



**WE CONNECT
THE WORLD**

2020

環境、社會及管治報告



招商局港口控股有限公司
CHINA MERCHANTS PORT HOLDINGS COMPANY LIMITED

股份代號：00144



環境、社會及管治報告

關於本報告

本環境、社會及管治報告(「本ESG報告」)旨在回顧本集團於2020年在可持續發展方面的管理策略、行動及成果，同時重點回應主要持份者對本集團可持續發展的關注。為全面了解本集團於環境、社會及管治(「ESG」)方面的表現，本ESG報告應與本年報中「企業管治報告」章節一併閱覽。

百年企業



報告範圍

本ESG報告闡述對本集團的財務及運營上具有重要性的業務，以及對本集團ESG表現有重大影響的實體在可持續發展方面的表現。本ESG報告中的社會數據表現涵蓋本集團整體業務範圍，環境數據表現則涵蓋本集團港口業務及保稅物流業務的附屬公司。如無另行說明，報告時間範圍為2020年1月1日至2020年12月31日。

報告指引

本集團按照香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(2016年版)(「ESG指引」)編製本ESG報告。本ESG報告遵守ESG指引中有關「不遵守就解釋」的條文，並且以「重要性」、「量化」、「平衡」、「一致性」四項匯報原則作為編製基礎。

重要性	量化	平衡	一致性
本集團在進行實質性議題評估和收集持份者意見後，評估2020年各項可持續發展議題對本集團及持份者而言的重要程度，從而作為本ESG報告的披露重點。	本集團於年內優化了環境及社會層面的數據收集工具。同時，本ESG報告加強環境與社會績效數據的披露，展示本集團於管理環境和社會績效的決心。為呈現本集團的年度績效變化，本ESG報告亦呈現本集團的部份歷史數據。	本ESG報告已披露本集團在可持續發展管理工作取得的進展及所面對的挑戰，以全面地呈報本集團的可持續發展表現。	本ESG報告使用與以往一致的數據統計方法，並在有統計方法或關鍵績效指標等相關因素的變動之處進行相關說明。

報告聲明

董事會全面負責ESG策略制定及相關匯報工作。本ESG報告以兩種語言：中文繁體及英文進行發佈。報告內容如有歧義，請以中文繁體版為準。

關於本集團

本集團以其悠久的歷史傳承和遠見卓識，在中國和全球港口業中地位顯赫。我們是中國最早及最負盛名的航運公司——招商局集團有限公司及其附屬公司（「**CMG 集團**」）的旗艦公司。CMG 集團的港口及物流業務早在十九世紀就已遍佈中國。本集團現已成為世界領先的港口開發、投資和營運商，於中國沿海主要樞紐港建立了較為完善的港口網絡群，主控或參資的碼頭遍及深圳、香港、上海、寧波、青島、天津、大連、漳州、湛江、汕頭、台灣等集裝箱樞紐港，並成功佈局南亞、非洲、美洲、大洋洲、歐洲及地中海等地區。

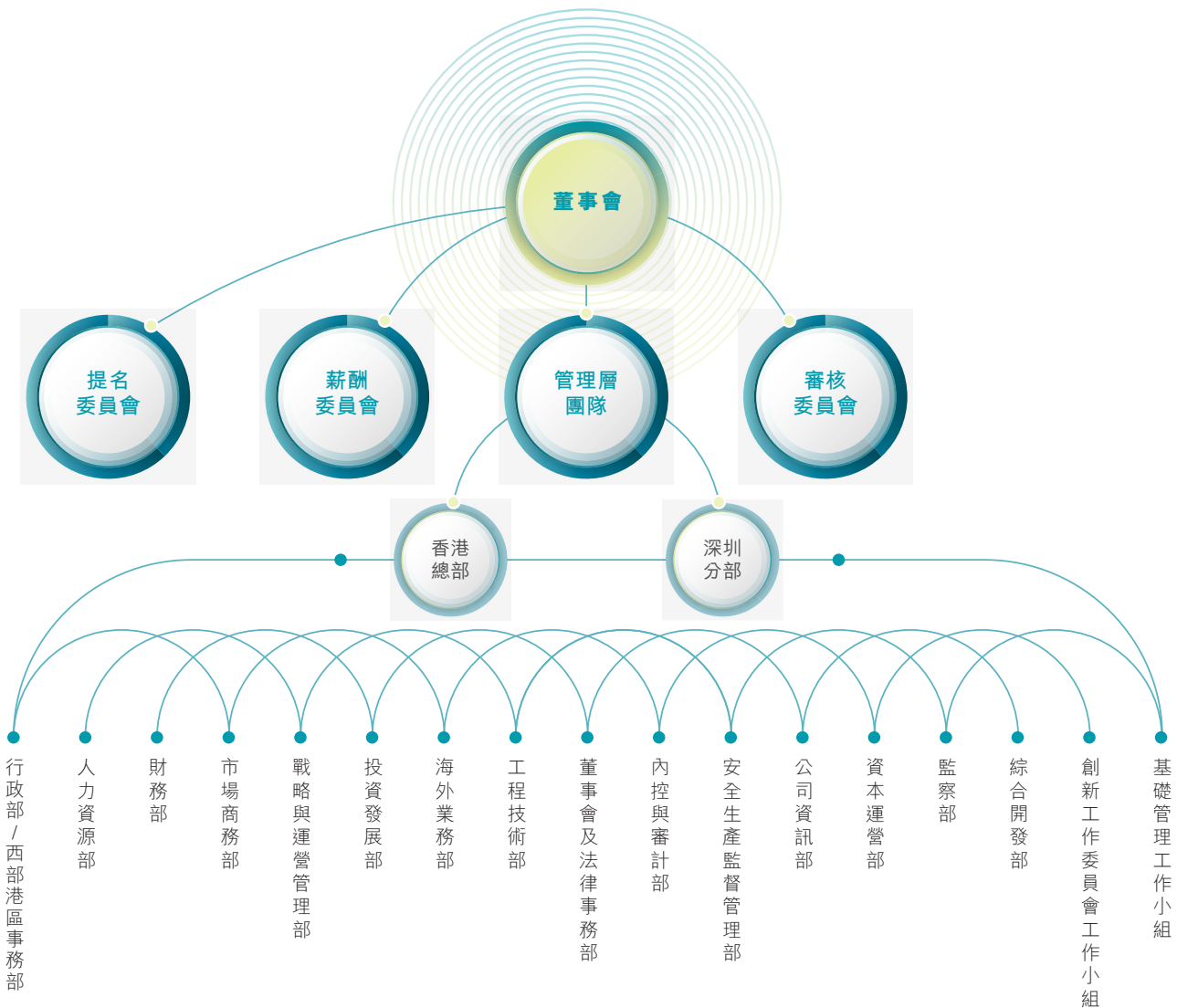
截至2020年底，本集團共投資參股25個國家和地區的41個港口，年度完成集裝箱吞吐量達12,052萬TEU。本集團憑藉多年的專業管理經驗，自主研發全球領先的碼頭操作系統與進出口綜合物流管理平台，完善的海運物流支援體系與全方位的現代綜合物流解決方案，高質量的工程管理，以及卓越可靠的服務享譽業界。本集團的願景是「成為世界一流的港口綜合服務商」。通過實施國內戰略、海外戰略和創新戰略三大舉措，本集團在全球港口集裝箱吞吐量、市場佔有率、港口綜合開發、經營管理水準、資源利用效率、勞動生產率、品牌等方面持續達到世界一流。

責任管治

公司管治

完善管治架構

本集團始終致力於恪守穩健及高水準的企業管治。本集團嚴格遵循現行法律、法規及相關規定，結合自身生產經營實際情況，建立了規範、透明、公開、高效的企業治理架構和管治規則，明確了決策、執行、監督等方面的職責權限，形成了高效的職責分工和制衡機制。本集團在董事會的監督下依照規則執行各項政策。董事會下設審核委員會、提名委員會及薪酬委員會，各委員會均以書面明確訂立其職權範圍，並列明相關權力及職責，協助董事會履行職務及加強有效管理，以專業化、規範化和透明化實現本集團整體的健康可持續發展。



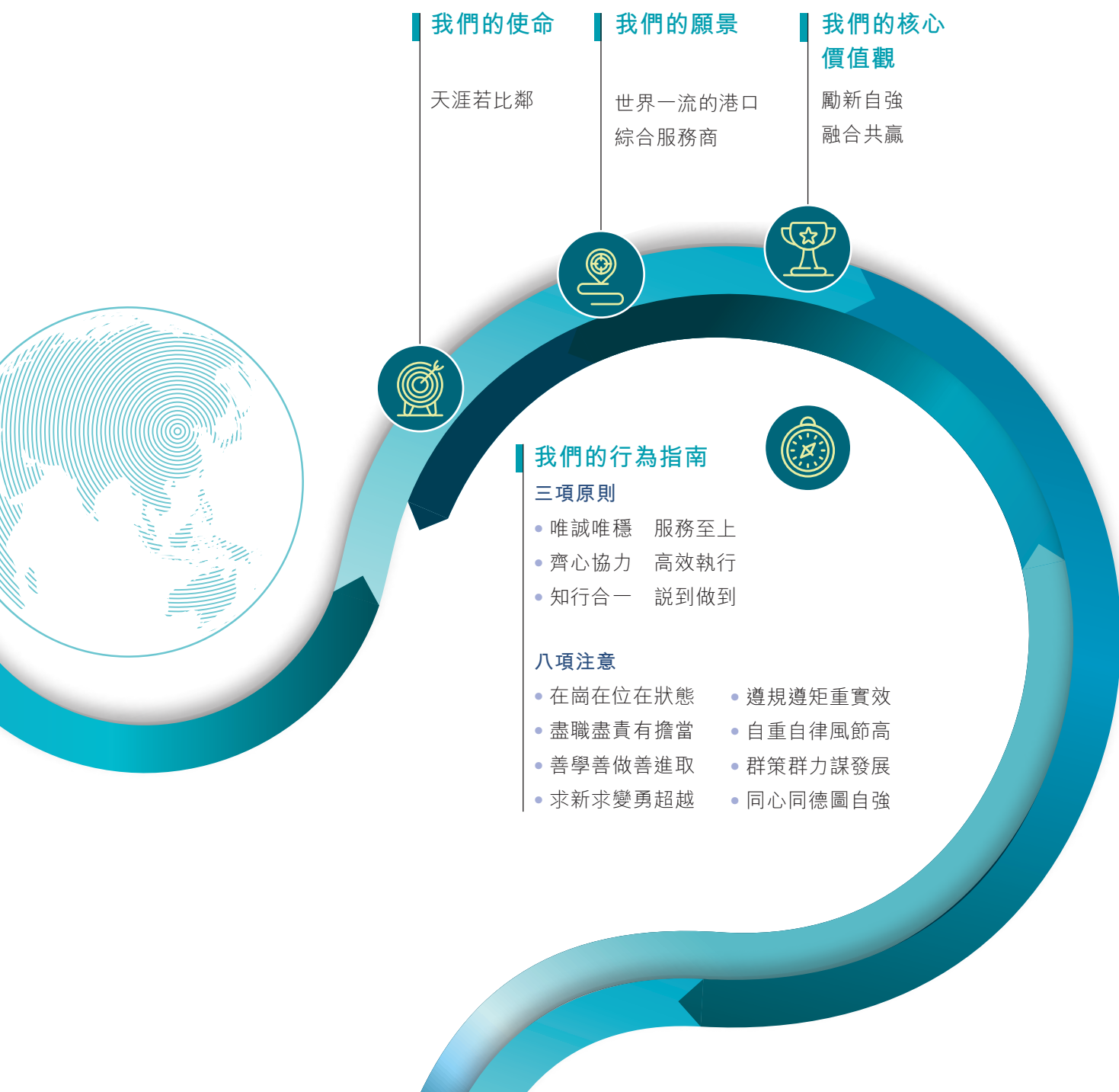
董事會成員

董事會成員均盡忠職守，並真誠地以增加股東長遠最大價值行事，以及把本集團的發展方向與目前經濟及市場環境配合，保護股東及持份者的長期價值及利益。（有關公司管治的詳細信息，請參見本年報的「企業管治報告」章節。）



