共投資參股25個國家和地區的42個港口，年度完成集裝箱吞吐量達13,504萬TEU。本集團憑藉多年的專業管理經驗、自主研發的全球領先的碼頭操作系統與進出口綜合物流管理平台、完善的海運物流支援體系與全方位的現代綜合物流解決方案、高質量的工程管理，以及卓越可靠的服務而享譽業界。本集團的願景是成為「世界一流的港口綜合服務商」。通過實施國內戰略、海外戰略和創新戰略三大舉措，本集團在全球港口集裝箱吞吐量、市場佔有率、港口綜合開發業務收益、經營管理水準、資源利用效率、勞動生產率、品牌等方面持續達到世界一流水平。

# 可持續發展管理

## 可持續發展理念

本集團秉承可持續發展理念，以負責任的企業使命、願景、核心價值觀、理念和企業精神構建可持續發展理念體系，努力實現價值分享和共贏，促進社會的健康、持續、穩定、和諧發展。



### 我們的使命

天涯若比鄰



### 我們的願景

世界一流的港口綜合服務商



### 我們的核心價值觀

勵新自強 融合共贏



### 我們的行為指南

#### 三項原則

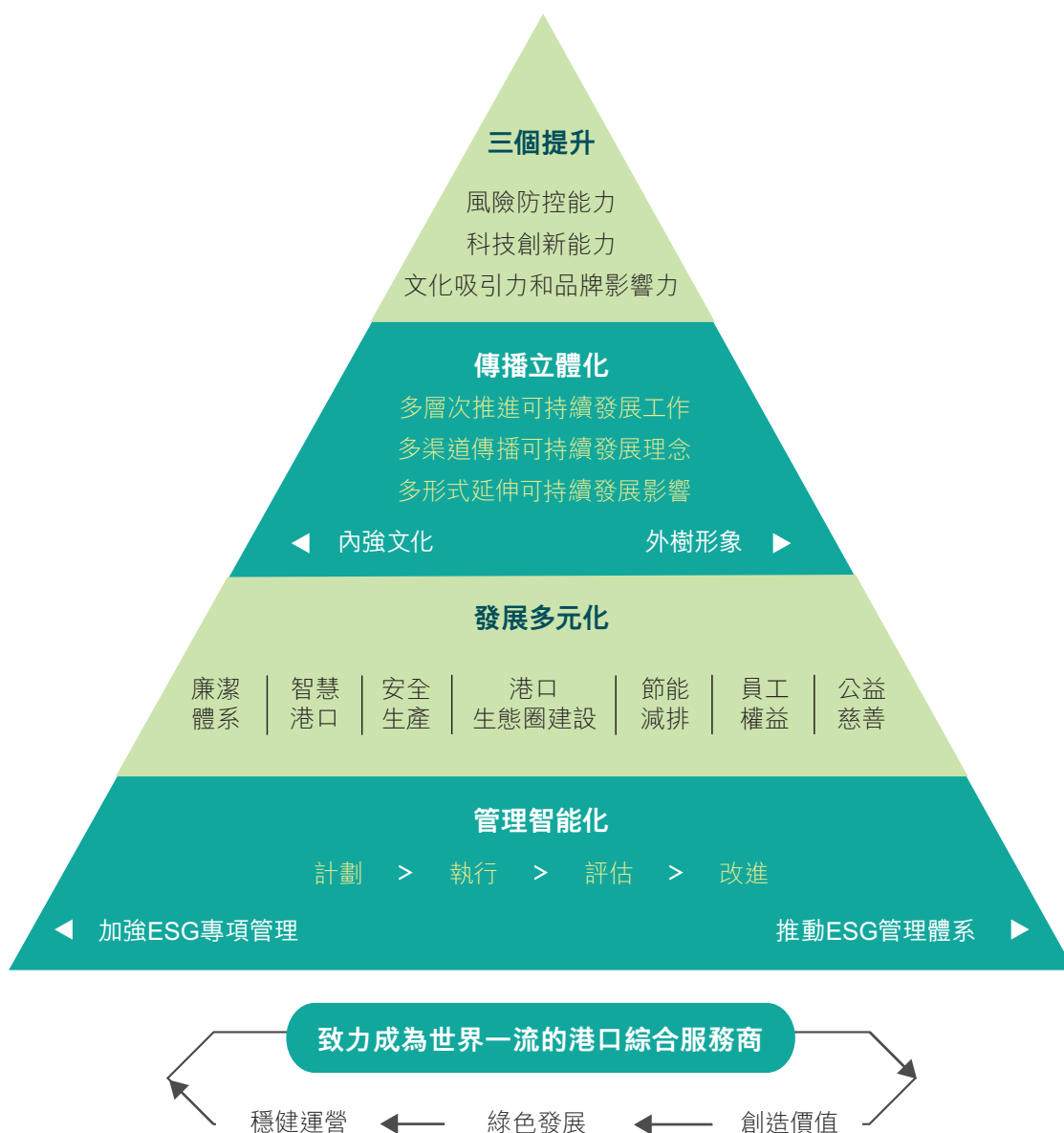
- 唯誠唯穩 服務至上
- 齊心協力 高效執行
- 知行合一 說到做到

#### 八項注意

- 在崗在位在狀態
- 盡職盡責有擔當
- 善學善做善進取
- 求新求變勇超越
- 遵規遵矩重實效
- 自重自律風節高
- 群策群力謀發展
- 同心同德圖自強

## 可持續發展管理

本集團以增強可持續發展能力為核心，配合企業運營政策，持續加強可持續發展管理，並主動將可持續發展元素融入職能部門日常工作與業務流程，制定了「使命驅動型」可持續發展推進模式，積極承擔企業社會責任，為股東、政府、客戶、員工、合作夥伴等持份者創造綜合價值，推動企業與社會共同邁向可持續發展之路。

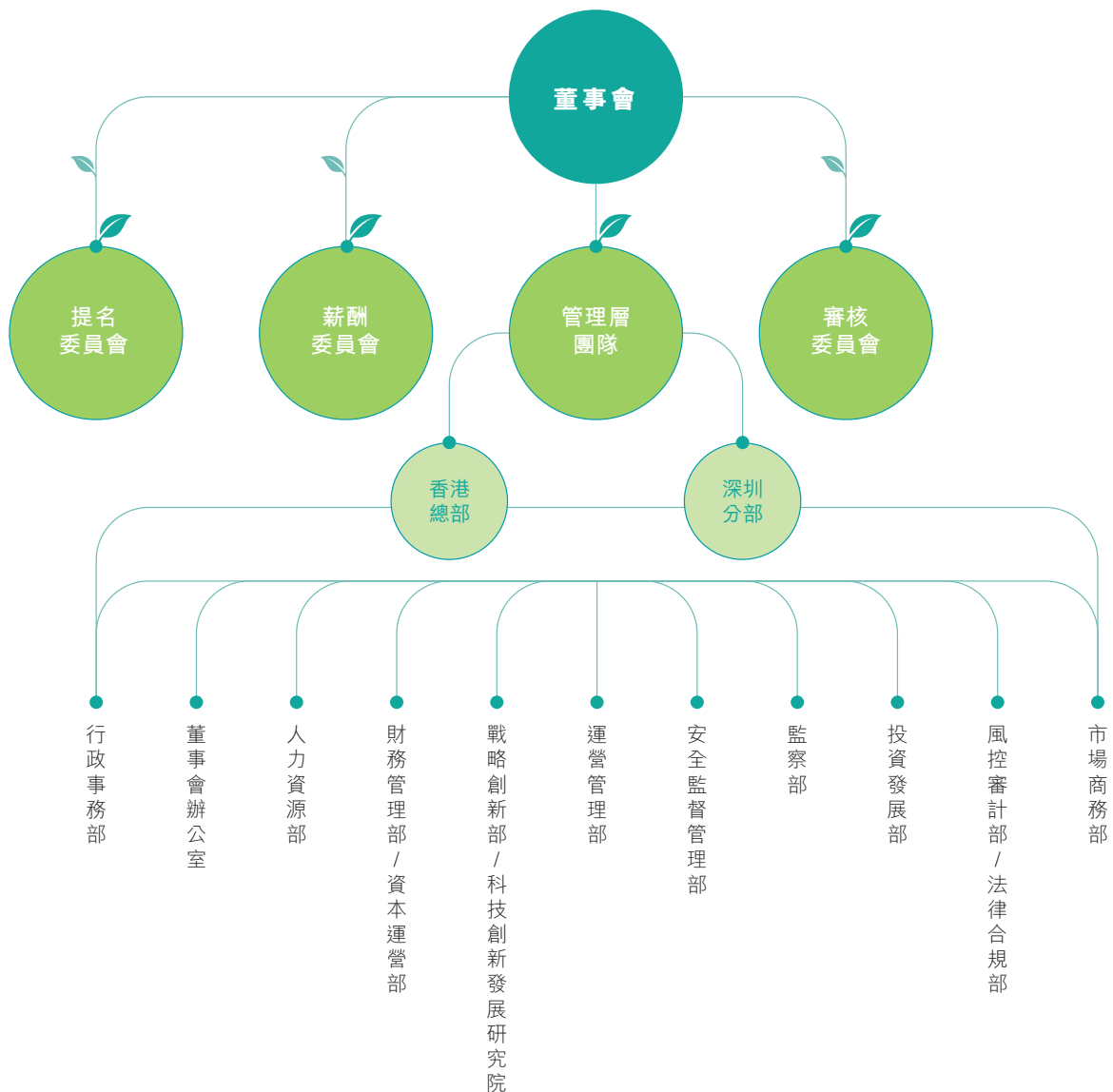




## 企業管治

### 完善管治架構

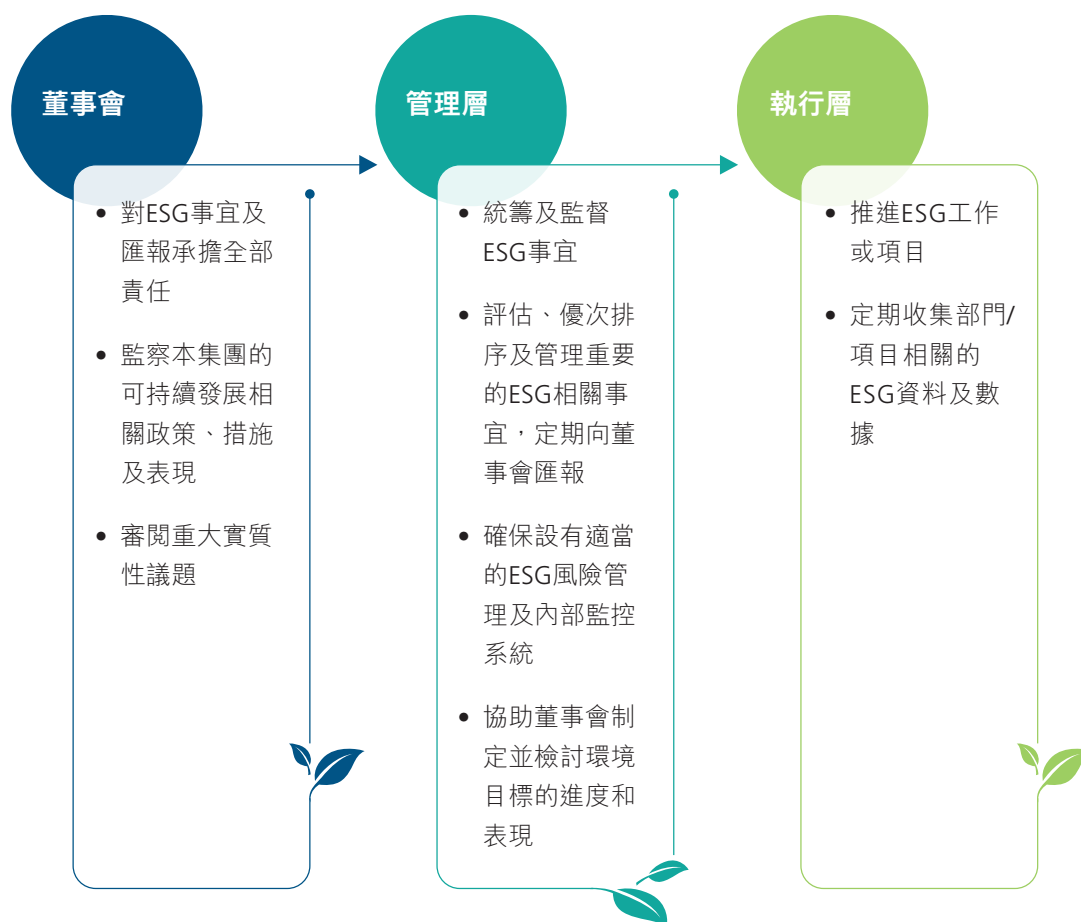
本公司始終致力於恪守穩健及高水準的企業管治標準，嚴格遵循現行法律、法規及相關規定，並嚴格遵守上市規則附錄十四所載之《企業管治守則》（「**企業管治守則**」）以維持最高道德標準。本公司结合自身生產經營實際情況，建立了規範、透明、公開、高效的企業治理架構和管治規則，明確決策、執行、監督等方面的職責權限，並形成高效的職責分工和制衡機制。本公司在董事會的監督下依照規則執行各項政策。董事會下設審核委員會、提名委員會及薪酬委員會，各委員會均以書面形式明確訂立其職權範圍，並列明相關權力及職責，協助董事會履行職務及加強有效管理，以專業化、規範化和透明化的管理方式實現本集團的健康可持續發展。本公司相信多元化的管治架構對提升可持續發展表現裨益良多，已制定《董事會成員多元化政策》，在設定董事會成員組合時，會從性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務任期等多個方面作出全面考慮，並將按照《企業管治守則》規定，逐步落實董事會成員性別多元化的計劃，持續提升可持續業務運營及股東價值的整體效益。