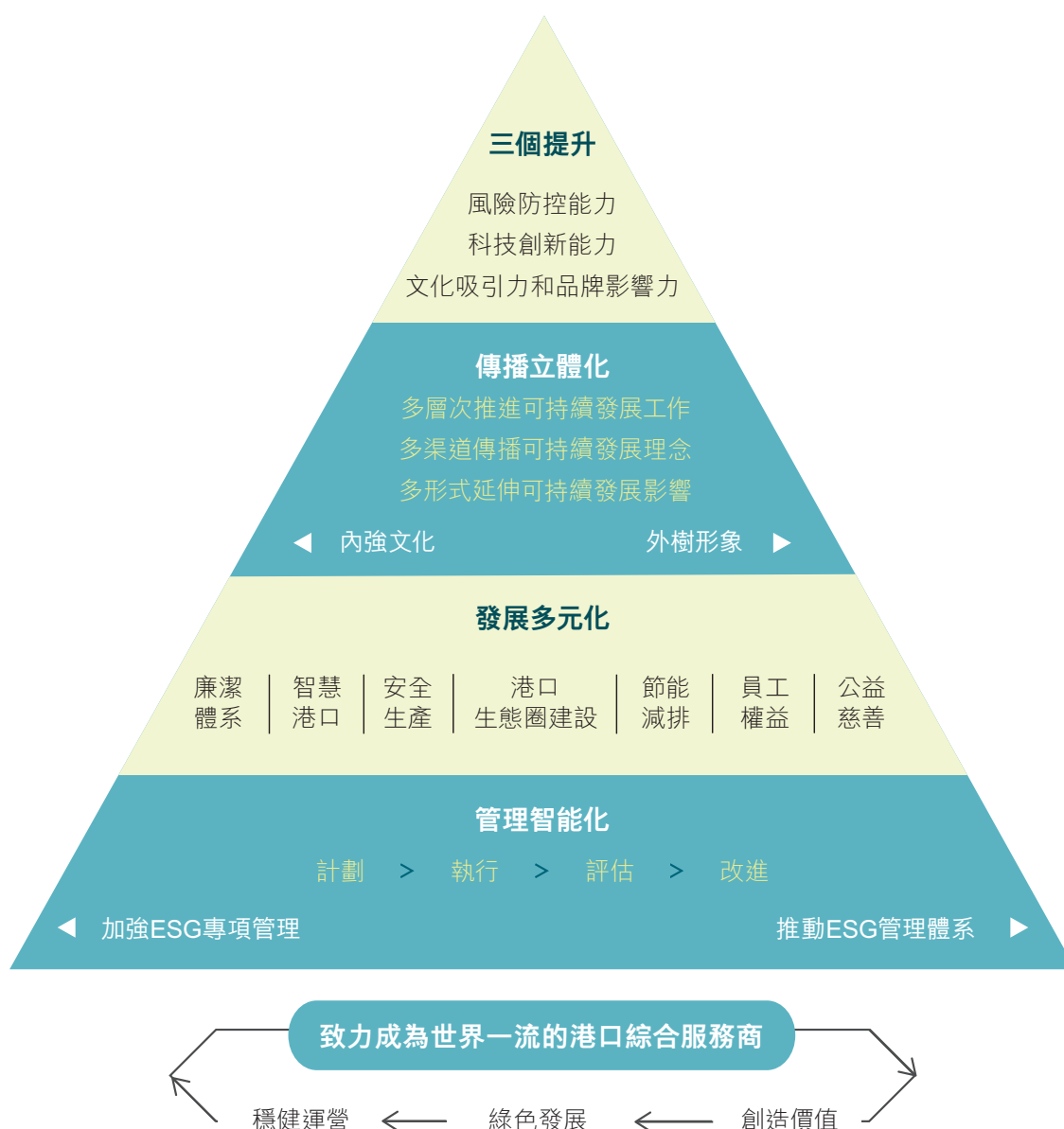
可持續發展管理

本集團秉承可持續發展理念，以負責任的企業使命、願景、核心價值觀、理念和企業精神構建可持續發展理念體系，努力實現價值分享和共贏，促進社會的健康、持續、穩定、和諧發展。



本集團深信穩健的企業管治及有效的可持續發展管理，是企業實現企業願景和使命、達至基業長青的重要保障。本集團以增強可持續發展能力為核心、配合企業運營政策持續加強可持續發展管理，並主動將可持續發展元素融入職能部門日常工作與業務流程，積極承擔企業社會責任，為股東、政府、客戶、員工、合作夥伴等持份者創造綜合價值，推動企業與社會共同邁向可持續發展之路。

董事會負責制定本集團的整體發展策略及保持對管理層之有效監督，並負責審議及批准年度 ESG 報告。本集團建立了管理層深度參與、專業部門橫向協同、各層級縱向貫通的可持續發展工作模式，制定了「使命驅動型」可持續發展推進模式。在管理層監督下，本集團的可持續發展工作由各個職能部門共同配合開展，同時推進到各附屬公司執行，以落實具體工作並定期匯總可持續發展工作績效，為有系統地推進可持續發展工作奠定基礎。2020年，本集團利用數字化平台進行 ESG 信息管理工作，各部門及附屬公司利用數字化平台記錄 ESG 相關資料和數據，力求提升可持續發展表現的管理工作。



風險管控

健全的風險管控機制對管理風險和把握機遇至關重要。本集團依據《風險管理工作辦法》建立全面風險管理體系，並確立內部管控與風險管理高效實施的要素，包括設立風險管理的組織職能體系、制定風險管理策略、定期開展重大風險評估、識別重大風險並進行責任分工等，從而防範及控制經營環境中的潛在風險。

在現有的風險管理及應對機制基礎上，本集團於2020年開展ESG風險評估工作，通過進行大趨勢分析，預測與港口業相關的可持續發展大趨勢及潛在ESG風險，並進一步根據「潛在負面影響的嚴重性」及「發生的可能性」對潛在ESG風險進行篩選及排序，從而識別與本集團相關的ESG風險。ESG風險評估的結果亦將協助本集團制定更積極主動的ESG管理策略，以更好地管控ESG風險。2020年，本集團識別出1項高度風險、1項中度風險及8項低度風險。

高度風險	中度風險	低度風險
<ul style="list-style-type: none">• 供應鏈中斷	<ul style="list-style-type: none">• 合規及商業道德風險	<ul style="list-style-type: none">• 環境合規風險• 氣候變化風險• 天然資源及生物多樣性流失• 職業健康與安全生產風險• 人才儲備短缺• 人權及勞工實踐• 技術創新及數字化轉型• 信息安全及網絡事故

本集團已針對高度及中度風險制定相應的風險應對策略，由各部門落實相應風險管控措施，並在日常工作中加以落實，以防範重大風險事項的發生；同時亦對低度風險持續跟蹤監控，以保障業務發展。

供應鏈中斷

- 潛在影響：面對突發事件（如自然災害、傳染病、政治風險等）時供應鏈中斷而影響企業之間緊密相聯的物流、信息流及資金流，可能造成業務中斷，直接影響企業戰略目標的實現。
- 應對方法：編製並執行《突發事件總體應急預案》，全面規範處理自然災害、事故災難、公共衛生及社會安全事件的程序，以提高對突發事件防範和處理能力，最大限度地減輕和避免突發事件對人員傷亡和財產損失，及時組織恢復企業的生產活動。

合規及商業道德風險

- 潛在影響：外部法律政策環境變化及各地監管要求不一致等可能導致企業合規風險增加，面臨處罰或法律糾紛的風險，而為企業帶來經濟和名譽損失。
- 應對方法：提升發展法律合規組織體系及專業能力，實時跟蹤外部法律環境的變化，建立合規風險庫及合規風險清單，根據風險類別及等級，制定相應的風險預計及應對計劃，針對高合規風險的重點領域開展合規檢查，並落實法務審查等日常監督機制。

責任溝通

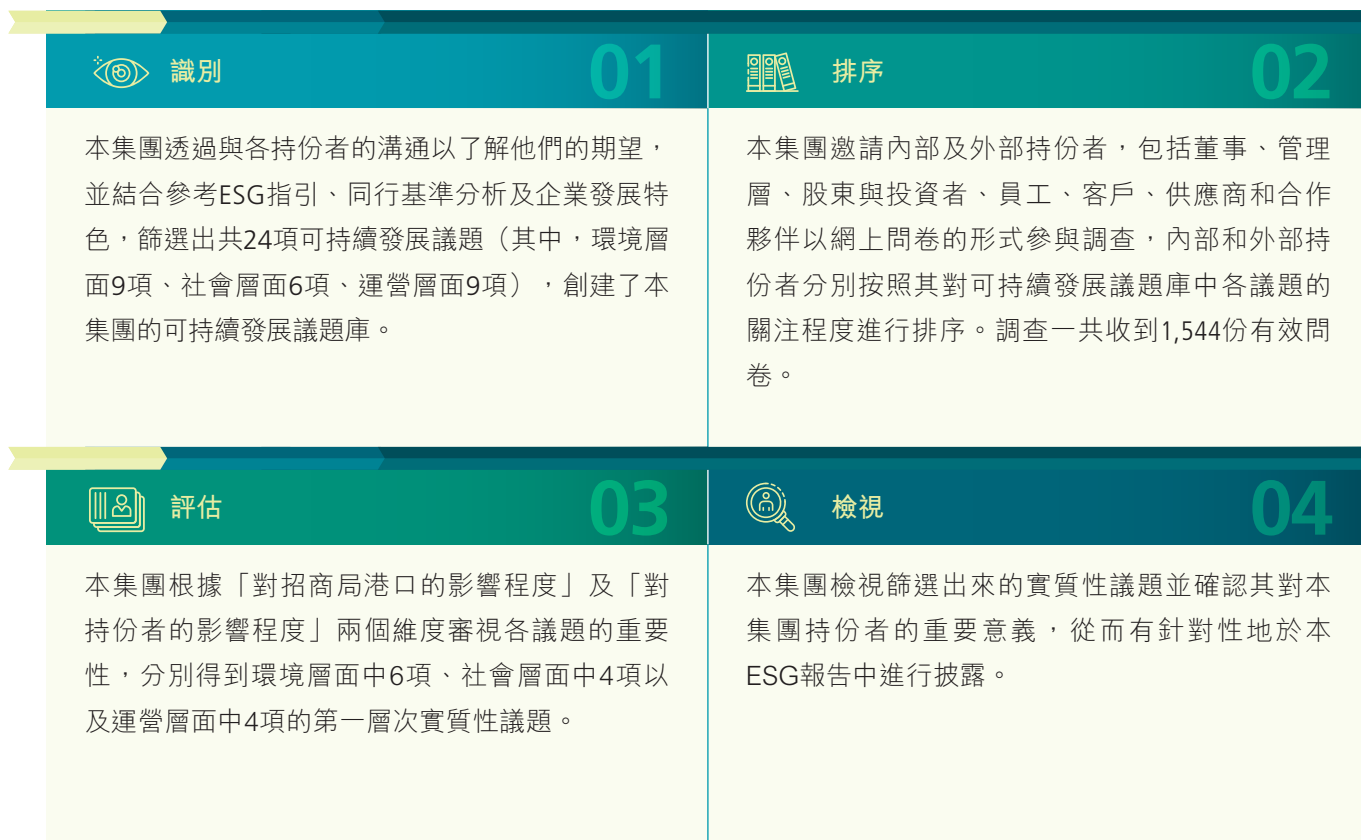
持份者參與

與持份者持續溝通以建立緊密關係是本集團促進可持續發展的關鍵。本集團通過不同渠道與持份者保持良好溝通，不斷提高企業運營的透明度，並充分了解各持份者對本集團的關注及期望，從而制定相應的可持續發展規劃及管理策略。下表概述本集團與各持份者的溝通渠道和方式、持份者的期望與訴求以及本集團的回應：