### ESG 管理架構

本集團深信穩健的企業管治及有效的可持續發展管理，是企業實現企業願景和使命、達至基業長青的重要保障。董事會成員均盡忠職守，配合目前經濟及市場環境狀況，牢牢把握企業發展方向，切實為股東及各持份者創造長遠利益與價值。（有關公司管治的詳細信息，請參見本公司《2021 年年報》的「企業管治報告」章節。）

董事會負責制定本集團的整體發展策略及保持對管理層之有效監督，並負責審議及批准年度 ESG 報告。在管理層監督下，可持續發展工作由各個職能部門共同配合開展，同時推進到各附屬公司執行，以落實具體工作並定期匯總可持續發展工作績效，為未來有系統地推進可持續發展工作奠定基礎。



## 風險管控

### 企業風險管理及內部管控

健全的風險管控機制對管理風險和把握機遇至關重要。本集團依據《風險管理工作辦法》建立全面風險管理體系，並確立內部管控與風險管理高效實施的要素，包括設立風險管理的組織職能體系、制定風險管理策略、定期開展重大風險評估、識別重大風險並進行責任分工等，從而防範及控制經營環境中的潛在風險。

本集團依據內部控制制度和評價辦法開展內部管控與風險管理。本報告期內，本集團納入風控體系評價的單位達23家，本集團內控評價範圍覆蓋核心業務，開展常態化自評，圍繞重點工作開展情況，安排開展安全生產、違規經營投資、會計信息質量等各類專項審計，針對納入內控體系附屬公司，制定了「三年一覆蓋」內控體系監督檢查工作計劃。有關內部監控的重要審計結果、風險管理評價及內部控制體系自評情況，每年定期由風控審計部/法律合規部向審核委員會匯報。

### ESG 風險管理

在現有的風險管理及應對機制基礎上，本集團於本報告期內進行ESG風險評估，通過進行大趨勢分析，預測並篩選與港口業相關的可持續發展大趨勢及潛在ESG風險，建立了ESG風險庫。此後，本集團進一步根據「風險影響的嚴重性」及「風險發生的可能性」對潛在ESG風險進行評分，並根據評分結果得出ESG風險的風險程度及風險矩陣，最終在環境、社會及科技三個層面評估出共4項重要ESG風險。ESG風險評估的結果將用於指導本集團制定更積極主動的ESG管理策略，以更好地管控ESG風險。



## 可持續發展管理

本集團已針對重要 ESG 風險制定相應的風險應對策略，由各部門落實相應風險管控措施，並在日常工作中加以落實，以防範重大風險事項的發生；同時亦對風險程度較低的 ESG 風險持續跟蹤監控，以保障業務長期穩定發展。





層面	重要 ESG 風險	潛在影響	風險管控措施
環境	氣候變化及極端天氣	氣候變化導致的極端天氣會危及港口設備或其他物業財產，影響企業的運作。同時，國內監管機構不斷加強氣候相關的監管及法規，或令企業需要調整其運營模式以適應相關的法規轉變。如未能充分應對氣候問題，或會對企業構成多個層面的風險，在運營、收入、經營、聲譽等方面產生負面影響。	<ul style="list-style-type: none"><li>制定《節能環保管理規定》及《節能環保績效考核管理辦法》，建立並完善節能減排管理及績效考核體系。</li><li>研發並應用新型節能技術及產品，包括船舶岸基供電、「油改電」技術、使用清潔能源，以清潔低碳的電力替代燃油驅動。</li><li>制定應急預案，要求附屬公司制定防颱防汛處理方案並採取碼頭惡劣天氣應對措施。</li></ul>
社會	傳染病	部分國家或城市採取控制疫情的大規模擴散的措施，一方面直接影響該地區企業的經營，另一方面對企業相關的供應鏈構成影響。	<ul style="list-style-type: none"><li>編製並執行《突發事件總體應急預案》，全面規範處理公共衛生等事件的程序，以提高對突發事件防範和處理能力，最大限度地減輕和避免突發事件對人員傷亡和財產損失，及時組織恢復企業的生產活動。</li><li>發揮港口企業在疫情防控中物資運輸的作用，為載有防疫物資的船舶開闢綠色通道。</li></ul>

層面	重要 ESG 風險	潛在影響	風險管控措施
社會	人才儲備短缺	面對在海外項目的不斷拓展，人才隊伍如面臨人才儲備不足的問題，將有機會對企業全球業務的長期發展帶來阻礙。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善人力資源管理制度。</li> <li>• 開展管理培訓生計劃、全球經理人計劃、青年骨幹培養計劃等培訓項目。</li> <li>• 建立海外人才能力標準和開展人才盤點，開展海外人才加速培養項目，完善外派機制和管理機制。</li> <li>• 健全完善薪酬激勵機制，搭建智慧績效系統，強化考核掛鉤力度。</li> </ul>
科技	信息安全及網絡事故	網絡安全事故或會影響企業運營的穩定性，可能會造成業務中斷，而客戶資料洩漏等事件有機會損害企業的聲譽，導致失去客戶信任及商業機會，或導致企業面臨法律訴訟或罰款等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 規範商務合同的保密工作流程及密件傳送機制。</li> <li>• 對客戶資料實行保密分級，並制定相應的保密措施。</li> </ul>



## 持份者溝通

持份者的支持是本集團實現可持續發展目標的重要基礎。一直以來，本集團透過各種渠道與持份者保持良好溝通，充分了解持份者的關注及期望，並於本集團的日常運營及決策過程中考慮持份者的意見，不斷提升本集團的可持續發展管理及績效表現。

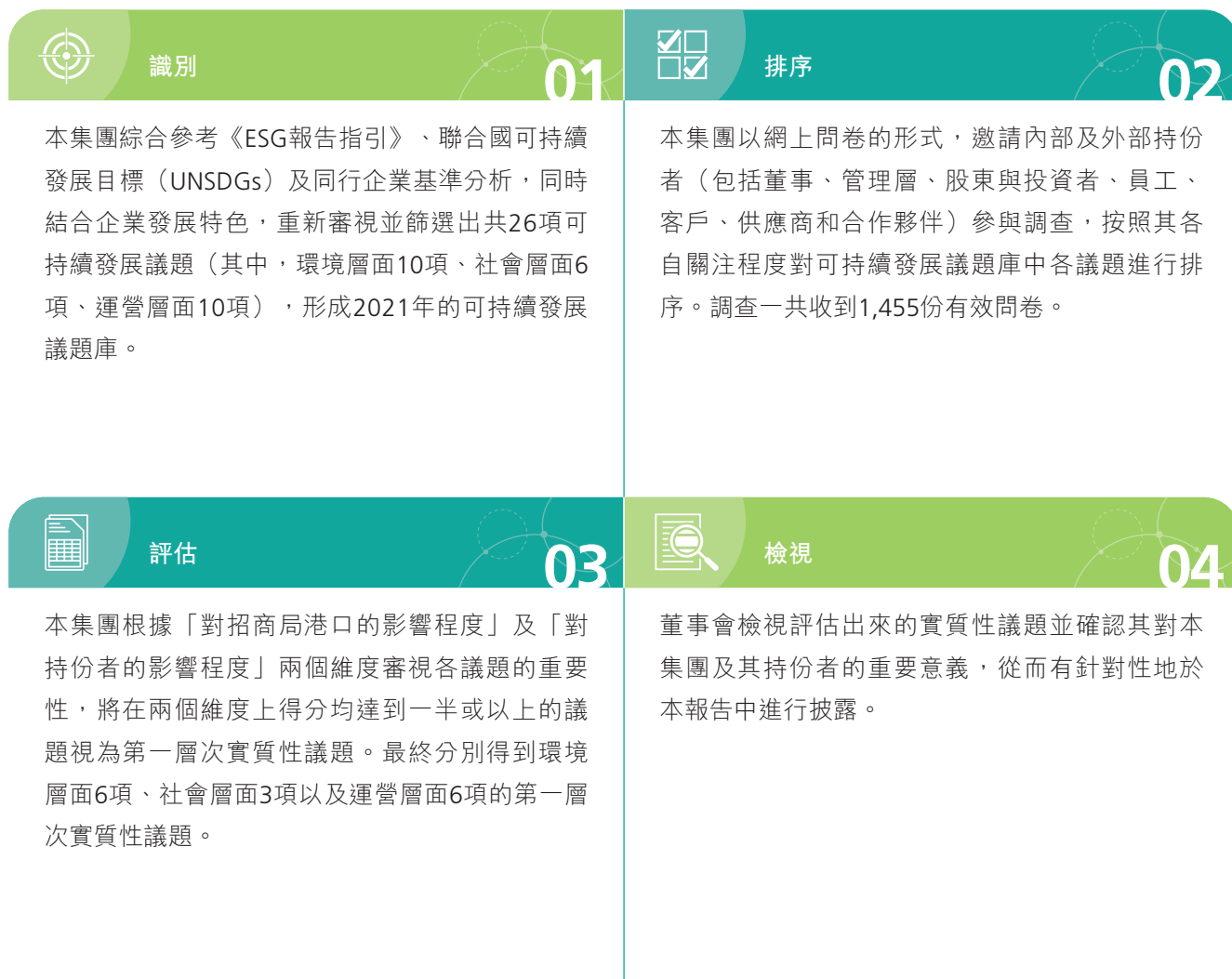
持份者組別	溝通渠道	期望與訴求	我們的回應
 <p>股東與投資者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>股東大會</li> <li>工作會議</li> <li>交流訪問</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>透明財務信息披露</li> <li>強化風險管控</li> <li>創造經濟價值</li> <li>資產保值增值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善治理架構與投資者關係管理</li> <li>保持業務和盈利能力增長、不斷提升行業地位</li> <li>提高運營透明度</li> </ul>
 <p>政府與監管部門</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常匯報溝通</li> <li>會議與交流活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法合規經營、依法納稅</li> <li>支持地方發展</li> <li>保護當地環境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>落實政策，依法納稅</li> <li>提升運營管理水平，積極實踐企業社會責任</li> </ul>
 <p>客戶</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>客戶意見反饋與處理</li> <li>客戶滿意度調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供優質服務</li> <li>信息安全保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>滿足客戶需求，提升客戶滿意度</li> <li>建設智慧港口，創新服務方式與服務內容</li> <li>保護客戶信息</li> </ul>
 <p>合作夥伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目合作</li> <li>工作會議</li> <li>日常溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>透明、誠信合作</li> <li>相互支持，共贏發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>打造責任供應鏈</li> <li>探索綜合開發合作機會</li> </ul>

持份者組別	溝通渠道	期望與訴求	我們的回應
 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期會議</li> <li>常態化培訓</li> <li>交流活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障基本權益</li> <li>暢通職業發展通道</li> <li>平衡工作與生活</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>維護員工合法權益</li> <li>提供具有市場競爭力的薪酬福利、培訓和員工關愛活動</li> <li>營造安全健康的工作環境</li> </ul>
 環保公益組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境信息披露</li> <li>綠色環保活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>減少經營活動的環境影響</li> <li>帶動行業提升綠色發展能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強環境管理，提升環保意識</li> <li>開展綠色運營，進行節能改造</li> <li>推動行業綠色發展</li> </ul>
 社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益活動</li> <li>志願服務</li> <li>信息公開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>促進地區發展</li> <li>支持公益慈善</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>促進運營所在國家與地區發展</li> <li>打造「共築藍色夢想(C-Blue)」公益品牌</li> <li>鼓勵員工參與志願活動</li> </ul>



## 實質性議題評估

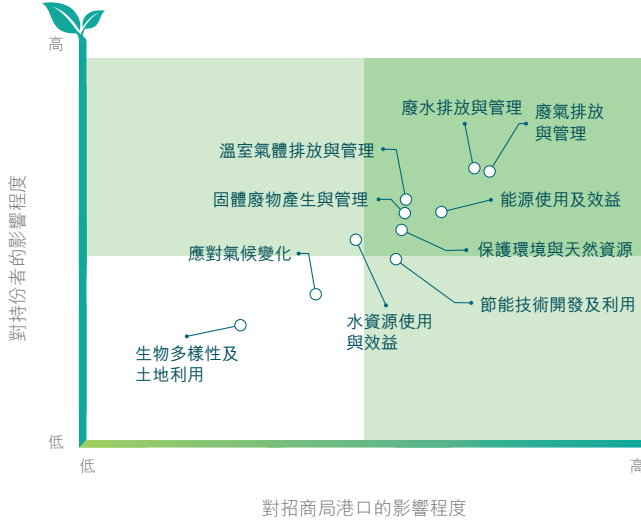
為進一步了解持份者的關注重點，有效地管理及匯報對本集團和其持份者均有重大影響的議題，本集團在本報告期內繼續開展實質性議題評估，其具體流程如下：



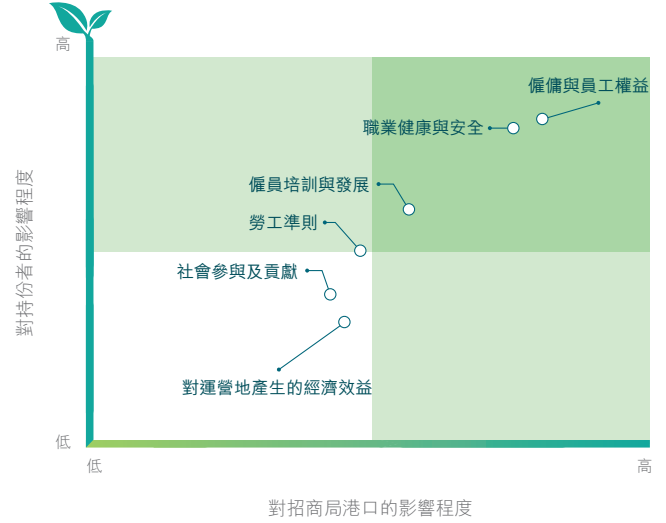


實質性議題評估結果請參見下圖：

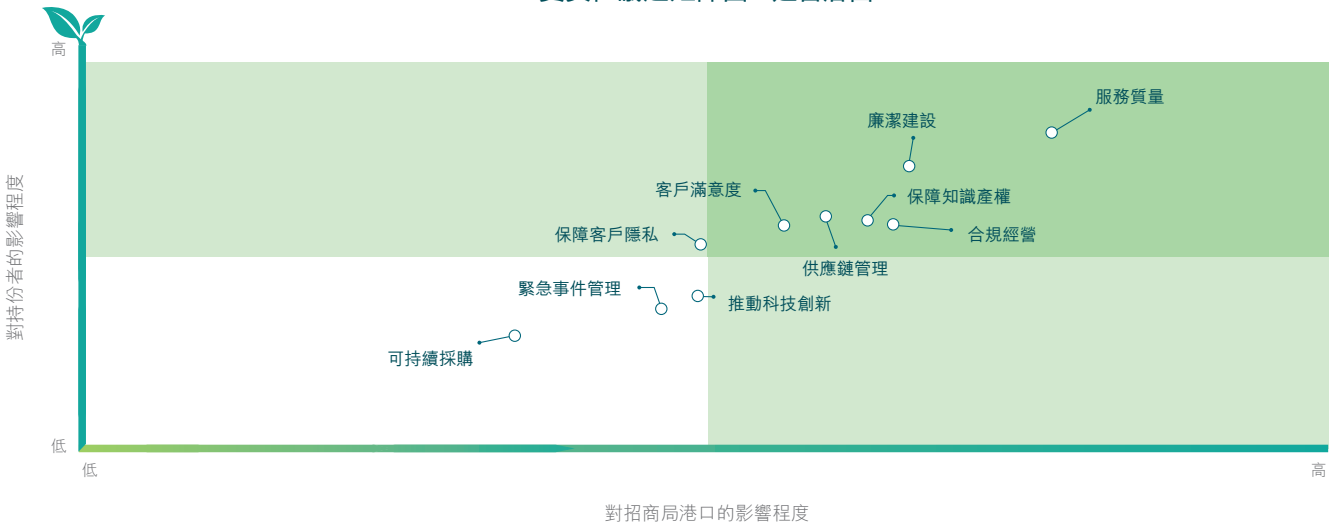
實質性議題矩陣圖—環境層面



實質性議題矩陣圖—社會層面



實質性議題矩陣圖—運營層面



議題	環境層面	社會層面	運營層面
<p><b>第一層次議題<sup>2</sup></b> (分佈於實質性議題矩陣圖中深綠色區域的議題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>廢氣排放與管理</li> <li>廢水排放與管理</li> <li>能源使用及效益</li> <li>溫室氣體排放與管理</li> <li>固體廢物產生與管理</li> <li>保護環境及天然資源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>僱傭與員工權益</li> <li>職業健康與安全</li> <li>僱員培訓與發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服務質量</li> <li>廉潔建設</li> <li>合規經營</li> <li>保障知識產權</li> <li>供應鏈管理</li> <li>客戶滿意度</li> </ul>
<p><b>第二層次議題<sup>3</sup></b> (分佈於實質性議題矩陣圖中淺綠色區域的議題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>節能技術開發及利用</li> <li>水資源使用及效益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞工準則</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障客戶隱私</li> </ul>
<p><b>第三層次議題<sup>4</sup></b> (分佈於實質性議題矩陣圖中白色區域的議題)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>應對氣候變化</li> <li>生物多樣性及土地利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社會參與及貢獻</li> <li>對運營地產生的經濟效益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動科技創新</li> <li>緊急事件管理</li> <li>可持續採購</li> </ul>

<sup>2</sup> 第一層次議題：即實質性議題，於本報告中，詳細回應與其有關的策略及做法

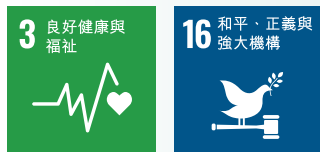
<sup>3</sup> 第二層級議題：於本報告中，回應與其有關的部分實踐

<sup>4</sup> 第三層次議題：持續關注



# 築牢防線 廉潔安全運營

本章節回應的 UNSDGs：



## 誠信合規經營

本集團將廉潔誠信、公開透明的經營方式作為立業之本，嚴格遵守運營所在地的法律法規以及監管機構之規定，包括但不限於《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國公司法》、香港《防止賄賂條例》等對本集團而言有重大影響的法律法規。本集團亦遵守《中央企業合規管理指引（試行）》等國家政策，並借鑒《世界銀行合規指南》、經濟合作暨發展組織《內控、道德與合規最佳實踐指南》等外部標準，致力維持合規運營。於本報告期內，本集團未發現任何與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的違法違規事件。

## 廉潔風險排查

本集團實施《廉潔風險防控工作辦法（試行）》，完善廉潔風險排查機制，每年開展關鍵業務流程、環節及重點崗位的廉潔風險點排查，根據風險表現形式、形成原因、發生機率、可能造成的危害及影響程度等，將廉潔風險點評定為高、中、低三個風險等級，形成廉潔風險管理信息庫，從而採取可行的防範和監控對策，有效預防腐敗行為發生。

## 反貪污制度建設

董事會重視商業道德及反貪污的相關工作，總部設立監察部，作為執行及監察廉潔建設工作的職能部門。為持續提升商業誠信及企業管治水平，本集團設有適用於本公司及附屬公司、聯營公司及合營企業可參照執行的全面反貪污制度，透過實施《違規經營投資責任追究實施辦法》建立違規追責機制，明確責任追究範圍、責任認定、處理方式及工作程序，並視乎情形嚴重程度，給予相應懲處，而涉嫌犯罪者應被移送司法機關。

本集團嚴格防控貪腐舞弊風險，通過制定《紀念品與接待合規管理辦法》及《捐贈與贊助合規管理辦法》等政策，禁止員工通過紀念品與接待、捐贈和贊助活動參與或協助任何賄賂、貪污、洗錢活動，加強合規管理。此外，我們遵循《員工廉潔從業管理規定》和《員工嚴重過失行為辭退管理辦法(試行)》，規範員工的職業操守。

### 員工廉潔自律行為準則(包括但不限於)

- 不得違反規定或程序，干預或插手設備設施購置、物資採購、工程建設、設備設施維修等活動，從中謀取私利或損害公司利益
- 不得利用公司的業務渠道、知識產權、商業秘密等資源謀取利
- 不得利用工作便利或公司資源為親屬及其他利益關係人謀取私利或其他不正當利益

本集團制定了《商業夥伴合規管理辦法》，通過對供應商、客戶、投資夥伴等商業夥伴進行資信調查及合規調查，實行合規風險分級管理，督促與引導商業夥伴誠信履約，杜絕腐敗及賄賂等行為。政策亦列明下屬企業應根據需要組織針對相關商業夥伴的合規培訓，並要求商業夥伴的相關人員參加。

### 踐行誠信採購

針對供應鏈環節中可能存在的風險，本集團根據《商業夥伴合規管理辦法》和《供應商管理實施細則(試行)》，規定與供應商簽訂合同時，本公司及其附屬公司應要求供應商簽署合規及廉潔協議，或要求其出具專項合規承諾書，並闡述對供應商的合規管理，包括管控及督促供應商在反腐敗、反賄賂、廉潔交易、遵守公平競爭和反壟斷法律、反洗錢等方面履行合規義務，杜絕出現收受供應商或其關聯單位及人員之任何形式的財務賄賂、宴請等情況，並將存在串標、圍標或行賄行為的供應商列入誠信黑名單，以堅決抵制商業賄賂。

## 打造廉潔文化

### 舉報處理機制

本集團已建立廣泛、公開的舉報渠道，並實施《問題線索處置及案件管理辦法》，明確受理範圍及處理程序，鼓勵檢舉人採用電話、電子郵件、傳真、信函、微信、簡訊、走訪等方式，對任何組織和人員的違法違規違紀行為進行舉報。本集團完善檢舉人信息保護機制，接受匿名但提倡實名舉報，並嚴格執行儲存設備的保密管理，確保對舉報人的個人信息及問題線索內容等資料嚴格保密，嚴禁打擊報復舉報人的行為。監察部在收到舉報後對問題線索進行核實，對符合立案條件的進行審查調查和審理，並向檢察機關移送涉嫌違規案件。

### 推動反腐教育

本集團依據《員工廉潔教育管理規定》，採取專題培訓、講座、警示教育參觀等方式開展反貪污教育，內容包括道德教育、紀律作風、法制法規及規章制度，而所有新入職的員工必須接受廉潔從業培訓。本集團於本報告期內繼續開展日常廉潔教育，通過OA、郵件、微信等平台推送廉潔從業教育、反腐敗、反洗錢等規定和案例，提高全體員工的廉潔自律意識。

### 案例

#### 反腐倡廉警示教育大會

2021年11月9日，本集團召開反腐倡廉警示教育大會，向董事及員工剖析及講解典型案例，共429人參加本次大會。



## 夯實安全基礎

本集團秉持「安全第一、預防為主、綜合治理」的理念，不斷提高安全管理能力，嚴格遵守運營所在地與所提供的服務中涉及健康與安全事宜及補救方法相關的法律法規，包括《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國突發事件應對法》等。於本報告期內，本集團沒有接獲任何違反上述法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

## 安全管控體系

安全生產管理委員會（「安委會」）由本公司高級管理層（包括首席執行官），總部相關職能部門負責人和附屬公司負責人組成，全面管理安全生產工作，並由安委會辦公室執行日常工作。本集團制定適用於全集團範圍的《安全生產管理規定》，採用「策劃、實施、檢查、改進」的動態循環模式，規範安全生產管理流程，明確安全生產責任，包括各附屬公司及其管控單位管轄區域內生產操作環節中涉及的自主生產和外包勞務生產活動。本集團亦規定各附屬公司根據實際情況，建立涵蓋所有安全生產風險的管理制度體系，並鼓勵下屬企業獲得認證。本公司及蛇口集裝箱碼頭有限公司（「蛇口集裝箱碼頭」）已通過ISO 28000供應鏈安全管理體系認證，而漢班托塔國際港口集團有限公司（「HIPG」）亦通過ISO 45001職業健康安全管理体系認證。



於本報告期內，HIPG成功獲得由法國船級社頒發的ISO 9001:2015、ISO 14001:2015、ISO 45001:2018綜合管理體系認證證書，成為斯里蘭卡第一家獲此認證的港口公司。