持份者	溝通渠道和方式	期望與訴求	我們的回應
 股東與投資者	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 股東大會 工作會議 交流訪問 	<ul style="list-style-type: none"> 透明財務信息披露 強化風險管控 創造經濟價值 國有資產保值增值 	<ul style="list-style-type: none"> 完善治理架構與投資者關係管理 保持業務和盈利能力增長、不斷提升行業地位 提高運營透明度
 政府與監管部門	<ul style="list-style-type: none"> 日常匯報溝通 會議與交流活動 	<ul style="list-style-type: none"> 依法合規經營、依法納稅 支持地方發展 保護當地環境 	<ul style="list-style-type: none"> 落實政策，依法納稅 優化旗下碼頭管理水平，積極實踐企業社會責任
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 客戶意見反饋與處理 客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 提供優質服務 信息安全保護 	<ul style="list-style-type: none"> 滿足客戶需求，提升客戶滿意度 建設智慧港口，創新服務方式與服務內容 保護客戶信息
 合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 項目合作 工作會議 日常溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 透明、誠信合作 相互支持，共贏發展 	<ul style="list-style-type: none"> 打造責任供應鏈 探索綜合開發合作機會
 員工	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 常態化培訓 交流活動 	<ul style="list-style-type: none"> 保障基本權益 暢通職業發展通道 平衡工作與生活 	<ul style="list-style-type: none"> 維護員工合法權益 提供具有市場競爭力的薪酬福利、培訓和員工關愛活動 營造安全健康的工作環境
 環保公益組織	<ul style="list-style-type: none"> 環境信息披露 綠色環保活動 	<ul style="list-style-type: none"> 減少經營活動的環境影響 帶動行業提升綠色發展能力 	<ul style="list-style-type: none"> 加強環境管理，提升環保意識 開展綠色運營，進行節能改造 推動行業綠色發展
 社區	<ul style="list-style-type: none"> 公益活動 志願服務 信息公開 	<ul style="list-style-type: none"> 促進地區發展 支持公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> 促進運營所在國家與地區發展 打造「共築藍色夢想(C-Blue)」公益品牌 鼓勵員工參與志願活動

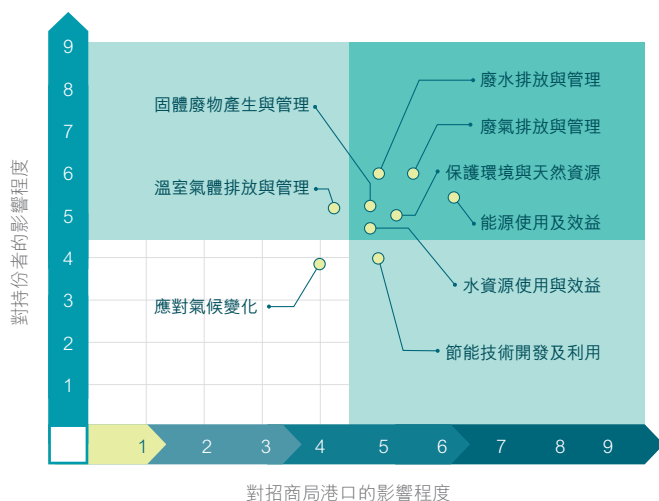
實質性議題評估

2020年，為進一步了解本集團持份者的關注重點，確認本ESG報告的重點披露範圍，本集團採用問卷調查的方式開展實質性議題評估，其具體流程如下：

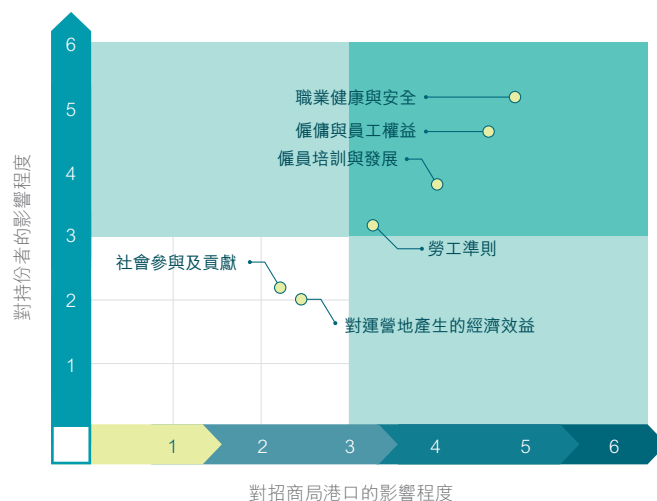


有關實質性議題評估結果請參見下圖：

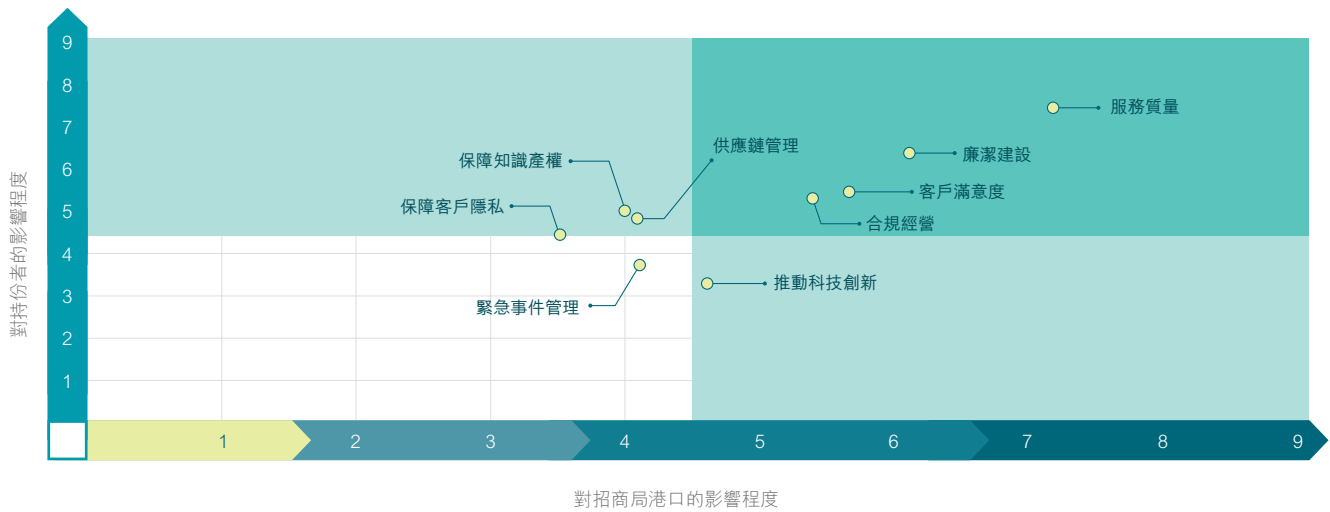
實質性議題矩陣圖—環境層面



實質性議題矩陣圖—社會層面



實質性議題矩陣圖—運營層面



議題	環境層面	社會層面	運營層面
第一層次議題¹ (分佈於實質性議題矩陣圖中深藍色區域的議題)	<ul style="list-style-type: none"> 廢氣排放與管理 廢水排放與管理 能源使用及效益 固體廢物產生與管理 保護環境及天然資源 水資源使用及效益 	<ul style="list-style-type: none"> 職業健康與安全 僱傭與員工權益 僱員培訓與發展 勞工準則 	<ul style="list-style-type: none"> 服務質量 廉潔建設 客戶滿意度 合規經營
第二層次議題² (分佈於實質性議題矩陣圖中淺藍色區域的議題)	<ul style="list-style-type: none"> 溫室氣體排放與管理 節能技術開發及利用 	—	<ul style="list-style-type: none"> 保障知識產權 供應鏈管理 保障客戶隱私 推動科技創新
第三層次議題³ (分佈於實質性議題矩陣圖中白色區域的議題)	<ul style="list-style-type: none"> 應對氣候變化 	<ul style="list-style-type: none"> 社會參與及貢獻 對運營地產生的經濟效益 	<ul style="list-style-type: none"> 緊急事件管理

¹ 第一層次議題：於本 ESG 報告中，詳細回應與其有關的策略及做法。

² 第二層次議題：於本 ESG 報告中，回應與其有關的部分實踐。

³ 第三層次議題：持續關注。

合規運營 建設廉潔環境

秉持反腐倡廉

本集團恪守誠信經營的原則，嚴格遵守運營所在地的法律法規以及監管機構規定，包括但不限於《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國公司法》、香港《防止賄賂條例》等法規規定。本集團實施《廉潔風險點排查防控管理辦法(試行)》，建立廉潔風險排查機制，定期開展關鍵業務流程和環節的風險排查，從而制定切實可行的反腐敗措施。本集團亦通過制定《紀念品與接待合規管理辦法》、《捐贈與贊助合規管理辦法》、《商業夥伴合規管理辦法》等政策，對內規範員工的廉潔自律行為，對外加強對供應商、客戶、投資夥伴等商業夥伴的合規管控，禁止任何違反商業道德的不法行為，持續提升企業管治水平。本集團亦遵守《中央企業合規管理指引(試行)》等國家政策，同時借鑑《世界銀行合規指南》、經濟合作暨發展組織《內控、道德與合規最佳實踐指南》等外部標準，致力維持合規運營。

另外，本集團已建立廣泛、公開的舉報渠道，並修訂了《問題線索處置及案件管理辦法》，明確受理範圍及處理程序，鼓勵檢舉人採用電話、電子郵件、傳真、信函、微信、簡訊、走訪等方式，對任何組織和人員的違法違規違紀行為進行舉報。監察部在收到舉報後對問題線索進行核實，對符合立案條件的進行審查調查和審理，並向檢察機關移送涉嫌違規案件。本集團接受匿名但提倡實名舉報，並確保對舉報人的個人信息及問題線索內容嚴格保密。於2020年，本集團未發現任何與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的違法違規事件。

推動反腐教育

本集團於年內繼續開展紀律學習、警示教育、集體談話等反貪污教育，同時，為提高全體員工的廉潔自律意識，本集團開展日常廉潔教育，通過OA、郵件、微信等平台推送廉潔從業教育、反腐敗、反洗錢等規定和案例，加強員工的廉潔從業意識。

踐行陽光採購

針對供應鏈環節中可能存在的風險，本集團充分利用交易平台實施採購活動，並要求採購、招標等關鍵崗位人員的近親屬或特定關係人主動申明並回避。同時，本集團堅決抵制商業賄賂，杜絕出現收受供應商或其關聯單位或人員任何形式的財務、宴請的情況，嚴格防範商業活動中的腐敗風險。

追求卓越 持續穩健發展

推進港口建設

2020年，本集團深度推進質效提升工作，並進一步加快港口的數字化轉型升級，通過深度融合新一代數字化技術，實現港口生產自動化、管理智慧化、服務客製化的全新發展模式，以持續提升本集團的競爭力。

在促進碼頭作業自動化方面，本集團正以媽灣智慧港為載體，打造粵港澳大灣區的首個自動化和智慧化碼頭。媽灣智慧港項目圍繞「招商芯」、「招商ePort」、AI人工智能、5G應用、北斗高精度定位系統、自動

案例

開展反腐倡廉警示教育活動

2020年11月，本集團召開反腐倡廉警示教育大會，透過剖析典型案例，做到「以案明紀、以案說法」，進一步強化責任意識，參會人數共120人。



化、智慧口岸、區塊鏈、綠色低碳共九大智慧元素，致力提升運營水平，並提供高質量的服務。

在打造「智慧管理」平台方面，本集團將以業務、管理和信息標準化為基礎，優化本集團總部及附屬公司數字化運營管理體系，實現智慧化運營管理分析和監控，提高本集團的決策及管理的能力，以全面提升本集團的智慧管理水平。

創造客戶價值

本集團本著「客戶至上」的發展理念，全面挖掘客戶需求，致力為客戶提供一站式、全方位、優質高效的產品和服務，並持續與客戶進行有效的溝通，以構建良好的關係。

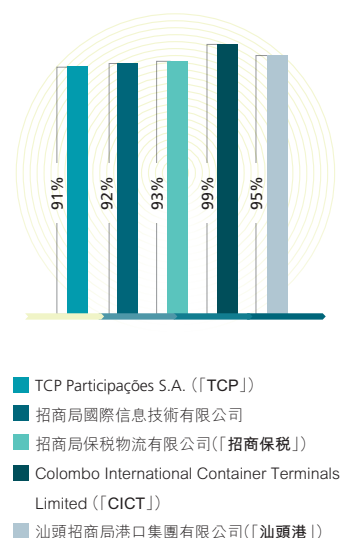
維持客戶滿意度

2020年，本集團繼續優化「招商ePort」客戶服務平台，以支持各港口、碼頭、園區的對外客戶服務及提升對外服務效率，改善客戶體驗。根據客戶需求上線電子提單、人臉識別無感辦單服務、進口貨物全流程無紙化等功能，在大幅降低操作成本的同時，提高物流效率及實現創新的業務模式，助力本集團及港口生態圈客戶提質增效，進一步促進貿易便利化。

為規範客戶服務質量，本集團通過日常工作中與客戶的有效溝通，及時跟進客戶反饋信息、處理客戶投訴建議，持續改善服務質量，以提升客戶滿意度水平。通過頒佈並實施《市場商務管理辦法(暫行)》中的客戶服務改善機制，要求附屬公司制定客戶投訴處理流程或制度，記錄包括客戶投訴內容、投訴處理方案及進展等相關信息，及時處理客戶投訴和建議，若出現較為嚴重的客戶投訴，由總部協助及督促附屬公司及時整改。2020年本集團沒有接獲上升至總部層面的產品及服務相關重要投訴。此外，本集團及管控單位通過日常工作中定期或不定期會議、拜訪等進行溝通，並借助行業展會、客戶答謝會及相關行業活動收集客戶回饋資訊，及時根據回饋資訊採取相應行動解決問題，切實提升客戶滿意度。

在新冠疫情期間，本集團積極發揮港口企業在疫情防控中物資運輸的作用，為載有防疫物資的船舶開闢綠色通道。此外，本集團各相關下屬碼頭提供堆存費優惠、港口設施保安費優惠及貨物港務費優惠，與客戶共渡時艱。

2020年部分附屬公司客戶滿意度



保護客戶隱私

本集團重視信息安全保護，年內編製《商務合同管理辦法》，進一步規範商務合同的保密工作流程及密件傳送機制，由專責人員負責合同檔案管理，並配置保密工作專用設備，嚴禁在未經許可下查閱或複印相關資料，以嚴格保障客戶隱私。本集團亦加強保密宣傳，以強化信息保密意識和能力。此外，本集團對客戶資料密級實行分級，並制定相應的保密措施，明確信息洩露的責任與處罰，防止客戶信息洩露，有效保障客戶信息安全。本集團嚴格遵守有關所提供服務中涉及廣告、私隱事宜及補救方法相關的法律法規，2020年並無發生任何對本集團造成重大影響的不合規事故。

尊重知識產權

本集團遵守相關法律法規包括《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國專利法》，並制定《知識產權管理規定》，對專利、著作權、商標等知識產權進行規範管理和保護工作，組織開展知識產權合規宣傳培訓工作，在本集團內營造知識產權保護氛圍，促進全體員工對於知識產權的理解和合規意識。本集團對辦公用電腦實行登記管理制度，購買正版軟件，並實行定期及日常的合規排查機制。另外，本集團建立侵權排查機制，防止出現侵犯第三方著作權的情形。

為達至負責任的推廣宣傳，本集團遵循《中華人民共和國廣告法》等法律法規，保障其內容合規準確。在展會及活動推廣期間，嚴格按照內部指引和流程進行策展工作，在積極提升品牌形象的同時，避免涉及版權問題的情況。

可持續供應鏈管理

本集團始終堅持與供應鏈夥伴合作共贏，持續完善採購流程和供應商管理體系。本集團遵循招商局集團供應鏈管理制度以及《工程與設備招標管理辦法》、《貨物與服務招標管理辦法》等規定，制定《供應商管理實施細則(試行)》，對供應商的分類與分級、評價與激勵、供應商退出等流程建立統一規範。

助力供應商成長

在招標過程中，採購單位可對供應商的資質、資信背景、生產經營現場情況及其他與其業務活動相關的合規義務履行情況進行調查核實。對於出現腐敗、信息洩露、失信、產品或服務出現品質問題、材料或身份作假等不良行為的供應商，根據情形輕重和危害程度，對供應商給予暫停、取消、永久取消中選資格等處理，以確保中選供應商提供的產品和服務符合本集團的環境和社會標準。各級供應商管理部門每年對評價期內有履約活動的供應商實行動態考核和評審，並根據評價結果評定或調整供應商的等級。

• 實施分級管理

本集團實施供應商分類分級管理，將供應商評級設置為A、B、C、D四個等級。A等級為優秀供應商，B等級為良好供應商，C等級為普通供應商，D等級為不合格供應商。

• 鼓勵負責任供應商

為了助力供應商成長，本集團對供應商從企業綜合實力、交易行為、履約情況及其他管理等方面進行評價，採購單位在同等條件下可優先考慮邀請A等級供應商參與其能力範圍內的招標／採購項目。

• 促進供應商交流

通過郵件、電話和面談等多種渠道，本集團與原始設備製造商(OEM)、經銷商、項目承包商定期交流，務求與供應商共同成長。

供應商數目 ⁴	2020年
總數	928
按地區劃分	
中國內地	720
港澳台地區及其他國家	208
開展評級的供應商數目	477
淘汰不合格供應商數目	2

⁴ 供應商數目不包括CICT和Lomé Container Terminal S.A. (「LCT」)的數據，相關數據將於未來進一步完善披露。

促進綠色供應鏈

為達到構建港口綠色供應鏈的目標，本集團要求供應商在項目中嚴格做到文明、環保施工且無有效投訴情況發生，鼓勵供應商有效執行防止施工現場污染措施，以確保施工現場環境良好。本集團亦將可持續發展要求融入到總部及附屬公司採購全流程中，包括供應商認證、產品選擇、採購履行、供應商退出等，鼓勵優先採購環保設備，推動供應商切實履行環保責任。

安全生產管理

安全管理是本集團維持穩健發展的重要一環。本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國突發事件應對法》等與所提供的服務中涉及健康與安全事宜及補救方法相關的法律法規，2020年，本集團沒有接獲任何違反上述法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。本集團與附屬公司制定《安全生產管理規定》，採用「策劃、實施、檢查、改進」的動態循環模式，秉持「安全第一、預防為主，綜合治理」的理念，不斷提高生產安全，持續完善安全生產體系，並規定各附屬公司根據實際情況，建立涵蓋所有安全生產風險的管理制度體系。

本集團根據《安全生產績效管理辦法》，附屬公司負責人的安全績效考核結果與績效薪酬等激勵方式掛鉤，每年簽訂《安全生產管理目標責任書》，明確各企業年度安全生產管理目標、安全生產重點工作及安全生產教育培訓計劃，並對附屬公司的安全生產績效定期進行考核，致力杜絕工傷事故、機損事故、設施損壞事故、貨損事故、交通事故及火災爆炸事故等。

		
汕頭港於2020年制定並順利完成安全生產重傷及以上事故為 0 、安全培訓覆蓋率達 100% 等安全生產管理目標。	TCP於2020年制定包括意外發生率與2019年相比下降 10% 在內的一系列健康與安全目標。	招商保稅於2020年與全體員工簽署職業健康安全責任書。

另外，本集團已建立並持續完善应急管理機制，制定包括綜合應急預案、專項應急預案及現場處置方案，包括《生產安全事故專項應急預案》、《防颱專項應急預案》等應急管理制度，在此之上，由各附屬公司負責管理區域內應急事件的預防及處置，以便有效應對各種潛在安全事故。本集團亦要求附屬公司建立隱患排查機制，對排查的隱患進行分析評估，根據評估結果制定治理方案，以防止事故發生。

案例

碼頭惡劣天氣應對措施

在遇到颱風時，各類臨時建築和倉庫、在建工程、碼頭設備和貨物等可能因抗風力不足而被吹倒，碼頭作業也容易受到影響。在確保作業人員安全的基礎上，各附屬公司亦已制定防颱防汛處理方案並採取相應措施，包括為岸邊集裝箱起重機裝配防風裝置及防風警報裝置、定期檢查及維護設備、檢查設備防雨布等，以保障貨物安全。