## 安全績效考核

本集團制定《安全生產績效管理辦法》，每年與各附屬公司簽訂《安全生產管理目標責任書》，明確年度安全生產管理目標、安全生產重點工作及安全生產教育培訓計劃，並每年對附屬公司的安全生產績效進行考核。各企業及其安全生產負責人的安全績效考核結果與績效薪酬等激勵方式掛鉤，發生生產安全事故的將扣減績效分數，而安全績效優秀的將給予獎勵，以確保安全生產目標有效落實，致力杜絕工傷事故、機損事故、設施損壞事故、貨損事故、交通事故及火災爆炸事故等。

## 安全應急管理

為有效應對各種潛在安全事故，本集團持續完善應急管理機制，制定綜合應急預案、專項應急預案及現場處置方案，包括《生產安全事故專項應急預案》、《防颱專項應急預案》、《火災事故現場處置方案》等應急管理制度，並規定各附屬公司負責管理區域內應急事件的預防及處置。

於本報告期，本集團達成安全生產目標：



## 守護安全健康

本集團將員工的健康及安全視為重中之重，嚴格遵守運營所在地與職業健康安全相關並對本集團而言有重大影響的法律法規，包括《中華人民共和國職業病防治法》、《職業健康監護技術規範》，香港《職業安全及健康條例》等，制定並實施《職業健康管理制》，規範從業人員職業健康管理工作，並加強作業場所的職業危害防治工作，為員工安排年度體檢和職業健康檢查。

本集團在業務運營過程中採取以下措施，以減少和防止安全事故的產生：

### 安全生產風險管理機制

- 針對生產經營活動各環節，定期開展安全生產危險辨識和風險評估工作，辨識各類影響從業人員生產安全和職業健康的危險因素及風險程度，制訂預防生產安全事故和職業疾病的相應管理制度、措施和方案，建立安全生產風險數據庫

### 安全教育培訓

- 從業人員在上崗前必須進行從業人員崗前資格審查和崗前安全教育培訓，確保其具備安全生產方面的知識及能力
- 開展安全生產應急演練，並對演練效果進行評估

### 安全監督檢查

- 建立隱患排查機制，對排查的隱患進行分析評估，根據評估結果制定治理方案，以防止事故發生
- 定期或不定期組織安全檢查，及時對檢查中發現的安全隱患制訂整改計劃

### 生產場所及設備安全措施

- 為人員提供符合安全、健康、環保標準的生產設施和勞保用品
- 制定防颱防汛處理方案，所使用的大型機械設備和設施必須滿足防風要求及配備防風裝置，定期組織員工開展防颱風和防陣風演練

### 適崗健康管理

- 通過深入調研及分析，組織編製《港口從業人員職業健康管理指南》，開發並持續優化適崗健康管理系統，維護從業人員的健康權益



本報告期內，本集團開展一系列安全培訓，累計培訓達到311,682人次；各附屬公司開展應急演練共2,358次，演練總人次達到32,129人次。



2021年5月1日，漳州招商局碼頭有限公司(「漳州碼頭」)開展安全生產工作檢查。



職業健康與安全 <sup>5</sup>	單位	2021年	2020年
因工亡故人數	人	0	0
因工亡故比率 <sup>6</sup>	每200,000工作小時	0	0
工傷總人數	人	6	6
工傷比率 <sup>7</sup>	每200,000工作小時	0.07	0.07
因工傷意外損失的工作日數	日	81	30
工傷誤工日數比率 <sup>8</sup>	%	$3.84 \times 10^{-5}$	$1.40 \times 10^{-5}$
職業疾病個案數目	宗	0	0

在疫情期間，本集團切實做好疫情防控工作，向員工提供醫用口罩、消毒液等防疫物資，定期在碼頭和辦公區域進行徹底消毒工作，保障員工健康。汕頭招商局港口集團有限公司(「汕頭港」)在本報告期內安排員工接受核酸檢測及接種疫苗，亦要求外貿船舶進港前進行信息預報及存檔，築牢疫情防控屏障，保障碼頭安全運營。

#### 關鍵數據：



<sup>5</sup> 以安全生產責任範圍進行統計，包括本集團負有直接責任或管理責任的生產安全事故。

<sup>6</sup> 因工亡故比率的計算方法為：因工亡故人數/工作總時數\*200,000。

<sup>7</sup> 工傷比率的計算方法為：工傷總人數/工作總時數\*200,000。

<sup>8</sup> 工傷誤工日數比率的計算方法為：因工傷意外損失的工作日數/原定總工作日數\*100%。

# 爭創一流 創造客戶價值

本章節回應的 UNSDGs：



## 提升港口質效

本集團深度推進質效提升工作，加快港口的數字化轉型升級，實現港口生產自動化、管理智慧化、服務客製化的全新發展模式，以持續提升本集團的競爭力。

1. 本集團完善「招商芯」系列產品研發，包括於下屬碼頭廣泛應用自主研發的集裝箱碼頭操作系統(CTOS)、散雜貨碼頭操作系統(BTOS)、計費系統(BOS)、物流園區管理系統(LPOS)，致力完善港口碼頭內部智慧化管理。
2. 媽灣智慧港項目正式投產，集成「招商芯」、「招商ePort」、AI人工智能、5G應用、北斗高精度定位系統、自動化技術、智慧口岸、區塊鏈、綠色低碳共九大智慧元素。碼頭智能升級改造後，運行效率較傳統碼頭顯著提升：現場人員減少80%，作業效率提升30%，安全隱患減少50%，碳排放量減少90%。
3. 本集團推進「智慧管理平台」，以業務、管理和信息標準化為基礎，優化本集團總部及附屬公司數字化運營管理體系，實現智慧化運營管理分析和監控，提高本集團的決策及管理能力。



本集團獲得國際金融雜誌頒發的「香港最佳港口營運商」和「香港最佳集裝箱碼頭營運商」兩項大獎

## 提供優質服務

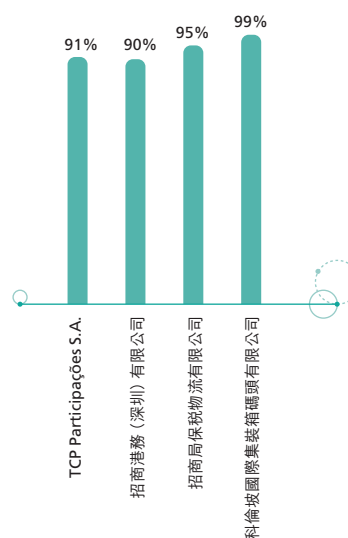
本集團本著「客戶至上」的發展理念，用心聆聽和回應客戶需求，並持續與客戶進行有效的溝通，致力為客戶提供一站式、全方位、優質高效的服務，為客戶創造價值。

## 維持客戶滿意度

於本報告期內，本集團繼續優化「招商ePort」客戶服務平台，為客戶提供24小時在線通關服務，實現時間預約、收提箱網上辦理、網上結算、電子數據傳輸等一站式操作，以提升各港口、碼頭、園區的客戶服務水平。本集團根據客戶需求上線電子提單、人臉識別無感辦單服務、進口貨物全流程無紙化等功能，在大幅降低操作成本的同時，提高物流效率及實現創新的業務模式，助力本集團及港口生態圈客戶提質增效，進一步促進貿易便利化。

本集團貫徹落實《市場商務管理辦法》，完善客戶服務改善機制，通過日常工作中的定期或不定期會議和拜訪，與客戶進行有效溝通，並借助行業展會、客戶答謝會及相關行業活動收集客戶反饋信息，根據反饋信息採取相應行動解決問題，以持續改善服務質量，提升客戶滿意度。本集團亦要求各附屬公司制定客戶投訴處理流程或制度，記錄包括客戶投訴時間及內容、投訴處理方案及進展等相關信息，及時跟進客戶意見並處理投訴，若出現較為嚴重的客戶投訴，總部將協助及督促附屬公司及時整改。於本報告期內，本集團沒有接獲上升至總部層面的產品及服務相關重要投訴。

2021年部分附屬公司客戶滿意度



## 保護客戶隱私

本集團重視信息安全保護，編製《商務合同管理辦法》，以明確商務合同的借閱流程、規定權限及密件傳送機制等保密工作，由專責人員負責合同檔案管理，並配置保密工作專用設備，嚴禁複印或在未經許可下查閱相關資料，嚴格保障客戶隱私。此外，本集團對客戶資料實行保密分級，並制定相應的保密措施，明確信息洩露的責任與處罰，防止客戶信息洩露。本集團亦加強保密宣傳，以強化員工的信息保密意識和能力。本集團嚴格遵守運營所在地與所提供服務中涉及廣告、私隱事宜及補救方法相關且對本集團而言有重大影響的法律法規，本報告期內並無發生任何對本集團造成重大影響的不合規事故。

## 保障知識產權

本集團遵守《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國專利法》等法律法規，並制定《知識產權管理規定》，對專利、著作權、商標等知識產權進行規範管理和保護工作，本報告期內沒有發生侵犯或受到侵犯知識產權的情況。

在日常運營中，本集團組織開展知識產權合規培訓，以強化全體員工對於知識產權的理解和合規意識；對辦公用電腦實行登記管理制度，購買正版軟件，並定期進行合規排查；建立侵權排查機制，防止出現侵犯第三方著作權的情形。

為達至負責任的推廣宣傳，本集團遵循《中華人民共和國廣告法》等法律法規，並在展會及活動推廣期間，嚴格按照內部指引和流程進行策展工作，在積極提升品牌形象的同時，保障宣傳內容合規準確。

## 推動可持續供應鏈

本集團堅持與供應商構建相互信賴、合作共贏的關係，制定《工程與設備招標管理辦法》、《貨物與服務招標管理辦法》及《供應商管理實施細則(試行)》等規定，對所有合作供應商的分類與分級、評價與激勵、供應商退出等流程建立統一規範，並持續完善供應商管理體系和採購流程。

於本報告期內，本集團



## 完善供應商管理

本集團充分利用交易平台進行採購活動，並實施供應商分類分級管理，將供應商評級設置為A、B、C、D四個等級。A等級為優秀供應商，B等級為良好供應商，C等級為普通供應商，D等級為不合格供應商。各級供應商管理部門每年對評價期內有履約活動的供應商進行動態考核和評審，並根據評價結果評定或調整供應商的等級，務求將供應鏈中的環境及社會風險減至最低。

- **供應商資信核查：**在招標過程中，採購單位可對供應商的資質、資信背景、生產經營現場情況以及合規義務履行情況(包括提供合格產品及服務、生產安全、環境保護、合法用工、依法納稅、公平廉潔交易等)進行信息及現場核查。
- **供應商評價：**為了鼓勵負責任供應商，本集團對供應商從企業綜合實力、交易行為、履約情況等方面進行評價，採購單位在同等條件下可優先考慮邀請A等級供應商參與其能力範圍內的招標／採購項目。
- **供應商交流：**通過郵件、電話和面談等多種渠道，本集團與原始設備製造商(OEM)、經銷商、項目承包商定期交流。

對於出現腐敗、信息洩露、失信、產品或服務出現品質問題、材料或身份作假等不良行為的供應商，根據情形輕重和危害程度，本集團將對供應商採取暫停、取消、永久取消中選資格等措施，以確保中選供應商提供的產品和服務符合本集團的環境和社會標準。

供應商數目 <sup>9</sup>	單位	2021年
總數	家	3,433
按地區劃分		
中國內地	家	3,138
港澳台地區及其他國家	家	295
開展評級的供應商數目	家	2,579
淘汰不合格供應商數目	家	3

## 構建港口綠色供應鏈

本集團致力於促進綠色供應鏈管理，要求供應商在項目中嚴格做到文明、環保施工且無有效投訴情況發生，並鼓勵供應商有效執行防止施工現場污染的各项措施，以確保施工現場環境良好。本集團亦將可持續發展要求融入到總部及附屬公司採購全流程中，包括供應商認證、產品選擇、採購履行、供應商退出等，鼓勵優先採購環保設備(如LED節能燈具、電動叉車等)，推動供應商切實履行環保責任。

<sup>9</sup> 供應商數目不包括廣東頤德港口有限公司(「廣東頤德港」)、科倫坡國際集裝箱碼頭有限公司(「CICT」)和洛美集裝箱碼頭公司(「LCT」)的數據，相關數據將於未來進一步完善披露。

# 關愛員工 攜手成就非凡

本章節回應的 UNSDGs :



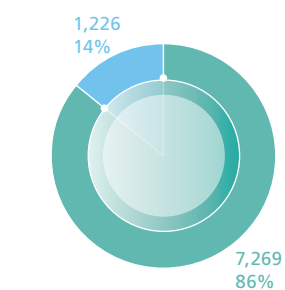
## 保障員工權益

本集團深信員工的貢獻是企業取得成功的關鍵，因此我們秉持「以人為本，唯才是用」的理念，持續優化人力資源管理制度，為員工提供職業發展機會，務求為員工締造平等、和諧及具發展潛力的工作環境。