以人為本 保障員工權益

僱傭政策及福利

本集團一直視員工為企業發展的寶貴資產，貫徹「以人為本，唯才是用」的管理理念，致力以優質的人力資源打造核心競爭力，並為員工締造公平、健康、安全、具發展潛力的工作環境。本集團嚴格遵守在薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利方面對本集團有重大影響的法律法規，例如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、香港《僱傭條例》等。同時，本集團制定《人力資源管理制度》等規章制度，切實維護員工的各項合法權益。於2020年，本集團沒有接獲任何與上述方面有關的違規事件。

勞動僱傭



招聘及晉升

本集團始終堅守公平、公正、公開的僱傭原則，在全球招攬優秀英才，同時在海外推動本土化。為了確保人才選拔流程及標準規範化且透明，本集團依據《招商局港口員工管理規定》，通過網絡招聘、媒體招聘、校園招聘、外部推薦等多種渠道廣納人才。在中國內地招聘過程中，本集團僅對應聘者的綜合素質、工作能力、經驗等進行考核，決不以性別、年齡、國籍、種族、身體狀況、宗教信仰、婚姻狀況等因素產生歧視行為，致力構建平等和多元化的工作環境。本集團亦堅持親屬迴避的原則，原則上不聘用員工親屬，以保持招聘工作的客觀公正。

此外，本集團制定《員工績效考核辦法》，定期對員工進行績效考核，按其工作表現、能力和態度決定員工是否獲得晉升，以確保具備平等的晉升機制和廣闊的發展空間。

解僱

對於解僱員工方面，本集團嚴格按照相關法律法規執行。除已訂明的相關情形（如員工出現嚴重違紀的情況，可根據《招商局港口員工管理規定》中的規定終止僱傭合約或解除勞動合同）之外，本集團嚴格禁止不公平或不合理的解僱行為，從而保障員工的權益不受侵害。

勞工準則

本集團在招聘過程中要求應聘者出具身份證明文件，以及其合法居留香港及工作的證明文件（如工作簽證），禁止僱用童工。人力資源部可透過人力資源系統核查員工年齡等基本信息，確保無僱用童工的情況。《招商局港口員工管理規定》中列明一旦錄用，本集團將與新員工簽訂僱傭合同，明確僱傭關係，杜絕強制勞工。於2020年，本集團始終堅持合法用工、依法管理，不存在使用童工或強制勞工的情況。

工作時數與假期



本集團擁有人性化的休假制度，制定《員工考勤及假期管理辦法》，明確規定員工的工作及休息時間。本集團在辦公室實行五天工作制及每週標準工作時間40小時的規定，鼓勵員工在規定工作時間內高效完成工作，規定員工在特殊情況下加班應得到部門負責人及人力資源部批准，並對超時工作員工提供加班費或予以調休，不會強制員工加班。除了法定假期外，員工還享有有薪年假、病假、事假、產假、婚假、喪假等假期。

薪酬與福利

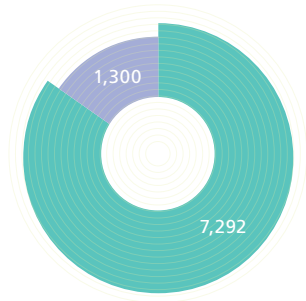


為實現本集團的長期企業發展目標及宗旨，激勵及挽留優秀僱員，本集團遵循「效率優先、兼顧公平」、「分級管理、多種激勵」、「行業匹配、優於市場」的原則，持續完善薪酬福利體系。

本集團通過制定並實施《員工薪酬及福利管理辦法》，根據崗位職級確定員工薪酬，並實現以市場化為導向、與企業經濟效益相匹配、與勞動生產率相掛鉤的全面薪酬激勵機制。本集團每年根據年度績效考核結果對部分員工提供薪酬調整的機會，並且參照市場薪酬水準對薪酬體系和員工薪酬水準進行回顧，務求提供具有市場競爭力的薪酬組合。本集團在嚴格執行經營地的社會保障機制的基礎上，努力為員工提供全方位福利保障，包括帶薪年假制度、定期健康體檢、企業年金計劃等福利待遇，增強員工的歸屬感和幸福感。