本集團嚴格遵守運營所在地有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利、防止童工或強制勞工且對本集團而言有重大影響的法律法規，包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、香港《僱傭條例》等。本報告期內，本集團沒有接獲任何與上述方面有關的違規事件。

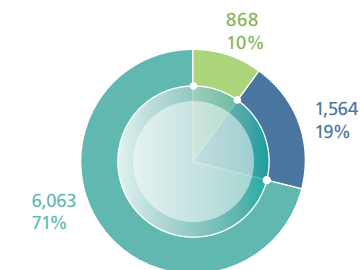
於本報告期內，本集團的員工總數為8,495人，具體數據如下：

按性別劃分的員工總數（人）



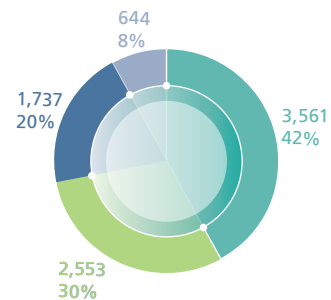
■ 男性  
■ 女性

按員工類別劃分的員工總數（人）



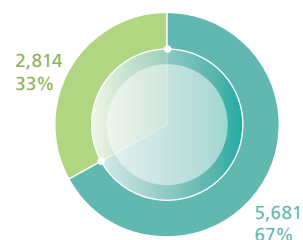
■ 經營管理人才  
■ 專業技術人才  
■ 技能人才

按年齡劃分的員工總數（人）



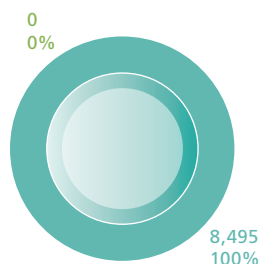
■ 35歲及以下  
■ 36-45歲  
■ 46-54歲  
■ 55歲及以上

按地區劃分的員工總數（人）



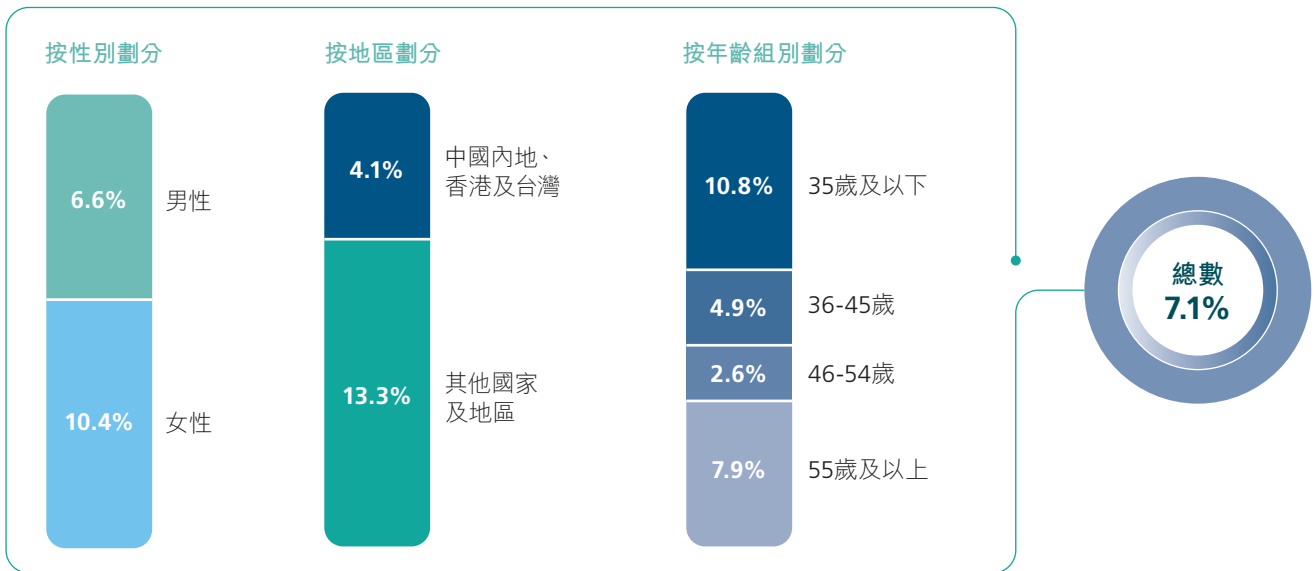
■ 中國內地、香港及台灣  
■ 其他國家及地區

按僱傭類型劃分的員工總數（人）



■ 全職  
■ 兼職

### 員工流失率 (2021年)<sup>10</sup>



### 僱傭管理

本集團遵循「合法合規」、「公平、公正、公開」及「人崗匹配」的招聘原則，持續完善招聘信息渠道管理、招聘程序、入職與試用期管理及人才庫管理，並制定《員工管理規定》，確保人才選拔流程及標準規範化且透明。在招聘過程中，本集團僅對應聘者的綜合素質、工作能力、經驗等進行考核，絕不因性別、年齡、國籍、種族、身體狀況、宗教信仰、婚姻狀況等因素產生歧視行為。本集團推動人才本土化與多元化，通過網絡媒體、獵頭、招聘會等多種渠道在全球廣納人才，為本集團的國際化業務佈局提供優質高效的人力資源保障。

此外，本集團嚴格按照相關法律法規及內部章程制度執行離職流程，並明確員工存在嚴重過失行為的情況下終止僱傭合約或解除勞動合同的依據、標準和程序，禁止不公平或不合理的解僱行為，切實保障員工的合法權益。

<sup>10</sup> 員工流失率的計算方法為：該類別的流失員工人數 / 該類別員工總數 \* 100%。

### 勞工準則

本集團堅決杜絕僱用童工和任何形式的強制勞工。我們在《員工管理規定》中列明應聘者應年滿18週歲，在招聘過程中核查應聘者的身份證明文件，確保僱傭合規性；列明與新員工於新入職當天簽訂僱傭合約或勞動合同，確立僱傭關係。如發現任何不符合錄用條件的情況，本集團將與當事人解除僱傭關係。

### 工作時數與假期

為了保障員工享有合理、充足的休息時間，本集團倡導員工在規定工作時間內高效地完成工作。本集團制定《員工考勤及假期管理辦法》，規範員工的工作時長，包括在辦公室實行五天工作制及每週標準工作時間40小時，員工在特殊情況下申請加班並得到部門負責人及人力資源部批准後，將獲得加班費或予以調休。除了法定假期外，員工還享有有薪年假、病假、事假、產假、婚假、喪假等假期。

### 績效管理及晉升

本集團設有健全的人才考核評價機制及平等的晉升機制，根據《員工績效考核辦法》，定期對員工進行涵蓋工作表現、能力和態度等方面的績效考核，考核結果會應用於獎金分配、薪級及職級晉降。此外，為拓展員工的職業發展空間，本集團為總部員工設立了管理、專業兩條職位序列通道，滿足不同員工的職業發展需要。

### 薪酬與福利

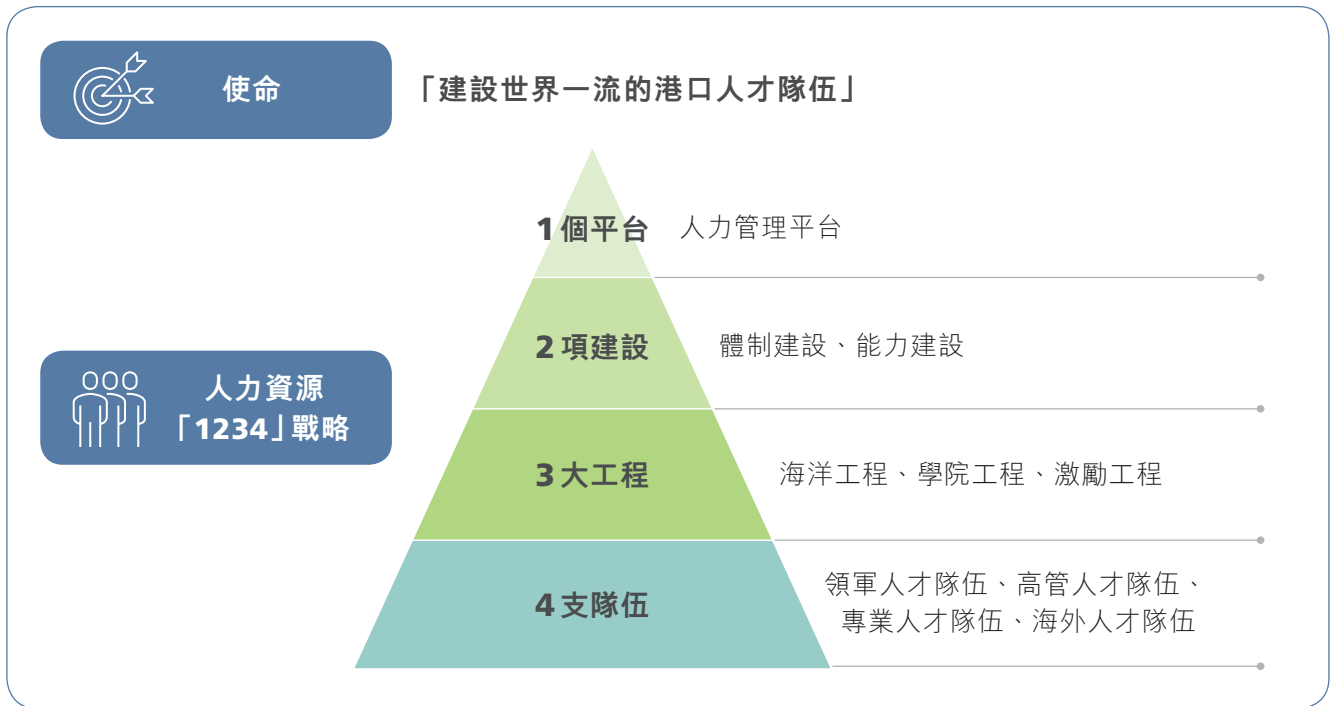
為激勵及挽留優秀員工，本集團構建了全面的薪酬福利體系，實施《員工薪酬及福利管理辦法》，每年參照市場薪酬變化趨勢對薪酬體系和員工薪酬水平進行回顧，同時完善績效考核和激勵機制，根據年度績效考核結果對部分員工提供薪酬調整的機會，務求向員工提供具有市場競爭力的薪酬組合。本集團在嚴格執行運營所在地的社會保障機制的基礎上，努力為員工提供全方位福利保障，包括帶薪年假制度、定期健康體檢、企業年金計劃等福利待遇。

#### 關鍵數據：

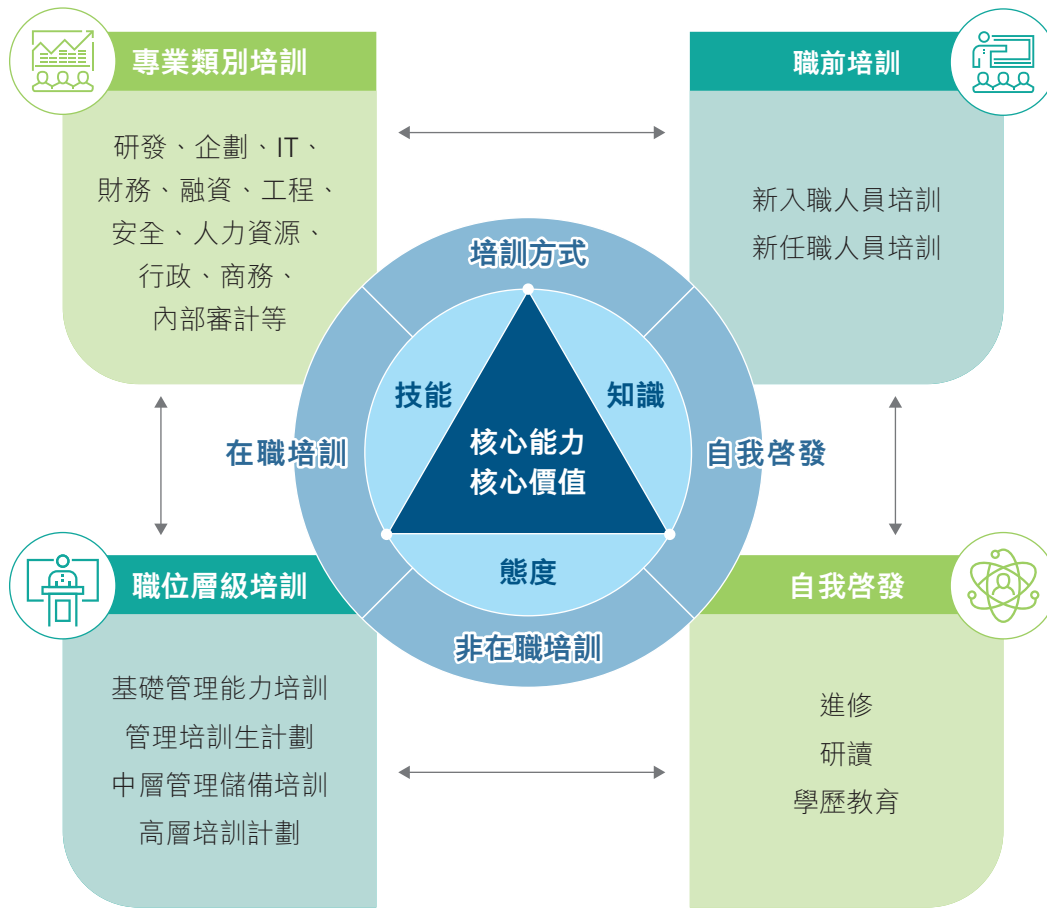




## 助力員工成長



為完善員工培訓體系，本集團制定《員工繼續教育管理規定》、《員工培訓管理規定》、《新員工培訓管理辦法》等政策，有系統地促進人才隊伍的建設，打造企業核心競爭力，為實現本集團的戰略目標提供有力支撐。此外，本集團制定《內部培訓講師管理辦法》和《內部課程管理辦法》，明確內部培訓講師的選拔、評估和激勵，以及規範內部課程的管理，有效提高培訓質量和員工學習效果。