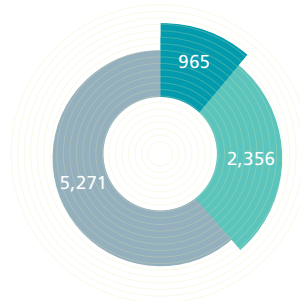
2020年，本集團員工總人數為8,592人，100%為全職員工。具體數據如下：

按性別劃分的員工總數（人）



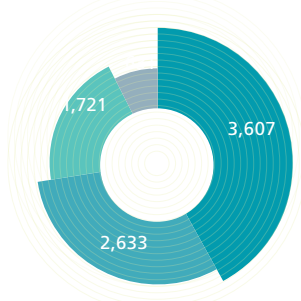
■ 男性
■ 女性

按員工類別劃分的員工總數（人）



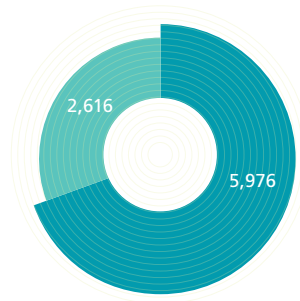
■ 經營管理人才
■ 專業技術人才
■ 技能人才

按年齡劃分的員工總數（人）



■ 35歲及以下 ■ 46-54歲
■ 36-45歲 ■ 55歲及以上

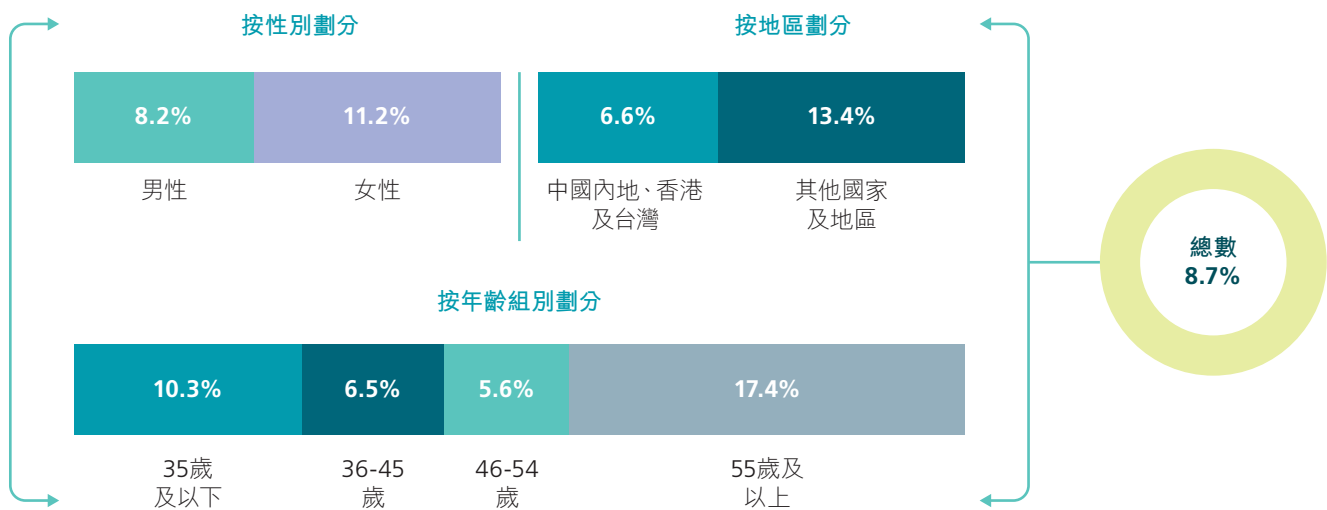
按地區劃分的員工總數（人）



■ 中國內地、香港及台灣
■ 其他國家及地區



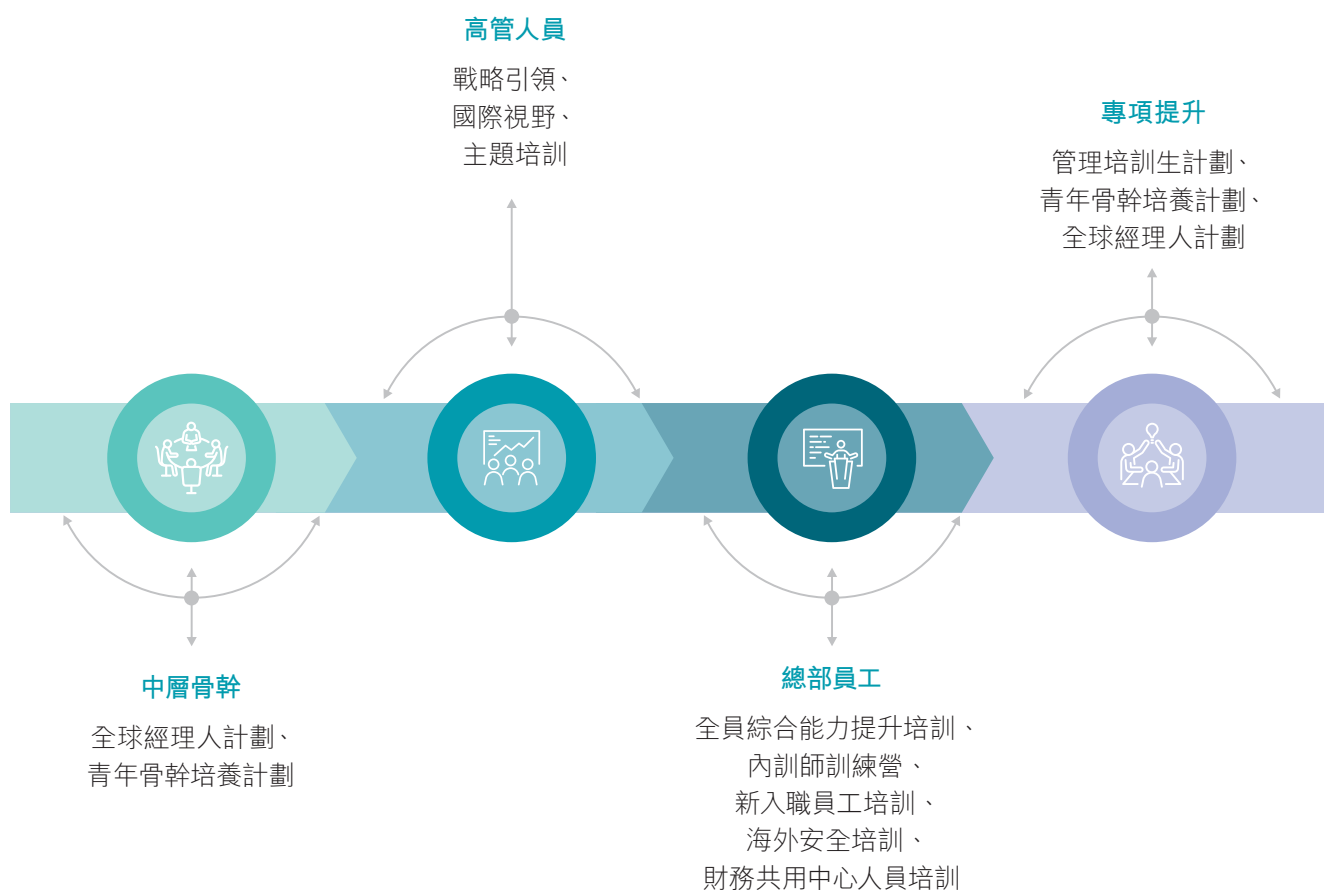
員工流失率（2020年）



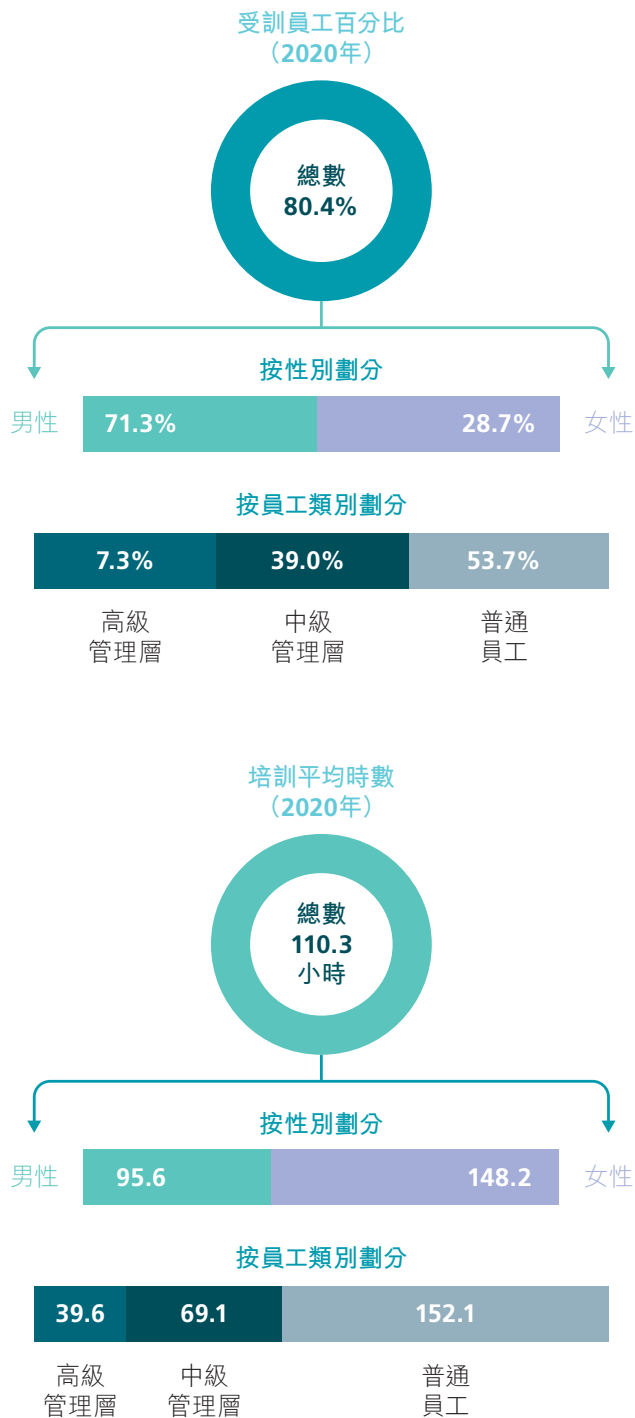
員工培訓及發展

本集團秉承「建設世界一流的港口人才隊伍」的使命，致力為員工創造自身價值的同時，實現員工與企業共同成長發展，並持續遵循涵蓋1個平台(人力管理平台)、2項建設(體制建設、能力建設)、3大工程(海洋工程、學院工程和激勵工程)及4支隊伍(領軍人才隊伍、高管人才隊伍、專業人才隊伍和海外人才隊伍)的人力資源「1234」戰略。

本集團通過制定並執行《員工培訓管理規定》、《新員工培訓管理辦法》等政策，有系統地促進人才隊伍的建設，讓人力資源配置能更好地滿足本集團的發展需要。本集團亦制定《內部培訓講師管理辦法》和《內部課程管理辦法》，明確內訓師的申請、選拔、要求、考核等內容，有效提升內訓師團隊管理水準，從而提高培訓質量和員工學習效果。本集團根據不同層級、不同業務類別員工的職業發展需求提供多元化、多層次的培訓，包括：



此外，本集團以搭建智慧人事管理平台(「HR-Max」)為契機，進一步完善和強化培訓管理體系。該平台為員工提供靈活的學習途徑，並拓寬員工的發展空間，年內員工通過系統的培訓學習時長大幅增長。2020年上半年，本集團以線上學習為主，通過學習平台推送包括防疫抗疫、專業知識、時事新聞、人文地理等課程，並通過線上直播的方式進行培訓學習；下半年開展公司內訓、外部專業諮詢機構公開課、管理培訓生集訓及新員工入職培訓等各類培訓，助力員工發展和個人價值提升。具體培訓數據如下⁵：



本集團順利開展《財務演講與培訓技巧》公開課培訓活動

案例

國際學院——海絲深職分院掛牌及運營

本集團不斷探索更多人才培養機會。2020年，國際學院——海絲深職分院正式掛牌及運營，並順利舉辦海絲精英計劃(二期)，組織優秀青年才幹參與歷時兩個月的培訓，當中包括商務英語、「一帶一路」政策文件、跨文化溝通技巧等。



⁵ 員工培訓數據包含本集團總部的員工情況。

職業健康及安全

本集團高度重視員工的健康及安全，致力為員工營造安全健康的工作環境。本集團嚴格遵守中國內地《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《職業健康監護技術規範》，香港《職業安全及健康條例》等職業健康與安全相關的法律法規，制定並實施《職業健康管理制度》，規範從業人員職業健康管理工作，並加強作業場所的職業危害防治工作。

在建立健全安全生產體系的基礎上，本集團亦持續開展面向全體員工的安全教育培訓，提升全員安全意識和安全技能。從業人員在上崗前必須進行從業人員崗前資格審查和崗前安全教育培訓，確保具備安全生產方面的知識及能力。本集團亦針對消防安全開展消防培訓和訓練，使員工消防安全意識得到提高。



2020年，本集團開展一系列安全培訓，參與培訓達到

225,026人次；

各附屬公司亦開展應急演練共

1,613次，

演練人數共

21,351人次。



本公司於2020年6月23日舉辦消防演習

環境、社會及管治報告

本集團關懷基層和海內外一線員工，注重員工的身心健康。面對新冠疫情，本集團及時向總部及各附屬公司的員工提供醫用口罩、消毒液等防疫物資。通過視頻指導、網絡直播、人力資源綜合管理平台HR-Max，為員工提供遠程診療、普及防疫知識等服務。本集團透過講座和心理諮詢服務，幫助員工舒緩疫情期間的心理壓力，用實際行動表達對員工的關愛。



深圳西部港區員工在上班前測量體溫



碼頭場內車定期進行徹底消毒工作



CICT向員工派發口罩及消毒液



本集團透過網上平台發放防疫資訊

連續四年責任工傷
事故死亡人數為

0

因工亡故
比率為

0%

工傷總人數

6人

因工傷損失工作
日數

30天

員工福利體檢
覆蓋率

100%

員工關愛與溝通

本集團倡導員工平衡工作與生活。本集團積極開展豐富多彩的員工活動，附屬公司組織開展各具特色的「公司日」系列活動，在活動中增強團隊凝聚力、進一步弘揚企業文化。為了豐富員工業餘生活和提倡健康生活方式，本集團組織羽毛球競賽、籃球競賽、游泳活動及讀書會等多樣化的文體活動及團建活動，在幫助員工緩解工作壓力之外，促進員工之間友誼，營造積極向上的氛圍。



工會羽毛球隊於羽毛球團體賽中取得了冠軍



工會籃球隊參加第五屆「粵海正中杯」籃球賽



招商港務(深圳)有限公司舉辦文體團建活動以慶祝「公司日」

本集團堅持「以人為本」的管理理念，不斷完善職工代表大會、工會和其他群眾性組織建設，通過多樣化渠道增進員工與管理層的溝通交流，包括電子郵件、員工意見信箱、面談、工會等，著力保障員工的知情權、參與權和監督權，引導和鼓勵員工充分參與本集團經營和管理。為增加員工歸屬感，並維護穩定、和諧、健康的勞動關係，秉承維護企業和職工合法權益的初衷，工會代表與本集團簽署集體勞動合同，從勞動合同、勞動報酬、休假、保險福利、安全、培訓等多方面保障員工的合法權益。

中國內地員工
工會入會率

100%

回饋社會 攜手結伴前行

熱心社會公益

本集團積極履行社會企業責任，在企業穩健發展和成長的同時，不遺餘力地了解及滿足社區的需求，攜手投資者、員工、客戶、社區等夥伴，致力為社會帶來正面的影響。本集團按照招商局慈善基金會的相關要求，執行《對外捐贈管理規定》等制度，以加強對外捐贈事務的管理和確保對外捐贈活動的順暢運行。

2020年，本集團繼續打造「C-Blue」公益品牌，通過在國內及海外開展一系列品牌公益項目，積極融入企業所在地的文化，開展文化互通和交融。本集團以志願服務為契機，成立了由員工組成的「C-Blue」志願者團隊，為企業公益活動持續開展提供有力的保障，繼續專注人才培養、教育醫療、民生救助、兒童關愛等範疇，實現「授人以魚，又授人以漁」的公益目標。

案例

「C-Blue」優才計劃

本集團持續舉辦「共築藍色夢想——21世紀海上絲綢之路優才計劃」，計劃由招商局慈善基金會資助、招商局港口主辦、專業院校承辦，為「一帶一路」沿線國家的優秀青年提供全面的港航綜合培訓項目，五年來，本集團已順利舉辦八屆「C-Blue」優才計劃，共培養了188名來自21個國家的人才。

2020年，本集團順利舉辦「C-Blue」優才計劃2020年啟航班(吉布提專班)，向吉布提當地的25名港航界研究生提供13節高端港口航運在線培訓課程，內容涵蓋港航業發展歷史、電子商務發展趨勢及智慧港口解決方案等，務求通過多元開放的培訓項目，為更多海外學員提供學習交流平台的同時，也為本集團及全球港航業做好人才儲備。



案例

「C-Blue」兒童成長營

本集團關注鄉村留守兒童的身心健康及教育成長，持續六年開展留守兒童關愛活動，2020年，本集團開展以「志願藍 伴童行」為題、全新升級的「C-Blue」兒童成長營，將關愛留守兒童和鄉村扶貧相結合，通過設計繪畫課、京劇課、思維訓練課等共12門課程、改造教室及策劃活動等環節，構成3天的成長營活動。該活動不但為廣東省梅州市五華縣岐嶺鎮的135名兒童帶來教學設備的支持，亦提供生活和教育上的關愛，培養他們開拓夢想、自強不息的自我意識。



案例

「招商絲路愛心村」項目

為進一步融入運營地當地社區、助力貧困人群，本集團持續推進「招商絲路愛心村」項目，2020年6月23日，於斯里蘭卡的首個項目動工儀式正式舉行。該項目由CICT發起，協助位於斯里蘭卡南部的帕尼拉村建設社區活動中心，以改善村民的生活條件，回饋當地社區。社區活動中心建成後將惠及帕尼拉村及鄰近村莊共4,000餘名村民，為村民日常集會、活動及學習提供便利。



踐行志願服務

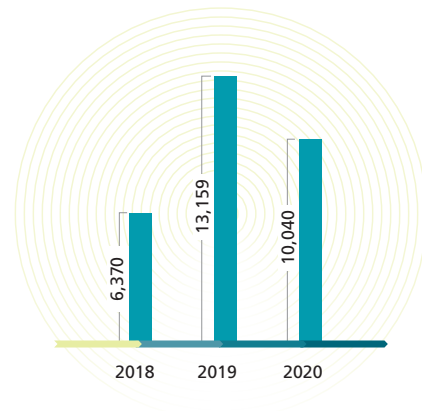
作為負責任的企業，本集團主動了解運營所在地社區、弱勢群體的需要，並組織員工志願者開展社區公益活動，在招商局慈善基金會的引導和支持下，志願者團隊近年來開展了多項志願服務項目，對當地社區、貧困山區的教育、生活等諸方面帶來了正向的影響。



寧波大樹招商國際碼頭有限公司
「CMICT義工聯盟」開展慰問老人服務活動

志願服務小時數

單位:小時



抗疫救災行動

鑒於新冠疫情的突發性和對社會的影響程度，本集團積極支援運營所在地社區的疫情防控工作，並向斯里蘭卡、吉布提、孟加拉等國家捐贈口罩、防護服等抗疫物資，累計人民幣260萬元。



2020年4月，漢班托塔國際港口集團有限公司(「漢班托塔港」)代表向社區居民捐贈防疫物資和生活物資



CICT向斯里蘭卡政府提供資金捐助以購買核酸檢測儀器和試劑

擁抱蔚藍 打造低碳港口

環境管理策略

本集團高度重視環境保護工作，嚴格遵守所在國家及地區有關能源節約與生態環境保護相關法律法規，致力在運營過程中減低對環境的影響。一直以來，本集團以「節能增效」為發展目標，以「技術創新」為抓手，不懈為生態文明建設貢獻綠色力量，致力推進綠色港口建設。

管理體系及目標

本集團制定《節能環保管理規定》，明確節能環保綜合監督管理的工作內容和機制，建立並完善節能減排及環境管理體系，將綠色生態開發理念與實踐貫穿項目全生命周期，通過創新綠色發展模式，加強綠色生產運營管理，同時鼓勵附屬公司制訂節能環保工作專項規劃和章程制度。此外，本集團透過創新運營模式、監控高能耗領域、常態化節能宣傳、融入日常工作等路徑實施節能管理。

節能減排和環境管理體系			
目標	建設綠色港口企業		
策略	明確節能減排規劃	建立節能減排技術指標	實施節能減排統計監測體系
組織體系	管理層	組織層	執行層
	本集團總部制定環境保護理念、規劃體系、評價方法與標準。	本集團總部成立節能環保工作領導小組或組織機構，制定節能減排計劃，並納入日常經營管理。	各下屬單位配備節能減排管理人員，開展節能減排工作的執行、統計、分析和監督檢查。
保障體系	<ul style="list-style-type: none"> 環境績效與年度考核掛鉤 建立完善的節能減排統計監測體系和信息報送制度 		

為建立節能環保管理長效工作機制，本集團於2020年實施《節能環保績效考核管理辦法》，明確附屬公司在節能環保工作的主體責任，將節能環保指標納入年度考核範圍，以杜絕重大環境污染事件，共同推進本集團的環境治理工作，並持續於未來細化管理指標及進行定量考核工作。

2020年，本集團訂立了可持續發展目標，以在全集團更有效地執行可持續發展工作，努力踐行「節能減排、低碳環保」的環境保護方針。

層面	可持續發展目標	行動計劃
排放量	減少大氣污染物及溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> 繼續擴大「油改電」、「船舶岸基供電」、「RTG遠端控制」、「太陽能蓄電」等新型節能技術及產品的應用面 提高電動機械的使用比例 加大對除塵設備設施的投入，購置合格的除塵裝置 定期排查粉塵除塵器設備排放口，確保設備有效運行 加大對灑水設備的投入，細化灑水設施使用及管理，抑制揚塵 定期進行碼頭作業現場排查，檢查作業車輛、流動機械作業流程 鼓勵能源替代及多元化，減少使用化石燃料，增加使用低含硫量的燃料
	進一步完善污染防治制度	<ul style="list-style-type: none"> 制定污染物減排計劃，持續跟蹤計劃制定情況 各附屬公司定期通過評價機構組織環境風險識別和評估，對識別出的風險實行分級管理，做到風險可控
減廢	減少固體廢物產生	<ul style="list-style-type: none"> 確保各類固體廢物分類、運輸、儲存、處置、轉移合法合規 建立固體廢物管理檔案，提高廢舊設備的回收量 減少危險廢物的產生量，委託有資質的專業處理機構進行妥善處理，做到轉移合法合規
能源使用效益	減少能源消耗	<ul style="list-style-type: none"> 推動綠色辦公，鼓勵員工節約辦公用電、減少紙張使用 使用清潔能源，試運行並逐步推廣液化天然氣(LNG)拖車、純電動拖車
用水效益	降低耗水量	<ul style="list-style-type: none"> 按照規定使用各類灑水抑塵設備(如生產作業機械灑水設施、灑水車、沖洗設施) 使用替代水源 修建儲水設施，實現淡水循環利用，減少淡水消耗 增加污水處理投入，增設污水處理設施，保證設施有效運行，加強過程中的監控管理，達到污水達標回收再利用

應對氣候變化

氣候變化與本集團生產運營密切相關，本集團持續加強環境風險評估與管理，在2020年識別出重大氣候風險對港口裝卸階段、運輸階段、市場或訂單階段的影響，制定並實行針對性的應對措施，推動本集團持續邁向綠色低碳發展。

風險類別／範疇	風險描述	潛在影響分析
實體風險		
急性實體風險	颱風的嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> 對港口設施造成重大損壞，造成資產損失 在颱風影響較大時，港口將無法正式接載裝卸 出現船臨時取消掛靠會導致業務量減少，出現船推遲掛靠會造成颱風後一段時間內的泊位擁擠及作業繁忙
	洪水的嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> 導致貨物水濕
	其他極端天氣事件嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> 突發強陣風對港口大型設備造成損壞 港口無法正常運營：大霧天氣可能影響到船舶靠港安全、車輛運輸安全等；極端、雷暴天氣可能對現場機械設備、人員造成傷害
慢性實體風險	降雨量變化和天氣模式極端波動	<ul style="list-style-type: none"> 作業人員身體感到不適，容易導致人身傷害事故 如大霧、雷暴、颱風等極端天氣增多，將減少港口整體運營時間 農作物產量受到影響，從而影響區域出口貨量
	平均氣溫上升	<ul style="list-style-type: none"> 高溫作業環境使前線作業人員身體不適，進而影響工作效率，並容易導致人身傷害事故發生
	海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> 海平面上升，漲潮與颱風疊加時，造成堆場貨物浸泡
過渡風險		
政策風險及法律風險	提高溫室氣體排放定價	<ul style="list-style-type: none"> 增加運營成本，盈利能力下降
	現有產品和服務的要求與監管	<ul style="list-style-type: none"> 全球船用燃料油的硫排放限制、環保政策的實施導致合規成本上升
	面臨環境違規訴訟風險	<ul style="list-style-type: none"> 可能承擔民事、行政和刑事責任而導致企業聲譽受損

風險類別／範疇	風險描述	潛在影響分析
技術風險	以低排放選擇替代現有產品和服務成本的增加	<ul style="list-style-type: none"> 應用新型節能技術及產品，如使用清潔低碳的電力替代燃油驅動的運營成本增加
	對新技術的失敗投資及低排放技術轉型的前端費用	<ul style="list-style-type: none"> 發展多式聯運、船舶岸基供電等方式以促進港航業節能減排、推進新能源、清潔能源應用的研發成本增加
市場風險	客戶行為變化	<ul style="list-style-type: none"> 客戶傾向與對關注環保理念的企業合作
	原材料成本上漲	<ul style="list-style-type: none"> 燃油價格變化以及新能源技術的應用成本增加
聲譽風險	持份者對負面反饋日益關切	<ul style="list-style-type: none"> 客戶對企業關注環境變化和注重環保、促進貿易便利化、拓寬上下游服務業務鏈條的需求增加

細化排放管理

本集團嚴格遵守運營所在地的環保法律、法規及行業標準，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國節約能源法》等相關法律法規，年內沒有發生任何對本集團造成重大影響的違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或土地排污及有害或無害廢棄物的法律法規事宜。

本集團持續跟蹤管控附屬公司節能環保工作開展情況，並在項目規劃設計到運營服務過程始終踐行綠色發展理念，盡可能避免企業運營過程中排放物引起的生態污染。本集團定期對各污染源進行檢測及管控，以滿足當地規定排放標準。在2020年，漢班托塔港正式啟動船舶燃料油加油業務，為貨輪和遠洋漁船提供低硫燃料油補給，在發展業務的同時減少船隻排放對環境的影響。

排放物	管理措施
大氣污染物	<ul style="list-style-type: none">開展「油改電」節能技術改造、使用 LNG 等清潔能源為防止生產作業過程揚塵問題，安裝噴淋裝置、除塵塔、遠程射霧器、防塵網等減少機械設備空耗執行時間，節約燃料並減少排放
一般固體廢物	<ul style="list-style-type: none">委託有資質的單位收集及處理，回收廢舊鋼絲繩、廢舊鋼鐵及卡板等物料，其他廢物轉運到當地合法的垃圾處理場
危險廢物	<ul style="list-style-type: none">按運營所在地對危險廢物的要求進行收集儲存，委託具有相應資質的單位進行處理完善危險廢物管理制度，加強監控管理危險廢物的處理過程
廢水	<ul style="list-style-type: none">建設污水收集處理設施進行處理，達標後排放或回收利用加強排污管道的日常清理
噪音	<ul style="list-style-type: none">對設備採購、生產工藝設計等噪音源頭進行污染控制，確保符合法律法規要求在作業過程中儘量降低噪音產生(如降低行駛速度、控制鳴笛聲等)加強各種車輛及機械設備的維修保養

本集團積極研發並應用新型節能技術及產品，以清潔低碳的電力替代燃油驅動，有效改進能源利用效率及燃料消耗，並減少廢氣及溫室氣體排放，最終實現低碳轉型。

船舶岸基供電

船舶岸基供電是指船舶靠港期間，停止使用船舶上的發電機，而改用陸地電源供電，以減少使用重油。2020年，汕頭港廣澳一期岸電項目建設完成，在滿足船舶各種電氣設備的用電需求的同時，減少船舶靠泊時的大氣排放。另外，深圳西部港區岸電三期及海星岸電系統工程均按計劃推進中，預計單個泊位每年可以減少排放365噸二氧化碳、4.6噸二氧化硫和4.57噸氮氧化物。