圖：培訓體系結構圖

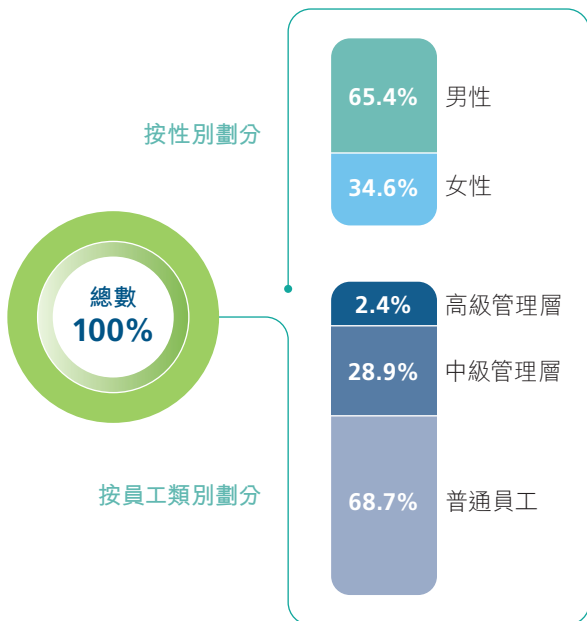
本集團制訂了年度培訓計劃，並積極規劃及實施各項人才發展項目，結合線上和線下兩種模式，為不同層級和業務類別的員工提供多元化的培訓。智慧人事管理系統(「HR-Max」)培訓平台於年內全面投入運作，為員工提供靈活的學習途徑。

本報告期內

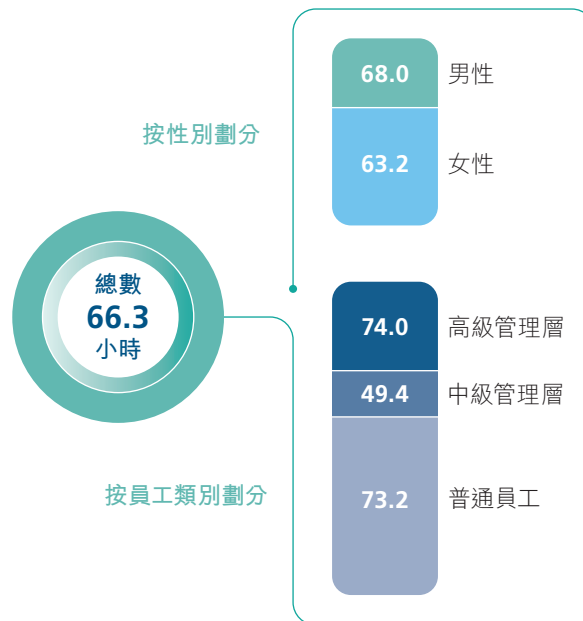


員工培訓數據如下(僅涵蓋本集團總部員工)：

受訓員工百分比 (2021年)<sup>11</sup>



培訓平均時數 (2021年)<sup>12</sup>



2021年青幹班培養項目



內訓師培訓

<sup>11</sup> 員工培訓百分比的計算方法為：該類別受訓員工人數/受訓員工總人數\*100%。

<sup>12</sup> 員工平均培訓時數的計算方法為：該類別員工受訓總時數/該類別員工總人數。

案例

### 2021 香港青年實習計劃

在2021年6月至8月期間，本集團參與香港九龍社團聯會發起的「香港青年本地實習計劃」，為21名香港本地大學的本科生提供實習機會，並組織一系列參觀及培訓活動，增強實習生們對公司運作模式及港航行業的了解，為他們將來的職業發展奠定良好基礎。



參觀現代貨箱碼頭



行業代表演講

案例

### 海絲精英計劃(三期)

在2021年5月，本集團順利開展為期3個月的「海絲精英計劃(三期)」，內容涵蓋商務英語、海外商務禮儀、「一帶一路」政策、國際化管理類課程等，持續加強海外人才梯隊建設。



53位骨幹精英參與計劃



外國企業家經驗分享

## 共建幸福港口

### 員工關懷措施

本集團倡導員工平衡工作與生活，通過組織羽毛球競賽、籃球競賽、游泳活動及讀書會等豐富多彩的文體活動及團建活動，幫助員工緩解工作壓力，同時營造團結有愛、積極向上的氛圍，增強員工的歸屬感和幸福感。附屬公司亦組織開展各具特色的「公司日」系列活動，在活動中增強團隊凝聚力、進一步弘揚企業文化。

本集團關注員工需要，切實做好員工健康福利保障，不但通過「HR-Max」健康平台為員工提供遠程診療、防疫知識普及等服務，而且開展員工關愛計劃（EAP），建設「員工之家」，注重員工的身心健康。此外，本集團向基層及一線員工送上節日慰問品，並向海外員工提供醫療資源援助，用實際行動表達對員工的關愛。



海勤工程舉辦插花活動以慶祝「三八婦女節」



招商局國際碼頭(青島)有限公司舉辦健行活動以慶祝「公司日」



工會羽毛球隊於羽毛球團體賽中取得冠軍

## 關愛員工 攜手成就非凡

### 溝通與交流渠道

本集團致力於維護穩定、和諧的勞動關係，不斷完善職工代表大會、工會和其他群眾性組織建設，通過多樣化渠道增進員工與管理層之間的溝通交流，包括電子郵件、員工意見信箱、面談、工會等，著力保障員工的知情權、參與權和監督權，鼓勵員工參與本集團的經營和管理。工會代表與本集團簽署集體勞動合同，從勞動合同、勞動報酬、休假、保險福利、安全、培訓等多方面維護企業和員工的合法權益。



2021年5月10日，我們舉行青年員工座談會，傾聽員工心聲

### 關鍵數據：



# 心繫社會 共築藍色夢想

本章節回應的 UNSDGs：



## 貢獻公益力量

作為負責任的企業公民，本集團始終堅持融合共贏的理念，在業務穩健發展的過程中，主動與運營所在社區之間建立互相支持和信賴的關係，並持續向基礎設施建設、人才培養、兒童關愛、教育及醫療扶助等公益領域拓展，回饋當地社區。本集團按照招商局慈善基金會的相關要求，依據《捐贈與贊助合規管理辦法》等制度開展慈善捐贈，以加強對外捐贈事務的管理和確保對外捐贈活動的順暢運行。

本集團積極履行社會企業責任，打造「C-Blue」公益品牌，在國內及海外開展一系列品牌公益項目，積極融入運營所在地的文化，將公益之路不斷延伸。「C-Blue」員工志願者團隊自2019年正式成立以來，持續推進公益慈善工作，在社會弘揚正能量，實現「授人以魚，又授人以漁」的公益目標。

### 案例

#### 「C-Blue」兒童關愛項目

在2020年起，本集團全面升級「C-Blue」兒童關愛項目，將關愛對象從留守兒童進一步擴大到貧困鄉村兒童及其支持者，項目實施形式從增廣見聞、親子活動拓展至心靈啟發、成長教育及家庭關係，助力貧困鄉村兒童的身心健康及教育成長。

2021年5月，我們順利承辦「招有愛、伴成長」學生成長營活動，為貴州省威寧縣的師生籌劃博物館參觀、工作坊、觀影等活動。

2021年12月，我們再次舉辦「志願藍、伴同行」兒童成長營，對五華縣岐嶺鎮的小學進行項目回訪，向留守兒童捐贈教學設備及圖書、提供多元化的課程及搭建游樂設施等，與他們分享知識、傳達愛心及關懷。



學童們登上「大灣區一號」，開啟一段海洋工業的科普之旅



學生與志願者們共同放飛象徵夢想的氣球

案例

「C-Blue」優才計劃

本集團肩負「天涯若比鄰」的企業使命，於年內圓滿完成第九屆「共築藍色夢想——21世紀海上絲綢之路優才計劃」全球交通青年英才研修項目，向來自34個國家約80名在華留學生提供為期兩周的可持續發展交通培訓課程及研討交流的機會，助力為「一帶一路」沿線國家的港航業青年搭建專業的人才交流平台，為全球可持續交通發展貢獻專業力量。



第九屆C-Blue優才計劃結業典禮

開展志願服務

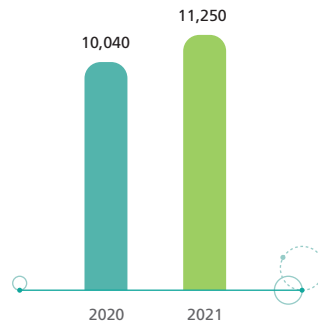
本集團不遺餘力地了解及滿足弱勢群體的需求，組織員工志願者開展社區公益活動，致力為社會帶來正面的影響。在招商局慈善基金會的引導和支持下，志願者團隊近年來開展了多項志願服務項目，攜手社會各界，為運營所在地社區帶來正面的影響。

案例

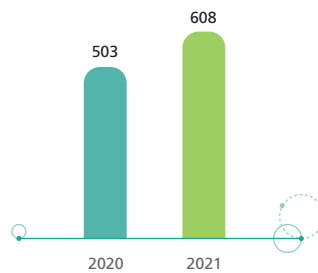
「招商絲路愛心村」項目

本集團關懷運營所在地社區的貧困群體，在斯里蘭卡項目當地持續推進「招商絲路愛心村」項目。2021年4月，CICT與HIPG聯合啟動位於漢班托塔區的第二個「愛心村」建設，計劃修建多個社區設施，改善居民的生活條件。

員工參與志願服務  
總時數(小時)



參與志願服務員工總數  
(人)





本集團支援海外項目所在地的新冠疫情防控工作，向斯里蘭卡當地捐贈防疫物資及設備，並提供資金援助，協助當地建設隔離中心及核酸檢測實驗室，攜手抗擊疫情。此外，本集團在吉布提項目當地開展齋月愛心捐贈活動，向300戶家庭發放生活物資，以助緩解當地貧困群體的生活壓力。

關鍵數據：



汕頭港與汕頭市廣澳學校聯合舉辦「校企共建」活動



齋月愛心捐贈活動簽約儀式

# 綠色發展 建設生態港口

本章節回應的 UNSDGs :



## 環境管理策略

本集團努力踐行建設綠色生態港口的願景，嚴格遵守環境保護相關法律法規，致力減低業務運營對環境及天然資源的影響。本集團以「節能增效」為發展目標，以「技術創新」為抓手，從環境管理體系及政策、節能減排項目、生態保育措施等多方面推動本集團邁向綠色低碳發展。

## 管理體系

本集團已建立節能減排及環境管理體系，將綠色生態開發理念與實踐貫穿項目全生命週期，加強綠色生產運營管理，並制定《節能環保管理規定》，明確節能環保綜合監督管理的工作內容和機制，同時鼓勵附屬公司制訂節能環保工作專項規劃和章程制度。此外，本集團透過創新運營模式、監控高能耗領域、常態化節能宣傳、融入日常工作等路徑實施節能管理。此外，本集團實施《節能環保績效考核管理辦法》，將節能環保指標納入附屬公司年度考核範圍，並與附屬公司簽訂《節能環保管理目標責任書》，杜絕重大環境污染事件。

節能減排和環境管理體系			
願景	建設綠色港口企業		
策略	明確節能減排規劃	建立節能減排技術指標	實施節能減排統計監測體系
組織體系	管理層	組織層	執行層
	本集團總部制定環境保護理念、規劃體系、評價方法與標準。	本集團總部成立節能環保工作領導小組或組織機構，制定節能減排計劃，並將其納入日常經營管理。	各下屬單位配備節能減排管理人員，開展節能減排工作的執行、統計、分析和監督檢查。
保障體系	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境績效與年度考核掛鉤</li> <li>建立完善的節能減排統計監測體系和信息報送制度</li> </ul>		

本集團的主要業務為碼頭運營及保稅物流業務，對環境產生的影響主要來源於用電、用水、車輛及機械產生的排放以及運營產生的廢棄物。為了貫徹踐行「節能減排、低碳環保」的環境保護方針及可持續發展工作，減低對環境帶來的負面影響，本集團於2020年度訂立了大氣污染物和溫室氣體排放、能源使用效益、用水效益及減廢方面的目標，並於本報告期內採取相應環保措施，所有目標行動計劃均穩步推進。

層面	環境目標	行動計劃
排放量	減少大氣污染物及溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> <li>繼續擴大新型節能技術及產品的應用面</li> <li>提高電動機械的使用比例</li> <li>加大對除塵設備設施的投入，購置合格的除塵裝置</li> <li>定期排查粉塵除塵器設備排放口，確保設備有效運行</li> <li>加大對灑水設備的投入，細化灑水設施使用及管理，抑制揚塵</li> <li>定期進行碼頭作業現場排查，檢查作業車輛、流動機械作業流程</li> <li>鼓勵能源替代及多元化，減少使用化石燃料，增加使用低含硫量的燃料</li> </ul>
	進一步完善污染防治制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定污染物減排計劃，持續跟蹤計劃制定情況</li> <li>定期通過評價機構組織環境風險識別和評估，對識別出的風險實行分級管理，做到風險可控</li> </ul>
減廢	減少固體廢物產生	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保各類固體廢物的分類、運輸、儲存、處置、轉移均合法合規</li> <li>建立固體廢物管理檔案，提高廢舊設備的回收率</li> <li>減少危險廢物的產生量，委託有資質的專業處理機構進行妥善處理</li> </ul>
能源使用效益	減少能源消耗	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動綠色辦公，鼓勵員工節約辦公用電、減少紙張使用</li> <li>使用清潔能源，試運行並逐步推廣液化天然氣(LNG)拖車、純電動拖車</li> </ul>
用水效益	降低耗水量	<ul style="list-style-type: none"> <li>按照規定使用各類灑水抑塵設備</li> <li>使用替代水源</li> <li>修建儲水設施，實現淡水循環利用，減少淡水消耗</li> <li>增加污水處理投入，增設污水處理設施，加強過程中的監控管理，達到污水達標回收再利用</li> </ul>

## 應對氣候變化

本集團深明氣候變化與本集團的運營息息相關。本集團積極響應國家「碳達峰」、「碳中和」的戰略號召，積極參與雙碳示範項目建設以及碳核查履約工作，並持續加強氣候風險評估與管理，識別重大氣候風險對港口裝卸階段、運輸階段、市場或訂單階段的影響，從而實行針對性的應對措施。

風險	潛在影響分析	2021 年度應對措施
<b>實體風險</b>		
颱風的嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> <li>對港口設施造成重大損壞，造成資產損失</li> <li>港口無法正式接載裝卸</li> <li>船臨時取消掛靠將導致業務量減少；船推遲掛靠將造成颱風後一段時間內的泊位擁擠及作業繁忙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定防颱防汛處理方案及其他緊急處理預案，定期舉辦應急演習訓練</li> <li>提高大型設備抗極端氣候能力，包括為岸邊集裝箱安裝防風裝置及防風警報裝置、定期檢查及維護設備、加大對設備的檢查力度，確保相關制動設備正常運作</li> <li>調配及整合碼頭方面的資源，在極端天氣下持續跟進客戶的掛靠需求及泊位安排</li> </ul>
洪水的嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> <li>導致貨物浸泡，造成直接經濟損失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定物資儲存方案，包括在雨季將貨物堆放在倉庫、筒倉等場所</li> </ul>
其他極端天氣事件嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> <li>對港口的生產運營、資產、供應鏈造成重大損失，提高運營成本</li> <li>港口無法正常運營：大霧天氣可能影響到船舶靠港安全、車輛運輸安全等；極端、雷暴天氣可能對現場機械設備、人員造成傷害</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強極端天氣下的靠離泊管理工作，包括碼頭大型設備嚴格按照靠泊要求停放、開啟靠泊指示燈、指導員與引航員實時溝通</li> <li>合理安排作業時間，包括於船舶離港避颱期間，提前制定裝卸計劃並安排人員休息；極端天氣下現場停止作業；颱風解除後，按照計劃增加作業線，提高作業效率，縮短船舶在港的時間</li> </ul>

風險	潛在影響分析	2021 年度應對措施
<b>實體風險</b>		
降雨量變化和天氣模式極端波動	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業人員身體感到不適，容易導致人身傷害事故</li> <li>減少港口整體運營時間</li> <li>農作物產量受到影響，從而影響區域出口貨量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強對作業人員班前及班中身體狀況檢查</li> <li>持續關注極端氣候變化的後續影響，作出相關市場研判，以減少不利因素對訂單的影響</li> </ul>
平均氣溫上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>高溫作業環境使前線作業人員身體不適，影響工作效率</li> <li>影響工作的安全性，減少人員的工作時間</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嚴格按照高溫季節管理規定執行，增加休息次數並發放清涼飲料</li> </ul>
海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>造成堆場貨物浸泡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在雨季將貨物堆放在倉庫、筒倉等場所，減少場地堆放量；增加堆場高度</li> </ul>
<b>過渡風險</b>		
提高溫室氣體排放定價	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加運營成本(包括碳稅，碳交易等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續管控節能環保工作開展情況，並在項目規劃設計到運營服務過程始終踐行綠色發展理念，盡可能避免排放物引起的生態污染</li> </ul>
現有產品和服務的要求與監管	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球船用燃料油的硫排放限制、環保政策的實施導致合規成本上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定及完善污染防治內部制度</li> </ul>
面臨環境違規訴訟風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能承擔民事、行政和刑事責任而導致企業聲譽受損及產生相應的處罰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強對各項污染源的監控與管制</li> <li>嚴格遵守運營所在地的環保法律、法規及行業標準</li> </ul>
以低排放選擇替代現有產品以及服務成本的增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加運營成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續進行節能技改，探索清潔能源使用場景並逐步增加新能源、清潔能源的使用比例</li> </ul>

風險	潛在影響分析	2021 年度應對措施
<b>過渡風險</b>		
對新技術的失敗投資及低排放技術轉型的前端費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>發展多式聯運、船舶岸基供電等方式以促進港航業節能減排、推進新能源、清潔能源應用的研發成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續加強法律識別，排查生態保護的重點問題，增加相關設施和設備</li> </ul>
客戶行為變化	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶傾向於與關注環保理念的企業合作，企業須投放成本去更新為更符合環境效益的模式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>關注環保理念並重視客戶反饋</li> </ul>
市場信號不確定	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶偏好轉變，導致商品和服務需求量下降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續關注客戶需求變化，積極與客戶做好溝通交流，以及時轉變服務模式</li> </ul>
原材料成本上漲	<ul style="list-style-type: none"> <li>燃油價格變化以及新能源技術的應用成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>關注燃油價格變化以及新能源技術的應用對市場帶來的影響</li> </ul>
持份者對負面反饋日益關切	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司若存在負面信息，可能會對企業形象帶來負面影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>注重環保，不斷優化營商環境，促進貿易便利化，拓寬上下游服務業務鏈條</li> <li>積極將環保理念帶到日常運營中，帶動社會關注海洋保護、自然生態保護等議題</li> </ul>



## 保護生態環境

本集團高度重視對天然資源及生態多樣性的保護，並儘量減低運營活動對鄰近社區以及海洋生態所造成的影響。本集團根據國際標準制定全面的環境管理系統，同時鼓勵附屬公司開展環境體系認證工作並給予指導及支援。本公司、蛇口集裝箱碼頭、深圳媽港倉碼有限公司(「媽港倉碼」)、漳州碼頭、TCP和HIPG已取得ISO 14001環境管理體系認證，比例達到30%，其中，媽港倉碼亦正在開展ISO50001能源管理體系認證工作。為杜絕重大環境事件，保護和改善生態環境，本集團在《節能環保管理規定》中明確列出用於全集團範圍、且聯營公司及合營企業可參照執行的規定：

- 各新建和改擴建項目需要符合國家環保標準，並依法對產生環境影響的建設項目進行環境影響評價
- 防治污染的設施必須經政府環保部門驗收合格後，方可投入生產或者使用
- 做好突發環境事件的風險控制、應急準備、應急處置和事後恢復等工作，制定突發環境事件應急預案，並定期進行培訓及緊急演練

## 環境事件應急管理

各附屬公司根據《節能環保管理規定》的要求，制定突發環境事件應急預案，如《船舶污染海洋事故應急預案》、《溢油事故應急預案》及《陸域環境應急預案》，逐步完善針對溢油事故、危險化學品洩漏等環境事件的預警、處置程序及善後工作機制。

同時，本集團強化對施工及運營過程的監管，例如在施工點周圍設置防污屏，禁止施工廢水和垃圾直接排海，並在碼頭範圍配置圍油欄、吸油氈等溢油應急清污物資，以防對陸地及海洋生態造成污染。

### 環境影響評價

本集團各下屬碼頭在項目建設前開展環境影響評價，透過水、生態、聲、固體廢棄物及大氣方面進行環境影響調查與分析，並進行公眾意見調查與分析，以識別潛在環境及社會影響並制定緩解措施；在項目施工期間避開主要水生經濟生物的產卵期，保護自然生物繁衍；於項目施工期後採取生態補償措施，例如汕頭港已實施海洋環境漁業資源增殖放流、TCP已實施24項環境及社會方面的定期監測及行動等，切實保護生物多樣性。

於本報告期內，深圳媽灣港區海星碼頭泊位改造工程完成海洋生態監測調查，對生態環境3個調查站位的葉綠素a及初級生產力、浮游植物、浮游動物、底棲生物、游泳動物開展調查，準確評估工程對海洋生態的影響。

### 生態保護計劃

本集團致力於打造與自然共生共融的綠色生態港口，積極探索不同途徑，務求長遠減少或消除業務對環境造成的影響。

#### 案例

#### 採取生態補償措施

LCT自2012年至2021年為止，在多哥實行海岸海龜的監測及保護計劃，以緩解港口碼頭的建設和運營對當地海洋生態的影響。LCT亦協助執行及監測Zalivé當地的紅樹林修復計劃，種植了大約14,239棵紅樹林。



## 案例

### 成立「人象和平基金」

在招商局慈善基金會的支持下，HIPG 出資 5 萬美元成立「人象和平基金」，基金將由漢班托塔區秘書處與斯里蘭卡野生動物保護部共同使用，以優化漢班托塔地區生態環境，為優化漢班托塔的綠色和生態環境發展提供堅實保障。



本集團在漢班托塔港組織植樹活動



寧波大樹於碼頭進港道路坡邊種植植被

## 綠色發展 建設生態港口

另外，本集團倡導將環保理念帶到日常運營中，持續開展形式多樣的節能和環境保護活動，並鼓勵員工參與多樣的綠色公益活動，共同建設綠色生態港口。



本集團組織員工參與「國際海洋清潔日」全國淨灘公益活動

## 踐行綠色經營

### 細化排放管理

本集團嚴格遵守運營所在地環保相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國節約能源法》等。本報告期內沒有發生任何對本集團造成重大影響的違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或土地排污及有害或無害廢棄物排放之法律法規的事宜。

本集團持續跟蹤管控附屬公司節能環保工作開展情況，並在項目規劃設計到運營服務過程中始終踐行綠色發展理念，盡可能避免企業運營過程中排放物引起的生態污染。本集團定期對各污染源進行檢測及管控，以滿足當地排放標準。

排放物	管理措施
大氣污染物	<ul style="list-style-type: none"> <li>開展「油改電」節能技術改造、使用LNG等清潔能源</li> <li>為避免生產作業過程中的揚塵問題，安裝噴淋裝置、除塵塔、遠程射霧器、防塵網等設備</li> <li>減少機械設備空耗執行時間，節約燃料並減少排放</li> </ul>
一般固體廢物	<ul style="list-style-type: none"> <li>委託有資質的單位收集及處理，回收廢舊鋼絲繩、廢舊鋼鐵及卡板等物料，其他廢物轉運到當地合法的垃圾處理場</li> </ul>
危險廢物	<ul style="list-style-type: none"> <li>按運營所在地對危險廢物的要求進行收集儲存，委託具有相應資質的單位進行處理</li> <li>完善危險廢物管理制度，加強危險廢物處理過程的監控和管理</li> </ul>
廢水	<ul style="list-style-type: none"> <li>建設污水收集處理設施處理廢水，達標後排放或回收利用</li> <li>加強排污管道的日常清理</li> </ul>
噪音	<ul style="list-style-type: none"> <li>對設備採購、生產工藝設計等噪音源頭進行污染控制，確保符合法律法規要求</li> <li>在作業過程中儘量降低噪音產生(如降低行駛速度、控制鳴笛聲等)</li> <li>加強各種車輛及機械設備的維修保養</li> </ul>