「油改電」技術

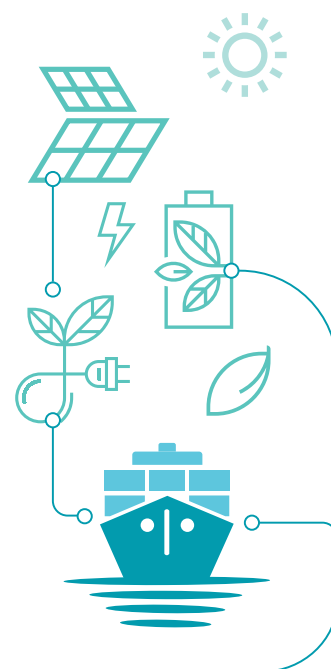
借鑒漳州招商局碼頭有限公司、廣東頤德港口有限公司及CICT等對龍門吊、正面吊等設備進行「油改電」技術改造的成功案例，其他下屬碼頭陸續建設更高效能的電力驅動機械代替傳統以柴油發動的機械。汕頭港於年內啟動場橋的「油改電」改造項目，以清潔低碳的電力替代燃油，實現設備零廢氣排放，提升能源使用率。

清潔能源

配合監管機構要求，各附屬公司逐步淘汰高耗能及排放的設施，並優先採用環保設備，包括採用太陽能發電、購置排放標準較高的正面吊、採用電動叉車替代傳統燃油叉車。截至2020年末，深圳西部港區已更換電動叉車66台。

節能與環保資金投入人民幣

1.45 億



大氣污染物排放 ^{6·7·8}	單位	2020年	2019年
氮氧化物(NO _x)排放量	噸	215.13	34.26
硫氧化物(SO _x)排放量 ⁹	噸	0.21	5.19
一氧化碳(CO)排放量	噸	162.18	—

溫室氣體排放	單位	2020年	2019年
範圍一排放量 ^{10·11}	噸二氧化碳當量	53,880.49	34,303.00
範圍二排放量 ¹²	噸二氧化碳當量	118,786.16	83,765.90
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	172,666.65	118,068.90
溫室氣體排放密度 ¹³	噸二氧化碳當量/標準箱	1.09 × 10 ⁻²	1.13 × 10 ⁻²

污水排放量	單位	2020年	2019年
污水排放量	噸	438,868.00	—
污水經處理達標回用量	噸	23,215.00	580,000.00

有害廢棄物 ¹⁴	單位	2020年	2019年
廢電池產生量	噸	10.27	17.97
廢電池產生密度	噸/標準箱	6.48 × 10 ⁻⁷	1.72 × 10 ⁻⁶
廢油泥、油渣產生量	噸	50.04	307.87
廢油泥、油渣產生密度	噸/標準箱	3.15 × 10 ⁻⁶	2.94 × 10 ⁻⁵
廢礦物油產生量	噸	203.59	154.28
廢礦物油產生密度	噸/標準箱	1.28 × 10 ⁻⁵	1.47 × 10 ⁻⁵
含油廢水產生量	噸	4,988.85	452.00
含油廢水產生密度	噸/標準箱	3.14 × 10 ⁻⁴	4.32 × 10 ⁻⁵

無害廢棄物 ¹⁵	單位	2020年	2019年
廢舊金屬產生量	噸	990.25	3,099.14
廢舊金屬產生密度	噸／標準箱	6.24×10^{-5}	2.96×10^{-4}
生產垃圾產生量	噸	17,082.47	2,962.91
生產垃圾產生密度	噸／標準箱	1.08×10^{-3}	2.83×10^{-4}
廢舊輪胎產生量	噸	308.44	—
廢舊輪胎產生密度	噸／標準箱	1.94×10^{-5}	—
廢鋼絲繩產生量	噸	1,219.03	—
廢鋼絲繩產生密度	噸／標準箱	7.68×10^{-5}	—
廢舊辦公用品產生量	噸	104.43	142.77
廢舊辦公用品產生密度	噸／標準箱	6.58×10^{-6}	1.36×10^{-5}

⁶ 為了更完整反映本集團的ESG績效，本集團於2020年擴大環境績效數據的披露範圍，將本集團於海外地區的附屬公司納入披露範圍，因此2020年的績效指標數值可能與往年的存在較大差距。

⁷ 此處的大氣污染物排放來源於車輛及機械使用產生的污染，計算方法及相關排放系數根據中華人民共和國生態環境部發佈的《第一次全國污染源普查工業污染物排放系數手冊》、《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》、《非道路移動污染源大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》以及歐洲環境署發佈的《2019年EMEP／EEA大氣污染物排放清單指南》。

⁸ 大氣污染物排放統計不包括漢班托塔港的車輛排放數據、LCT及TCP的機械排放數據，相關數據將於未來進一步完善披露。此外，蛇口集裝箱碼頭的天然氣重型載貨車輛因計算方法限制亦不包括在內。

⁹ 本集團於2019年統計的數據為二氧化硫的排放量。

¹⁰ 此處的溫室氣體排放來源於車輛及機械所消耗的化石燃料產生的直接溫室氣體排放，計算方法及相關排放系數參考中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》、《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》以及香港聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

¹¹ 範圍一溫室氣體排放不包括LCT的機械排放數據，相關數據將於未來進一步完善披露。

¹² 此處的溫室氣體排放來源於外購電力所產生的間接溫室氣體排放，計算方法及相關排放系數根據中華人民共和國生態環境部發佈的《關於做好2018年度碳排放報告與核查及排放監測計劃制定工作的通知》、中電控股有限公司發佈的《2019年可持續發展報告》及溫室氣體盤查議定書發佈的《碳排放計算工具》。

¹³ 本集團對2019年的密度數據作出更新，密度以2019年內本集團在中國內地及香港完成集裝箱總吞吐量1,046萬TEU計算。

¹⁴ 有關有害廢棄物密度的計算方法參考備註13。

¹⁵ 有關無害廢棄物密度的計算方法參考備註13。

提高資源利用

為提高能源使用效益，本集團持續推動綠色辦公，將綠色理念充分融入日常辦公，除了執行夏季空調溫度設置不低於攝氏26度，亦製作「節約用水」宣傳海報及標示等措施，以鼓勵員工節約辦公用電、用水、用紙等。本集團亦通過持續建設自動化系統、實現無紙化通關等方式減少辦公耗材，提升資源利用率，實現高效生產運營。本集團下屬多個碼頭對堆場及辦公大樓進行LED節能燈照明改造，降低能源消耗。

為提升用水效益，下屬碼頭持續完善污水收集及處理設施，提高污水收集能力和處理能力，從而更有效地對污水進行回收利用；持續增加使用節水型設備，減少設備沖洗的耗水量；監督在運營時大量用水的情況。2020年，巴西正面臨嚴重的缺水危機。為更有效管理緊張的水資源，TCP主動制定2021年的用水量目標，並且安裝了雨水收集系統，將收集到的雨水用於清洗設備等用途，以減少淡水消耗。本集團在其他運營地求取適用水源方面無相關困難。

資源使用 ^{16、17}	單位	2020年	2019年
總耗水量	立方米	2,001,654.00	1,644,310.00
總耗水密度	立方米/標準箱	0.13	0.16
外購電力總量	兆瓦時	263,788.81	137,298.63
外購電力消耗密度 ¹⁸	兆瓦時/標準箱	1.66×10^{-2}	1.31×10^{-2}
汽油消耗總量	兆瓦時	1,612.70	2,350.36
汽油消耗密度	兆瓦時/標準箱	1.02×10^{-4}	2.25×10^{-4}
柴油消耗總量	兆瓦時	195,774.79	238,435.19
柴油消耗密度	兆瓦時/標準箱	1.23×10^{-2}	2.28×10^{-2}
天然氣消耗總量	兆瓦時	3,453.04	4,258.66
天然氣消耗密度	兆瓦時/標準箱	2.18×10^{-4}	4.07×10^{-4}

¹⁶ 能源使用密度的計算方法及相關排放系數根據碳信息披露項目(CDP)發佈的《有關燃料數據轉換為MWh的技術說明》。

¹⁷ 本集團於本年度將汽油、柴油及天然氣消耗密度的單位從千兆焦耳/標準箱調整為兆瓦時/標準箱。

¹⁸ 有關外購電力消耗密度的計算方法參考備註13。

致力保護環境

本集團向來重視保護生態資源，明白在業務活動中的排放對鄰近社區以及海洋生態所造成的影響，鼓勵附屬公司開展能源體系認證工作並給予指導及支援。各附屬公司亦積極採取適當措施將運營對環境的影響降至最低。其中，蛇口集裝箱碼頭、漳州招商局碼頭及TCP等下屬碼頭已獲得ISO14001環境管理體系認證。

各附屬公司根據《節能環保管理規定》的要求，制定突發環境事件應急預案，如《船舶污染海洋事故應急預案》及《溢油事故應急預案》，做好溢油事故的風險控制及防範措施，降低項目施工及運營對海洋生態環境的影響。本集團在項目施工期間合理安排工期和施工時間，疏浚施工時避開主要水生經濟生物的產卵期，保護自然生物繁衍。同時，在施工過程中強化監管，在施工點周圍設置防污屏，禁止施工廢水和垃圾直接排海，以防對周邊生態造成污染。

另外，本集團積極將環保理念帶到日常運營中，帶動社會關注海洋保護、自然生態保護等議題，並鼓勵員工參與多樣的環保活動，務求長遠減少或消除業務對環境造成的影響。



TCP已取得ISO14001：2015環境管理體系認證



招商局國際碼頭(青島)有限公司通過印標語、掛橫幅等形式參與「全國低碳日」等活動

附錄：《環境、社會及管治報告指引》條文索引

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
環境				
A1 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	✓	細化排放管理
	A1.1	排放物種類及相關排放資料	✓	細化排放管理
	A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	✓	細化排放管理
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	✓	細化排放管理
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	✓	細化排放管理
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	✓	管理體系及目標
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	✓	管理體系及目標
A2 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	✓	提高資源利用
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	✓	提高資源利用
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	✓	提高資源利用
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	✓	管理體系及目標
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	✓	管理體系及目標
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量		主營業務不適用
A3 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	✓	致力保護環境
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	✓	致力保護環境

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
社會				
B1 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	✓	僱傭政策及福利
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	✓	僱傭政策及福利
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	✓	僱傭政策及福利
B2 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	✓	職業健康及安全
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	✓	職業健康及安全
	B2.2	因工傷損失工作日數	✓	職業健康及安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	✓	職業健康及安全
B3 發展及培訓	一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	✓	員工培訓及發展
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	✓	員工培訓及發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	✓	員工培訓及發展
B4 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	✓	僱傭政策及福利
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	✓	僱傭政策及福利
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	無出現使用童工及強制勞工的情況，不適用	

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
社會				
B5 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	✓	可持續供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	✓	可持續供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	✓	可持續供應鏈管理
B6 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	✓	創造客戶價值（其中，有關標籤事宜，主營業務不適用）
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比		主營業務不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	✓	創造客戶價值
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	✓	尊重知識產權
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序		主營業務不適用
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	✓	創造客戶價值
B7 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	✓	秉持反腐倡廉
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	✓	秉持反腐倡廉
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	✓	秉持反腐倡廉
B8 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	✓	熱心社會公益
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	✓	熱心社會公益
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	✓	踐行志願服務



招商局港口控股有限公司

香港干諾道中168-200號

信德中心招商局大廈38樓

電話：(852) 2102 8888

傳真：(852) 2851 2173

電郵：relation@cmhk.com

<http://www.cmport.com.hk>