本報告期內，本集團持續擴大新型節能技術及產品的應用面，優先使用環保高效設備，以清潔低碳的電力替代燃油驅動，有效改進能源利用效率及降低燃料消耗，並減少廢氣及溫室氣體排放，最終實現低碳轉型。

- **船舶岸基供電：**船舶岸基供電是指船舶靠港期間，停止使用船舶上的發電機，而改用陸地電源供電，以減少重油耗用量。2021年，汕頭港廣澳岸電項目正式投入使用，在滿足船舶各種電氣設備的用電需求的同時，亦減少船舶靠泊時的大氣排放。
- **「油改電」技術：**借鑒漳州碼頭、CICT及廣東頤德港等對龍門吊、正面吊等設備進行「油改電」技術改造的成功案例，其他下屬碼頭陸續建設更高效能的電力驅動機械代替傳統以柴油發動的機械。於本報告期內，本集團完成對8台場橋進行「油改電」改造。



蛇口集裝箱碼頭完成建設3套岸電系統，預計每個泊位每年可以減少365噸二氧化碳，4.6噸二氧化硫和4.57噸氮氧化物排放。



漳州招商局廈門灣港務有限公司光伏發電項目(一期)於本報告期內順利完成並投入使用。

- **清潔能源：**配合監管機構要求，各附屬公司逐步淘汰高耗能及排放的設施，並優先採用環保設備，包括購置排放標準較高的正面吊、採用電動叉車替代傳統燃油叉車，並試用「氫」燃料拖車，逐步探索可再生能源在旗下園區及港區的應用等。

關鍵數據：



大氣污染物排放 <sup>13、14</sup>	單位	2021年	2020年
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )排放量	噸	167.70	215.13
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )排放量	噸	0.20	0.21
一氧化碳(CO)排放量	噸	120.05	162.18

溫室氣體排放	單位	2021年	2020年
範圍一排放量 <sup>15、16</sup>	噸二氧化碳當量	61,898.33	53,880.49
範圍二排放量 <sup>17</sup>	噸二氧化碳當量	156,075.32	118,786.16
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	217,973.65	172,666.65
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／標準箱	1.06 × 10 <sup>-2</sup>	1.09 × 10 <sup>-2</sup>

污水排放量	單位	2021年	2020年
污水排放量	噸	296,130.00	438,868.00
污水經處理達標回用量	噸	63,191.00	23,215.00

<sup>13</sup> 此處的大氣污染物排放來源於車輛及機械使用產生的污染，計算方法及相關排放系數根據中華人民共和國生態環境部發佈的《第一次全國污染源普查工業污染物排放系數手冊》、《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》、《非道路移動污染源大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》以及歐洲環境署發佈的《2019年EMEP/EEA大氣污染物排放清單指南》。

<sup>14</sup> 大氣污染物排放統計不包括寧波大榭及漢班托塔港的車輛及機械排放數據、LCT及TCP的機械排放數據，相關數據將於未來進一步完善披露。此外，蛇口集裝箱碼頭的天然氣車輛因計算方法限制亦不包括在內。

<sup>15</sup> 此處的溫室氣體排放來源於車輛及機械所消耗的化石燃料產生的直接溫室氣體排放，計算方法及相關排放系數參考中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》、《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》以及聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

<sup>16</sup> 溫室氣體排放不包括漢班托塔港的數據，相關數據將於未來進一步完善披露。

<sup>17</sup> 此處的溫室氣體排放來源於外購電力所產生的間接溫室氣體排放，計算方法及相關排放系數根據中華人民共和國生態環境部發佈的《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 發電設施(2021年修訂版)》(徵求意見稿)、中電控股有限公司發佈的《2020年可持續發展報告》及溫室氣體盤查議定書發佈的《碳排放計算工具》。

有害廢棄物	單位	2021年	2020年
廢電池產生量	噸	10.39	10.27
廢電池產生密度	噸／標準箱	$5.03 \times 10^{-7}$	$6.48 \times 10^{-7}$
廢油泥、油渣產生量	噸	222.63	50.04
廢油泥、油渣產生密度	噸／標準箱	$1.08 \times 10^{-5}$	$3.15 \times 10^{-6}$
廢礦物油產生量	噸	269.50	203.59
廢礦物油產生密度	噸／標準箱	$1.31 \times 10^{-5}$	$1.28 \times 10^{-5}$
含油廢水產生量	噸	2,329.64	4,988.85
含油廢水產生密度	噸／標準箱	$1.13 \times 10^{-4}$	$3.14 \times 10^{-4}$
無害廢棄物	單位	2021年	2020年
廢舊金屬產生量	噸	2,104.39	990.25
廢舊金屬產生密度	噸／標準箱	$1.02 \times 10^{-4}$	$6.24 \times 10^{-5}$
生產垃圾產生量	噸	6,610.44	17,082.47
生產垃圾產生密度	噸／標準箱	$3.42 \times 10^{-4}$	$1.08 \times 10^{-3}$
廢舊輪胎產生量 <sup>18</sup>	噸	166.69	308.44
廢舊輪胎產生密度	噸／標準箱	$8.07 \times 10^{-6}$	$1.94 \times 10^{-5}$
廢鋼絲繩產生量	噸	1,077.60	1,219.03
廢鋼絲繩產生密度	噸／標準箱	$5.22 \times 10^{-5}$	$7.68 \times 10^{-5}$
廢舊辦公用品產生量	噸	45.78	104.43
廢舊辦公用品產生密度	噸／標準箱	$2.22 \times 10^{-6}$	$6.58 \times 10^{-6}$

<sup>18</sup> 蛇口集裝箱碼頭、媽港倉碼共產生831條廢舊輪胎，未統計重量。

## 提高資源利用效益

在提高能源使用效益方面，本集團通過持續建設自動化系統、實現無紙化通關等方式減少辦公耗材，提升資源利用率，實現高效生產運營。本集團下屬多個碼頭對堆場及辦公大樓進行LED節能燈照明改造，並於本報告期內更換共409盞LED燈，有效降低能源消耗。本集團亦持續推動綠色辦公，將綠色理念充分融入日常辦公，並製作「節約用水」宣傳海報及標示等措施，以鼓勵員工節約辦公用電、用水、用紙等。

在提升用水效益方面，下屬碼頭持續完善污水收集及處理設施，提高污水收集能力和處理能力，從而更有效地對污水進行回收利用；持續增加使用節水型設備，減少設備沖洗的耗水量；監督在運營時大量用水的情況。於本報告期內，巴西巴拉那州正面臨嚴重的缺水危機。為更有效管理緊張的水資源，TCP已採取節水措施，以減少淡水消耗。本集團在其他運營地求取適用水源方面無相關困難。

資源使用 <sup>19</sup>	單位	2021年	2020年
<b>水資源</b>			
總耗水量	立方米	2,709,038.26	2,001,654.00
總耗水密度	立方米／標準箱	0.13	0.13
<b>直接能源</b>			
汽油消耗總量	兆瓦時	1,941.53	1,612.70
汽油消耗密度	兆瓦時／標準箱	$9.40 \times 10^{-5}$	$1.02 \times 10^{-4}$
柴油消耗總量	兆瓦時	239,724.52	195,774.79
柴油消耗密度	兆瓦時／標準箱	$4.18 \times 10^{-2}$	$1.23 \times 10^{-2}$
天然氣消耗總量	兆瓦時	2,306.97	3,453.04
天然氣消耗密度	兆瓦時／標準箱	$1.12 \times 10^{-4}$	$2.18 \times 10^{-4}$
<b>間接能源</b>			
外購電力總量	兆瓦時	355,670.15	263,788.81
外購電力消耗密度	兆瓦時／標準箱	$1.72 \times 10^{-2}$	$1.66 \times 10^{-2}$

<sup>19</sup> 能源使用密度的計算方法及相關排放系數根據碳信息披露項目(CDP)發佈的《有關燃料數據轉換為MWh的技術說明》。

## 附錄：《環境、社會及管治報告指引》條文索引

強制披露規定	披露情況	所在報告位置／備註
管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連</p>	<p>可持續發展管理</p>
匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用重要性、量化、一致性匯報原則</p>	<p>關於本報告</p>
匯報範圍	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因</p>	<p>關於本報告</p>



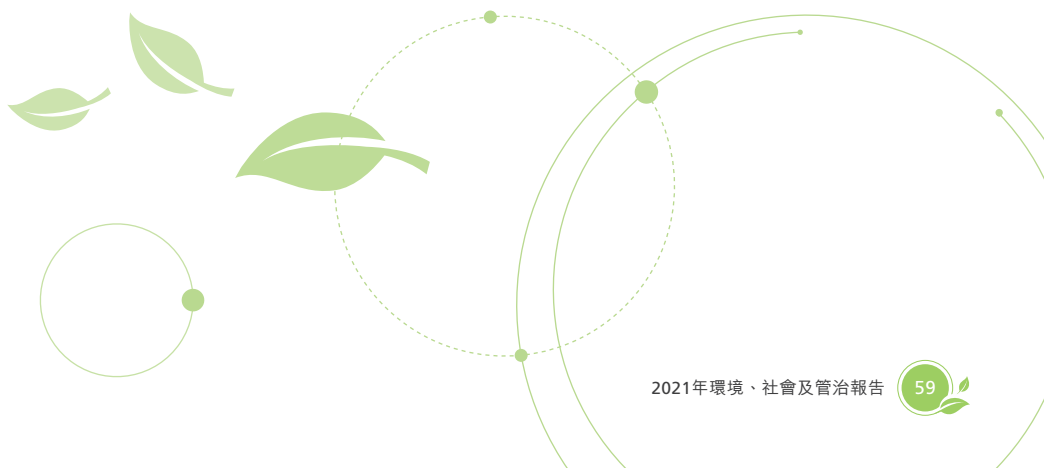
層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>環境</b>				
<b>A1: 排放物</b>	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排 污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律 及規例的資料	√	踐行綠色經營
	A1.1	排放物種類及相關排放資料	√	踐行綠色經營
	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體 排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每 產量單位、每項設施計算)	√	踐行綠色經營
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適 用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	踐行綠色經營
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適 用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	踐行綠色經營
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標 所採取的步驟	√	環境管理策略
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述 所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取 的步驟	√	環境管理策略 踐行綠色經營

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>環境</b>				
<b>A2：</b> 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	√	踐行綠色經營
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	踐行綠色經營
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	踐行綠色經營
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	環境管理策略
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	環境管理策略 踐行綠色經營
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量		主營業務不適用
<b>A3：</b> 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	√	保護生態環境
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	√	保護生態環境
<b>A4：</b> 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	√	應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	√	應對氣候變化

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>社會</b>				
<b>B1： 僱傭</b>	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	保障員工權益
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	√	保障員工權益
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	√	保障員工權益
<b>B2： 健康與安全</b>	一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	守護安全健康
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	√	守護安全健康
	B2.2	因工傷損失工作日數	√	守護安全健康
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	√	守護安全健康

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>社會</b>				
<b>B3：</b> 發展及培訓	一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	√	助力員工成長
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	√	助力員工成長
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	√	助力員工成長
<b>B4：</b> 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	保障員工權益
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	√	保障員工權益
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	√	保障員工權益
<b>B5：</b> 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	√	推動可持續供應鏈
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	√	推動可持續供應鏈
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	√	推動可持續供應鏈
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	√	推動可持續供應鏈
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	√	推動可持續供應鏈

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>社會</b>				
<b>B6：</b> <b>產品責任</b>	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	提供優質服務 夯實安全基礎 (其中，有關產品的健康與安全和標籤事宜，主營業務不適用)
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比		主營業務不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	√	提供優質服務
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	√	保障知識產權
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序		主營業務不適用
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	√	提供優質服務



層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
<b>社會</b>				
<b>B7:</b> 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	誠信合規經營
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	√	誠信合規經營
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	√	誠信合規經營
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	√	誠信合規經營
<b>B8:</b> 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	√	貢獻公益力量
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	√	貢獻公益力量
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	√	開展志願服務



招商局港口控股有限公司

香港干諾道中168-200號

信德中心招商局大廈38樓

電話：(852) 2102 8888

傳真：(852) 2851 2173

電郵：relation@cmhk.com

<http://www.cmport.com.hk>